



20
23

التقرير السنوي





التقرير السنوي 2023

من النطق السامي

ونتطلعُ لِأَن تكونَ بلادُنَا وجهةً استثماريةً رائدة، لا سيَّما في المجالات التي تُعزِّزُ توجُّهاتنا الرامية لتوسيع حَجمِ اقتصادِنَا الوطني، وتنويعِ مصادرِ الدخل في بلادُنَا -والحمدُ لله- تتمتعُ بمزايا تنافسية، وإمكانياتٍ كبيرة، وفُرصٍ واعدةٍ ينبغي استغلالُها، وستُسحَّرُ الحكومةُ ومؤسساتُ الدولة جميعاً، كافةُ جهودِها وطاقاتها، في تعاونٍ وتكاملٍ، يضمنُ توجيهَ التنميةِ إلى المحافظات، وتعملُ على تعزيزِ جاهزيتها للاستثمار، وتنميةِ دورها المحلي، القائمِ على الميزة النسبية، التي تمتازُ بها كلُّ محافظة، بما يَخْلُقُ نماذجَ تنميةٍ محلية، وستردفُ ذلك ثُلَّةٌ من مشاريعٍ استراتيجية، تُنفِّذُها الحكومةُ، ضِمْنَ خُطِّها الخمسية، فتتكامَلُ حركةُ التنمية؛ لتشملَ كلَّ أَرْجاءِ وطنِنَا العزيز.

حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم
- حفظه الله ورعاه -
11 يناير 2022م



صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم

هذا البرنامج إلى مشاريع ومبادرات وبرامج عمل تسهم في تحقيق رؤية الهيئة في أن تكون المناطق الواقعة تحت إشرافها الوجهة الأمثل للاستثمار، وأداء رسالتها في العمل على تنمية وتنظيم هذه المناطق لتوفير بيئة استثمارية جاذبة ومستدامة تحقق تطلعات المستثمرين؛ وبحيث تكون هذه المناطق أحد الروافد الأساسية لتحقيق التنويع الاقتصادي وتنمية الاقتصاد العماني، وتوفير فرص العمل، وتنمية المجتمعات المحلية، وتشجيع رواد الأعمال على تأسيس مشروعاتهم فيها. وحيث تمثل أعمال الهيئة مرتكزاً في تحقيق رؤية عمان ٢٠٤٠، فإن الهيئة بالشراكة مع الجهات المشغلة للمناطق الاقتصادية والحررة والصناعية التي تشرف عليها ماضية في تنفيذ المستهدفات المعتمدة لها ضمن أولويات رؤية عمان ٢٠٤٠، ففيما يتعلق بأولوية القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي، فقد حقق مؤشر حجم الاستثمار التراكمي الملزم به نهاية هذا العام نمواً إيجابياً ليصل إلى (١٩) مليار ريال عماني.

وفيما يتعلق بأولوية التنويع الاقتصادي والاستدامة المالية، فقد بلغ حجم الإيرادات المباشرة من المناطق في العام ٢٠٢٣ م (٦١,٦ مليون ر. ع)، بزيادة بلغت (١٥ ٪) عن المستهدف المحدد للعام ٢٠٢٣ م، كما تعمل الهيئة على استكمال إجراءات الإشراف وتنفيذ المناطق قيد التطوير والبالغ عددها (٨) مناطق، حيث استكملت الهيئة جهودها خلال عام ٢٠٢٣ م من حيث توقيع عدد من الاتفاقيات الإطارية مع الشركاء الاستراتيجيين واتفاقيات الإدارة والتشغيل وطرح مناقصات المخططات التفصيلية لعدد من المناطق الاقتصادية والحررة، كما أن الهيئة ماضية قدماً في تعزيز التنويع الاقتصادي من خلال جذب الاستثمارات المحلية والأجنبية في قطاعات متنوعة مثل قطاع الصناعات الخضرية، وقطاع الصناعات الدوائية، وقطاع البتروكيماويات والمواد التعدينية.

وفيما يتعلق بأولوية سوق العمل والتشغيل: فقد بلغ عدد القوى العاملة المباشرة في المناطق التي تشرف عليها الهيئة بنهاية عام ٢٠٢٣ م ما يزيد على (٧٥) ألف عامل، وبلغ عدد القوى العاملة الوطنية المباشرة منها ما يزيد على (٢٥) ألف



يسرنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة، والذي يتناول الأنشطة الرئيسية التي قامت بها الهيئة خلال عام ٢٠٢٣ م، وأبرز مؤشرات الأداء للمناطق الاقتصادية والحررة والصناعية التي تشرف عليها الهيئة والتي بلغ عددها بنهاية العام (٢٢) منطقة، منها (١٤) منطقة قائمة، و(٨) مناطق قيد التطوير.

لقد شهد الربع الأخير من عام ٢٠٢٣ م التشغيل التجريبي لمصفاة الدقم والتي تعد واحدة من أكبر المشاريع الاستثمارية في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم بشكل خاص وسلطنة عمان بشكل عام، حيث تم افتتاح المشروع تحت الرعاية السامية الكريمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - بحضور أخيه صاحب السمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت الشقيقة. لقد شرعت الهيئة في تنفيذ برنامج التحول المؤسسي الذي يهدف إلى تطوير بيئة الأعمال والاستثمار وخلق تجربة مميزة للمستثمرين من خلال تأسيس أهدافها على ست ركائز أساسية هي: التخطيط والتطوير، التنظيم والإشراف، التسويق وجذب الاستثمارات، التسهيل وتقديم رعاية ما بعد الخدمة، التشغيل وتسهيل الأعمال، والتميز المؤسسي، حيث تمت ترجمة

عامل بنسبة تعمين عامة بلغت ٣٤٪.

وفيما يتعلق بأولوية حوكمة الجهاز الإداري للدولة والموارد والمشاريع، ففي إطار استقطاب المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم عدد من مشروعات الطاقة المتجددة والهيدروجين الأخضر، قامت الهيئة بتحديد (٣) ثلاثة مواقع لمحطات الوقود وتعبئة الهيدروجين الأخضر ضمن مخطط المنطقة، وتسعى الدقم لتكون أول منطقة تقدم هذه الخدمة ومن ثم ستعمل الهيئة على تقديم تلك الخدمات تباعاً في بقية المناطق. كما أن الهيئة ماضية في تنفيذ برنامج التحول الرقمي وفقاً لخطة العمل المعتمدة له مع إعطاء الأولوية لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستثمرين، حيث انتهت الهيئة من أتمتة (٨٠) خدمة إلكترونية هذا بالإضافة إلى تطوير عدد من الأنظمة الإلكترونية التي تعمل على تعزيز الشفافية من بينها نظام اختيار الأراضي الإلكترونية، ونظام الخرائط الجغرافية (omap) الذي يقدم المعلومات والأنظمة المكانية المساندة لعمليات اتخاذ القرار للمستثمرين، وتمكينهم من استخدام التكنولوجيا الحديثة والاستفادة منها في التخطيط العمراني والتوسع المستقبلي كما يتيح للمستخدم التعرف على الخدمات الأساسية المتوفرة قبل اختيار الأرض، وبناء على الاستبيان بعد تقديم الخدمة فقد وصلت نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة بنهاية عام ٢٠٢٣ م، إلى (٩٢٪)، هذا بالإضافة إلى توقف الهيئة عن استخدام الورق منذ يوليو ٢٠٢٣ م حيث تشير الإحصائيات الصادرة عن هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية حول نظام إدارة الوثائق الإلكترونية (وصول) إلى أن الهيئة حققت أعلى المعدلات بنسبة استخدام بلغت (٧٧,٢٪) بإجمالي (٢٢,٢٤٥) وثيقة خلال عام ٢٠٢٣ م. كما توسعت الهيئة في استخدام خدمات الذكاء الصناعي وتم تأهيل الموظفين على استخدام بعض هذه التقنيات.

وحيث يُعدُّ التخطيط من المرتكزات الأساسية لرفع مستوى جودة العمل المؤسسي، ويضمن التنمية المستدامة في المناطق التي تشرف

عليها الهيئة ورفع كفاءتها واستمرار تطورها، فقد قامت الهيئة بتطوير منهجية لإعداد خطة العمل السنوية للعام ٢٠٢٤ م بالاستعانة بأفضل الممارسات الدولية، حيث راعت هذه المنهجية ربط أهداف الهيئة بالأولويات والمستهدفات الوطنية لرؤية عمان ٢٠٤٠، والخطة الخمسية العاشرة، ومؤشرات الإجابة المؤسسية، ومؤشرات تقييم الأداء المؤسسي، ومتطلبات قالب خطة العمل المعتمد من الجهات المختصة، وتمكنت الهيئة وفقاً لهذه المنهجية من الانتهاء من خطة العمل للعام المقبل حيث تضمنت (٤١٧) مشروعاً تغطي الأنشطة التشغيلية والبرامج الاستراتيجية والفعاليات التي تعزم الهيئة تنفيذها خلال العام المقبل بمشيئة الله تعالى.

إن الاهتمام السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم -حفظه الله ورعاه- بقطاع المناطق الاقتصادية والحرّة والصناعية، لهو دافع لفريق العمل في هذه الهيئة والمناطق التي تشرف عليها نحو بذل مزيد من الجهد لمواصلة التطوير في مجالات جذب الاستثمارات المحلية والأجنبية إلى المناطق التي تشرف عليها الهيئة، ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستثمرين، وإنشاء وتطوير المناطق الاقتصادية والحرّة، واستكمال برنامج التحول الرقمي، وهو ما تعزم الهيئة على مواصلة إنجازه خلال الفترة المقبلة بمشيئة الله تعالى، ولن يتأتى ذلك إلا من خلال مواصلة جهود التواصل والتعاون بين وحدات الجهاز الإداري للدولة، والقطاع الخاص، والإدارات التشغيلية للمناطق التي تشرف عليها الهيئة وأبنائنا العاملون في المشروعات، لتحقيق رؤية عمان ٢٠٤٠، وهو ما لمسناه خلال الفترة الماضية، فكان حقا علينا تقديم الشكر لكافة تلك الجهود.

سائلين المولى -عز وجل- أن يوفقنا جميعاً، وأن ينعم على بلادنا العزيزة بمزيد من الازدهار والتقدم بقيادة جلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم -حفظه الله ورعاه-.

الدكتور / علي بن مسعود السنيدي

رئيس الهيئة

أعضاء مجلس إدارة الهيئة



معالي الدكتور/ علي بن مسعود السنيدي
رئيس الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
رئيس مجلس الإدارة



معالي/ قيس بن محمد بن موسى اليوسف
وزير التجارة والصناعة وترويج الاستثمار
نائب رئيس مجلس الإدارة



**سعادة/ محسن بن حمد
بن سيف الحضرمي**
وكيل وزارة
الطاقة
عضو مجلس الإدارة



**سعادة الدكتور/ ناصر بن
راشد المعولي**
وكيل وزارة
الاقتصاد
عضو مجلس الإدارة



**اللواء / عبدالله بن علي
بن حمد الحارثي**
مساعد المفتش العام
للشرطة والجمارك للعمليات
عضو مجلس الإدارة



**الدكتور / أحمد بن
سعيد كشوب**

عضو مجلس الإدارة



**الفاضل / محمد
بن تقي بن إبراهيم
الجللاني**

عضو مجلس الإدارة



**الفاضلة/زيانة بنت
محمد الراشدية**
مستشارة الشؤون الفنية -
مكتب وزير المالية

عضو مجلس الإدارة



**الشيخ / ناصر بن
سليمان بن حمد الحارثي**
نائب رئيس جهاز الاستثمار
العُماني للعمليات

عضو مجلس الإدارة





حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم وبمعيته أخوه صاحب السمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت - حفظهما الله ورعاهما- يستمعان لشرح من أحد الفنيين في مصفاة الدقم في أثناء حفل الافتتاح.

فهرس المحتويات

٦	كلمة رئيس الهيئة
٩	أعضاء مجلس الإدارة
١٥	أولاً: مؤشرات الأداء لعام ٢٠٢٣م
٢٣	ثانياً: الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة
٢٥	١. التخطيط الاستراتيجي والتمكين
٢٥	١,١ برنامج التحول المؤسسي للهيئة
٢٦	٢,١ مخرجات خطة عمل الهيئة لعام ٢٠٢٣م
٢٦	٣,١ خطة عمل الهيئة لعام ٢٠٢٤م
٢٨	٤,١ تأهيل رأس المال البشري وتطوير بيئة العمل
٣٥	٥,١ الإطار العام لإدارة المخاطر والحالات الطارئة
٣٦	٢. المناطق الجديدة
٣٦	٢,١ المناطق الاقتصادية قيد الدراسة
٣٩	٢,٢ المناطق الحرة قيد التطوير
٤٢	٣,٢ المناطق الصناعية قيد الدراسة والتطوير
٤٤	٣. تطوير بيئة الأعمال والاستثمار
٥٨	٤. التحول الرقمي
٧٥	٥. الاتفاقيات والبرامج الموقعة خلال عام ٢٠٢٣م
٧٧	٦. الإعلام والتواصل المؤسسي
٨٠	٧. مبادرات الجودة والابتكار

٨٢	ثالثاً: المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم
٨٤	١. مشاريع البنية الأساسية
٨٧	٢. بيئة الأعمال والاستثمار
٨٩	٣. المحطة الواحدة
٩٢	٤. الشراكة والتنمية
٩٥	٥. الالتزام والتفتيش
٩٩	٦. حركة الطيران
١٠٠	٧. حجم الصادرات والواردات
١٠١	رابعاً: المناطق الحرة
١٠٢	١. المنطقة الحرة بصحار
١٠٤	١,١ مشاريع البنية الأساسية
١٠٤	٢,١ بيئة الأعمال والاستثمار
١٠٦	٣,١ المحطة الواحدة
١٠٧	٤,١ الشؤون البيئية
١٠٧	٥,١ حجم الصادرات والواردات
١٠٩	٢. المنطقة الحرة بصلالة
١٠٩	٢,١ مشاريع البنية الأساسية
١١٢	٢,٢ بيئة الأعمال والاستثمار
١١٤	٣,٢ المحطة الواحدة
١١٥	٤,٢ الشؤون البيئية

١١٥	٥,٢ حجم الصادرات والواردات
١١٦	٣. المنطقة الحرة بالمزينة
١١٨	٣,١ مشاريع البنية الأساسية
١١٨	٢,٣ بيئة الأعمال والاستثمار
١١٩	٣,٣ المحطة الواحدة
١٢٠	٤,٣ الشؤون البيئية
١٢٠	٥,٣ حجم الصادرات والواردات
١٢١	خامساً: المدن الصناعية
١٢٢	١. مشاريع البنية الأساسية
١٢٣	٢. بيئة الأعمال والاستثمار
١٢٤	٣. المحطة الواحدة
١٢٥	٤. الشؤون البيئية
١٢٧	سادساً: مدينة خزائن الاقتصادية
١٢٨	١. لمحة عن خزائن
١٢٩	٢. مشاريع البنية الأساسية
١٢٩	٣. بيئة الأعمال والاستثمار
١٣٠	٤. مشاريع خزائن الإستراتيجية
١٣٥	سابعاً: معرض الصور

أولاً: مؤشرات الأداء لعام ٢٠٢٣م

SOHAR
PORT / FREEZONE

45km²
صهار
SOHAR

خزائن
khazaen

52km²
خزائن
KHAZAEN



المنطقة الحرة بالمزونة
AL MAZUNAH FREE ZONE

15.3km²
المزونة
AL MAZUNAH

الدقم
المنطقة الاقتصادية الخاصة
Special Economic Zone
Sultanate of Oman سلطنة عُمان

2000km²
الدقم
DUQM

المنطقة الحرة بصلالة
Salalah Free Zone
The world within your hands

21.6km²
صلالة
SALALAH

6 مدينة سمائل الصناعية
Samail Industrial City

7 مدينة نزوى الصناعية
Nizwa Industrial City

8 مدينة صور الصناعية
Sur Industrial City

9 مدينة ثمريت الصناعية
Thumrait Industrial City

10 مدينة ريسوت الصناعية
Raysut Industrial City

1 مدينة البريمي الصناعية
Al Buraimi Industrial City

2 مدينة صهار الصناعية
Sohar Industrial City

3 مدينة عبري الصناعية
Ibri Industrial City

4 مدينة الرسيل الصناعية
Al Rusayl Industrial City

5 واحة المعرفة مسقط
Knowledge Oasis Muscat

مدائن
madayn

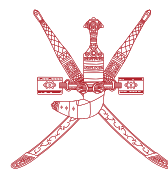
163km²

الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة

Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones

Sultanate of Oman

سلطنة عمان



الرؤية

الوجهة الأمثل للاستثمار

الرسالة

تنمية وتنظيم المناطق التابعة للهيئة وتوفير بيئة استثمارية جاذبة ومستدامة

منطقة قائمة وقيد التطوير

٢٢

١٤

منطقة قائمة

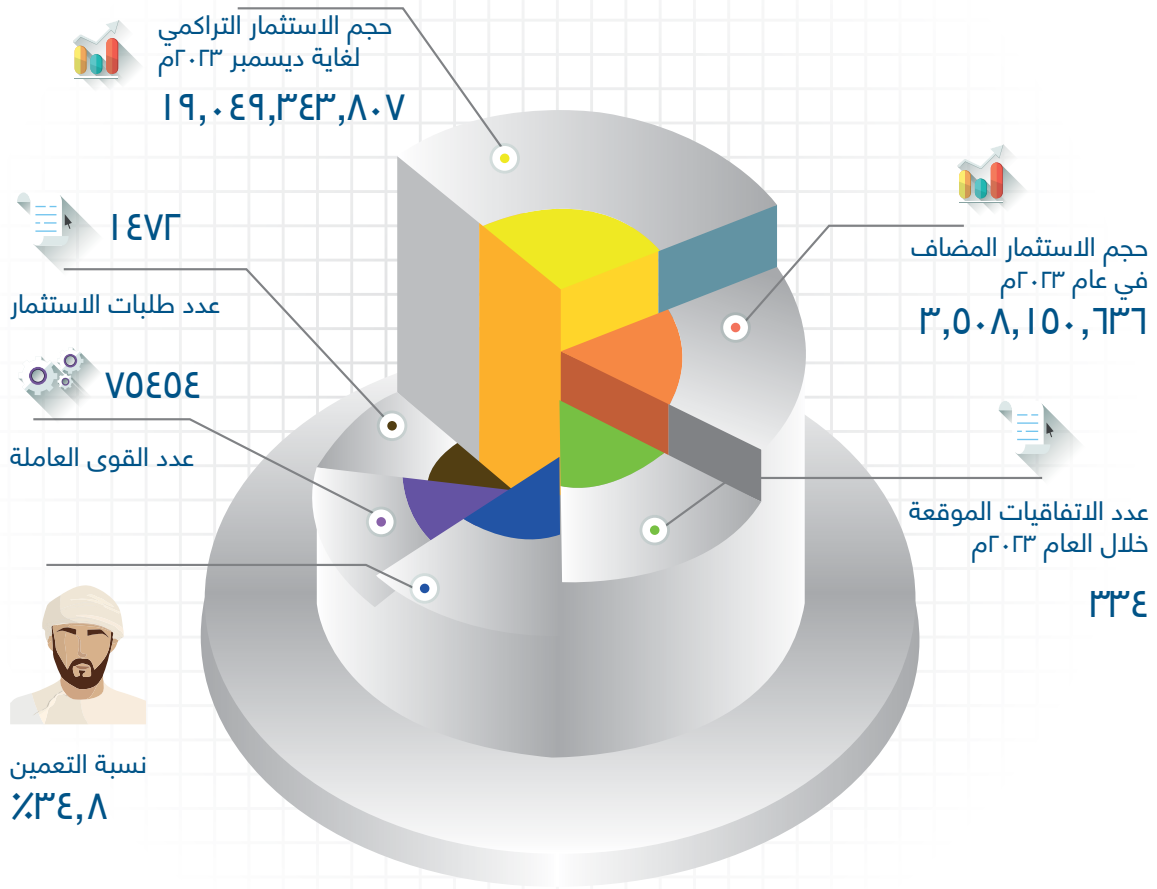
٨

مناطق قيد التطوير

١٩ مليار ريال عماني

إجمالي حجم الاستثمارات في المناطق القائمة حتى نهاية عام ٢٠٢٣م.

١-١ مؤشرات الأداء لعام ٢٠٢٣ م



٢. حجم الاستثمار الملزم به بين عامي ٢٠٢٢ م و ٢٠٢٣ م

شهد عام ٢٠٢٣ م نمواً في حجم الاستثمار التراكمي الملزم به ليصل إلى (١٩) مليار ريال عماني، حيث بلغ إجمالي حجم الاستثمار التراكمي للمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم لغاية ديسمبر ٢٠٢٣ م (٦) مليارات ريال عماني، كما سجلت المناطق الحرة لغاية ديسمبر ٢٠٢٣ م حجم استثمار تراكمي بلغ (٥,٣) مليار ريال عماني، وسجلت المناطق الصناعية حجم استثمار تراكمي بلغ (٧,٣) مليار ريال عماني، وشهدت مدينة خزائن الاقتصادية نمواً في حجم الاستثمار التراكمي يفوق (٤٢٩) مليون ريال عماني.

وقد بلغ إجمالي حجم الاستثمار الملزم به المضاف في عام ٢٠٢٣ م (٣,٥) مليار ريال عماني لجميع المناطق التي تشرف عليها الهيئة، حيث بلغ حجم الاستثمار الملزم به المضاف في عام ٢٠٢٣ م للمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم حوالي (٢,٣) مليار ريال عماني ويرجع ذلك بسبب افتتاح عدد من المشاريع الكبرى في المنطقة، وبلغ حجم الاستثمار الملزم به المضاف في المناطق الحرة لعام ٢٠٢٣ م ما يزيد على (٨٠٠) مليون ريال عماني، وسجلت المناطق الصناعية حجم استثمار ملزم به مضاف في عام ٢٠٢٣ م حوالي (٢٠٠) مليون ريال عماني، في حين بلغ حجم الاستثمار الملزم به المضاف في عام ٢٠٢٣ م لمدينة خزائن الاقتصادية حوالي (١٢٦) مليون ريال عماني.

حجم الاستثمار التراكمي الملزم به حسب المناطق

المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم

حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٣ م (ر.ع)	حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٢ م (ر.ع)
٦,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٦٨٠,٠٧٧,٨٨٣

المناطق الحرة

حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٣ م (ر.ع)	حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٢ م (ر.ع)
٥,٣٠٢,٩٢٠,٣١٢	٤,٤٤٤,٩٢٥,٣٠٨

المناطق الصناعية

حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٣ م (ر.ع)	حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٢ م (ر.ع)
٧,٣١٦,٥٤٨,٤٩٥	٧,١١٣,١٨٩,٩٨٠

مدينة خزائن الاقتصادية

حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٣ م (ر.ع)	حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٢ م (ر.ع)
٤٢٩,٨٧٥,٠٠٠	٣٠٣,٠٠٠,٠٠٠

الإجمالي

حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٣ م (ر.ع)	حجم الاستثمار التراكمي الملزم به لغاية ديسمبر ٢٠٢٢ م (ر.ع)
١٩,٠٤٩,٣٤٣,٨٠٧	١٥,٥٤١,١٩٣,١٧١

حجم الاستثمار حسب المناطق وعدد الاتفاقيات الموقعة

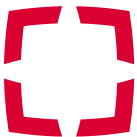
٢,٣١٩,٩٢٢,١١٧	حجم الاستثمار في العام ٢٠٢٣ م (ر.ع.)	 الدقم المنطقة الاقتصادية الخاصة Special Economic Zone Sultanate of Oman سلطنة عُمان
٤٦	عدد الاتفاقيات الموقعة	

	١٢٨,٨٨٩,٦٢٠	حجم الاستثمار في العام ٢٠٢٣ م (ر.ع.)
	١٠	عدد الاتفاقيات الموقعة

٧٢٧,٦٢٠,٣٨٤	حجم الاستثمار في العام ٢٠٢٣ م (ر.ع.)	 المنطقة الحرة بصلالة Salalah Free Zone The World Within Your Hands
٨	عدد الاتفاقيات الموقعة	

 المنطقة الحرة بالمزونة Al MAZUNAH FREE ZONE	١,٤٨٥,٠٠٠	حجم الاستثمار في العام ٢٠٢٣ م (ر.ع.)
	٣	عدد الاتفاقيات الموقعة

٢٠٣,٣٥٨,٥١٥	حجم الاستثمار في العام ٢٠٢٣ م (ر.ع.)	 مدائن madayn
٢٣٧	عدد الاتفاقيات الموقعة	

 خزائن khazaen	١٢٦,٨٧٥,٠٠٠	حجم الاستثمار في العام ٢٠٢٣ م (ر.ع.)
	٣٠	عدد الاتفاقيات الموقعة

الإجمالي

٣,٥٠٨,١٥٠,٦٣٦

حجم الاستثمار المضاف
في العام ٢٠٢٣ م (ر.ع.)

٣- خدمات المحطة الواحدة

بلغ عدد السجلات التجارية الجديدة في المناطق التي تشرف عليها الهيئة (٢١٨٧) سجل تجاري بينما قامت بإصدار عدد (٢١٨٣) من تراخيص الخدمات العامة وعدد (١٩٢١) من رخص مزاولة الأنشطة و(٢٥٨) إباحة بناء، بينما بلغ عدد تراخيص العمل والمستثمرين (٣٣٥١) ترخيصاً و(٤٦٥) تصريحاً وترخيصاً بيئياً.

المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم					
التسجيل التجاري	تراخيص الخدمات العامة	رخص مزاولة الأنشطة	تصاريح البناء	تراخيص العمل والمستثمرين	التصاريح والتراخيص البيئية
٣٥٠	٩٨١	٤٠٥	٥٨	١٣٦٤	٦٨
المنطقة الحرة بصحار					
التسجيل التجاري	تراخيص الخدمات العامة	رخص مزاولة الأنشطة	تصاريح البناء	تراخيص العمل والمستثمرين	التصاريح والتراخيص البيئية
٧٠	٦١٩	١٤٤	١١	١٧٧	٨
المنطقة الحرة بصلالة					
التسجيل التجاري	تراخيص الخدمات العامة	رخص مزاولة الأنشطة	تصاريح البناء	تراخيص العمل والمستثمرين	التصاريح والتراخيص البيئية
٥٩	١٥٨	١٢٠	٨	٤٨٨	٦٨
المنطقة الحرة بالمزيونة					
التسجيل التجاري	تراخيص الخدمات العامة	رخص مزاولة الأنشطة	تصاريح البناء	تراخيص العمل والمستثمرين	التصاريح والتراخيص البيئية
٤	٤٠٩	٥٣	٤	٩٢	٧
المدن الصناعية					
التسجيل التجاري	تراخيص الخدمات العامة	رخص مزاولة الأنشطة	تصاريح البناء	تراخيص العمل والمستثمرين	التصاريح والتراخيص البيئية
١٧٠٤	١٦	١١٩٩	١٧٧	١٢٣٠	٣١٤

٤- القوى العاملة

بلغ إجمالي عدد العاملين في المناطق التي تشرف عليها الهيئة ٧٥,٤٥٤ عامل بنسبة تـعمين بلغت ٣٤,٨ ٪

المنطقة	القوى العاملة الوطنية	القوى العاملة الأجنبية	الإجمالي	نسبة التعمين
المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم	٢٤١٨	١٠٦٤٣	١٣٠٦١	١٨,٥ ٪
المنطقة الحرة بصحار	١٠٣٠	١٥٤٤	٢٥٧٤	٤٠ ٪
المنطقة الحرة بصلالة	٩٠٢	١٦٧٥	٢٥٧٧	٣٥ ٪
المنطقة الحرة بالمزينة	١٦١	٧٩٨	٩٥٩	١٦,٧ ٪
منطقة خزائن الاقتصادية	٧٠٠	١٣٠٠	٢٠٠٠	٣٥ ٪
المدن الصناعية	٢١١٠٢	٣٣١٨١	٥٤٢٨٣	٣٨,٨ ٪
الإجمالي	٢٦٣١٣	٤٩١٤١	٧٥٤٥٤	٣٤,٨ ٪



ثانياً:
الهيئة العامة
للمناطق الاقتصادية الخاصة
والمناطق الحرة

١- التخطيط الاستراتيجي والتمكين

١,١ برنامج التحول المؤسسي للهيئة

استكمالاً لجهود الهيئة نحو تطوير بيئة الأعمال والاستثمار وخلق تجربة مميزة للمستثمرين، وبهدف الاستفادة من التجارب العالمية الناجحة في إدارة المناطق الاقتصادية والمناطق الحرة وتأكيداً على أهمية تكامل الأدوار التي تقوم بها المناطق التابعة للهيئة والاستفادة من المميزات النسبية لكل منها والحد من التنافس بينها، فقد شرعت الهيئة في تنفيذ برنامج التحول المؤسسي بالاستعانة بأحد بيوت الخبرة الإيرلندية المتخصصة، حيث قامت بتشكيل فريق دعم برنامج التحول المؤسسي للاستفادة من خبرات الشركة الاستشارية ودعم تنفيذ برنامج التحول المؤسسي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية مما يحقق الاستمرارية في تنفيذ مشاريعها ونقلها من وضعها الحالي إلى الوضع المأمول منه وتحقيق رؤيتها ورسالتها، وعليه فإن التحول المؤسسي يعمل على إعادة ترتيب وتنظيم مهام الهيئة وفقاً لمنهجية محكومة، ينتج عنها أثر إيجابي على البيئة الداخلية والخارجية من خلال ممارساتها ومسؤولياتها.

الجدير بالذكر بأن تنفيذ برنامج التحول المؤسسي قد مرّ بعدة مراحل بدءاً من دراسة وتحليل الوضع الراهن في الهيئة والمناطق التي تشرف عليها في مجالات جذب الاستثمار وتسهيل رعاية ما بعد الخدمة والتي امتدت لمدة (٣) أشهر، والتي خرجت بمجموعة من التوصيات والمشاريع والمبادرات الداعمة للتحول المؤسسي، هذا بالإضافة إلى وضع استراتيجية للهيئة تضم (٦) مراكز رئيسية و(٢٨) هدفاً فرعياً تم استنباطها من مهام واختصاصات الهيئة، حيث هدفت الهيئة من هذا البرنامج إلى ما يلي:

١- تقييم الوضع الحالي باستخدام أفضل الممارسات التنظيمية وإعداد إطار تشخيصي لفحص بيئة العمل بالهيئة والمناطق التي تشرف عليها الهيئة وعلاقتها مع الشركاء الاستراتيجيين.

٢- تطوير الأداء المؤسسي وآلية العمل في الهيئة في سبيل تحقيق أهدافها الاستراتيجية المتوائمة مع رؤية عمان ٢٠٤٠.

٣- تدريب الكادر الوظيفي ونقل المعرفة من خلال الاستفادة من التجارب الدولية، بما في ذلك تطوير الثقافة المؤسسية وتحقيق التميز المؤسسي.

٤- صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات والخطط واللوائح والسياسات المتعلقة بجذب التسويق والترويج وجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية وتوطينها في المناطق التي تشرف عليها الهيئة.

٥- تحديد متطلبات البنية الأساسية والخدمات والتسهيلات المطلوب توفيرها للمستثمرين في المناطق التي تشرف عليها الهيئة لتكون الوجهة الأمثل للاستثمار.

٦- مراجعة اللوائح والسياسات التي تخدم المستثمرين بالشكل الأمثل مما يساهم في توفير بيئة استثمارية جاذبة، بما في ذلك تقريب الحواجز والمزايا والتسهيلات بين المناطق المختلفة التي تقع تحت إشراف الهيئة.

٢,١ مخرجات خطة عمل الهيئة لعام ٢٠٢٣م

عملت الهيئة في عام ٢٠٢٣م على وضع خارطة طريق تضم عدداً من البرامج والمشاريع في سبيل تحقيق رؤيتها ورسالتها، حيث تضمنت الخطة السنوية للهيئة لعام ٢٠٢٣م (١٨) هدفاً و(٩٢) برنامجاً ومشروعاً.



وتستكمل الهيئة خطتها من خلال تحقيق عدد من البرامج والمبادرات، من أبرزها تنفيذ نظام التفتيش المركزي على المشروعات العاملة في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم، وتقديم برامج تدريبية لأبناء المناطق بواقع ٣٠٠-٤٠٠ فرصة تدريبية، وإقامة المنتدى الاقتصادي بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم، بالإضافة إلى الانتهاء من إبرام اتفاقية الامتياز بين الهيئة والجهة المشغلة للمنطقة الحرة في مطار مسقط (مجموعة أسيا) وإصدار حزمة جديدة من الخدمات المؤتمتة بإجمالي يصل إلى ١٧ خدمة داخلية وخارجية واستكمال ملف تمويل أعمال البنية الأساسية للمنطقة الاقتصادية المتكاملة بمحافظة الظاهرة وإعداد كراسة المناقصة وطرحها (المرحلة الأولى).

٣,١ خطة عمل الهيئة لعام ٢٠٢٤م

قامت الهيئة خلال العام ٢٠٢٤م باعتماد منهجية مطورة ومحدثة لإعداد خطة العمل السنوية بالاستعانة بأفضل الممارسات الدولية وبما يتوافق مع استراتيجية الهيئة، واشتملت الخطة على حصر جميع الأنشطة التشغيلية والبرامج الاستراتيجية والفعاليات المخطط إقامتها خلال العام المقبل، وذلك من خلال اتباع النهج التشاركي مع جميع موظفي الهيئة.

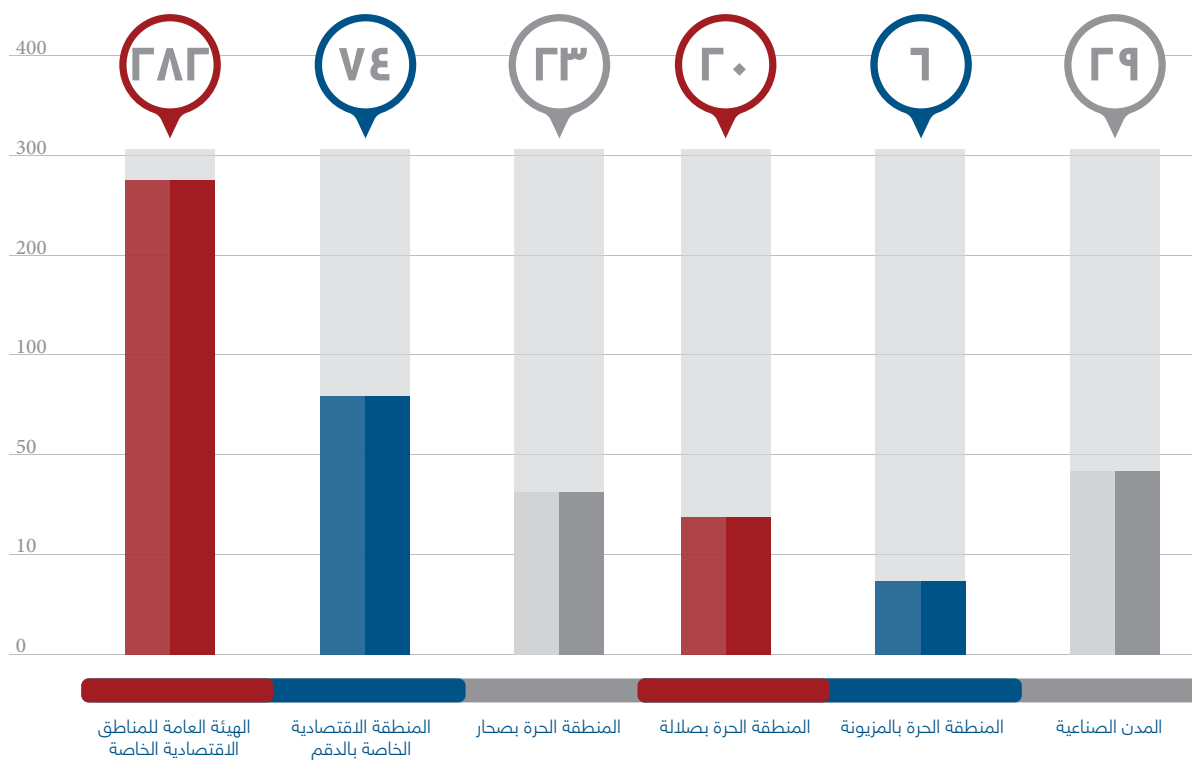
وقد تم الاستناد على عدد من المرتكزات في أثناء إعداد الخطة من ضمنها:

- الأهداف الواردة في برنامج التحول المؤسسي للهيئة.
- مستهدفات رؤية عمان ٢٠٤٠.
- الخطة السنوية لعام ٢٠٢٣م، من خلال إضافة المشاريع المرحلة إلى خطة ٢٠٢٤م.
- الخطة الخمسية العاشرة.
- مؤشرات الإجابة المؤسسية.
- مؤشرات تقييم الأداء المؤسسي.
- متطلبات خطة العمل الصادرة عن مجلس الوزراء الموقر.

وتضمنت خطة العمل عدد (٤١٧) مشروعاً، منها (١٧٤) مشروعاً تشغيلياً، و(٢٤٣) مشروعاً استراتيجياً تشمل الهيئة والمناطق :



المشاريع حسب المناطق (ويشمل ذلك الاستراتيجية والتشغيل)



٤,١ تأهيل رأس المال البشري وتطوير بيئة العمل

الكوادر البشرية

تسعى الهيئة إلى اتباع عدد من المنهجيات ذات المردود في تنمية الكوادر البشرية، حيث عملت الهيئة خلال العام ٢٠٢٣م على تسكين جميع الموظفين بنسبة ١٠٠٪ وذلك بعد اعتماد الهيكل التنظيمي لها. حيث بلغ عدد موظفي الهيئة حتى نهاية ٢٠٢٣م ١٦٥ موظفاً ، من بينهم ١٨ موظفاً تم تعيينهم خلال عام ٢٠٢٣م.

كما استعانت الهيئة ببيت خبرة متخصص لتقييم الكفاءات في الهيئة ووضع مسار مهني واضح لموظفي الهيئة، وتحديد الاحتياجات الوظيفية للفترة المقبلة مما يسهم في وضع إطار شامل لتأهيل وتنمية الكوادر البشرية بما فيها تحديد البرامج التدريبية والتأهيلية المطلوبة، ويشمل نطاق عمل بيت الخبرة ما يلي:

- تقييم الاختصاصات الوظيفية بالهيئة.
- تقييم الاحتياجات لكافة التقسيمات الإدارية.
- تصميم خارطة كفاءات للوصف الوظيفي لجميع الوظائف المشغولة والشاغرة.
- اختيار المرشحين المناسبين للوظائف بالهيئة من خلال تحليل القدرات والسمات المتوفرة لدى المرشحين.
- توفير البرامج التدريبية المناسبة التي تهدف إلى تمكين الموظفين من أداء مهامهم الوظيفية.
- وضع سياسة التعاقب والمسارات الوظيفية.
- تحليل القدرات والمهارات الوظيفية لشاغلي الوظائف الإشرافية بالهيئة.



البرامج التأهيلية

كما عملت الهيئة أيضا على تأهيل وصقل مهارات وكفاءات الموظفين من خلال تخصيص برامج تدريبية في خطتها لعام ٢٠٢٣م، وقد بلغ عدد البرامج التدريبية المقدمة خلال العام ٨٤ برنامجاً تدريبياً و١٥ ورشة ومؤتمراً من أبرزها:

اسم البرنامج	وصف البرنامج
المهارات الأساسية لتمكين الموظفين	استهدف البرنامج الموظفين الجدد، وذلك من أجل إكسابهم المعارف والمهارات الوظيفية والاتجاهات السلوكية الحديثة التي تؤهلهم لأداء الأعمال الإدارية بكفاءة وفعالية، وتزويدهم بالتطبيقات العملية اللازمة لإنجاز العمل وتبسيط إجراءاته.
البرنامج التدريبي «قادة»	يهدف البرنامج إلى تأهيل رؤساء الأقسام وتعزيز كفاءتهم وخبراتهم من خلال إكسابهم المعارف العلمية والمهارات المهنية لإدارة التقسيمات الإدارية المختلفة، وتم تنفيذه على عدة مراحل مرتكزة على مجموعة من الأسس والمحاور الرئيسية من خلال برامج وأنشطة تدريبية احترافية في القيادة والإدارة الإبداعية والتواصل وحل المشكلات واستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في إنجاز المهام الوظيفية والتخطيط التشغيلي والاستراتيجي وغيرها من المهارات اللازمة.
التخطيط الاستراتيجي	يهدف البرنامج إلى إكساب المشاركين مهارات التخطيط والإدارة الاستراتيجية والتعرف على إعداد وصياغة الخطة الاستراتيجية وربطها بقوالب ونماذج رؤية عمان ٢٠٤٠، ووضع مؤشرات الأداء الرئيسية.
دورة إعداد لامتحان إدارة المشاريع (PMP)	يهدف البرنامج إلى تمكين الموظفين من التطوير المهني وزيادة مهاراتهم في إدارة المشاريع وتطبيق نهج قائم على المعايير والسعي إلى التقدم الوظيفي.
استراتيجيات وخطط التسويق الحديثة ودورها في جذب الاستثمار	تهدف الدورة إلى اتباع وتنفيذ الخطوات العملية لإنتاج خطة تسويقية فعالة، وتحديد وتنفيذ استراتيجيات المنافسة التسويقية المختلفة، والتعرف على الخطط والتكاليف التشغيلية للمشاريع واكتساب مهارات التواصل الناجح لجذب المستثمرين.

تطوير بيئة العمل

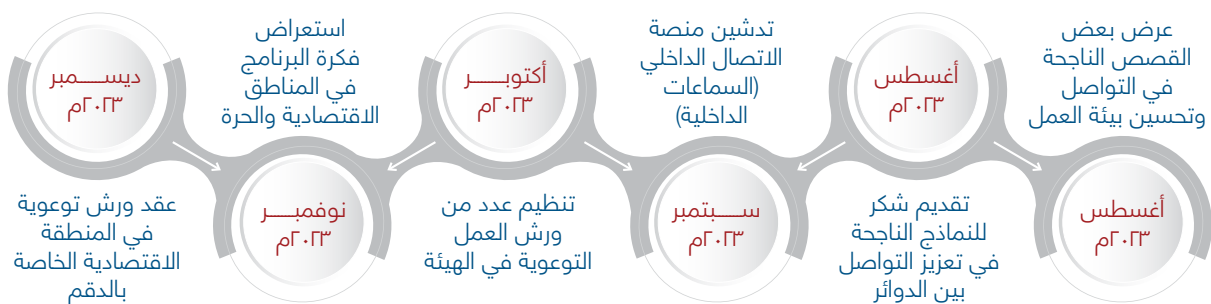
تعمل الهيئة على عدد من المبادرات الداعمة لتطوير بيئة العمل والتي تسهم في خلق بيئة عمل مستدامة للموظفين، من أبرزها:

برنامج جسر



سعت الهيئة من خلال برنامج جسر الذي تم إنطلاقه خلال العام ٢٠٢٣م إلى إيجاد أدوات التواصل التي تسهم في تعزيز التعاون الفعال بين الموظفين وتعزيز قدرة الأفراد على تبادل المعلومات والأفكار بشكل فعال مع بعضهم البعض في سياق العمل، كما سعى البرنامج أيضا إلى إيجاد الحلول لمعالجة طرق التواصل غير الفاعلة، من خلال إيجاد بيئة صحية ونشر ثقافة العمل بروح الفريق الواحد وتذليل صعوبات ومعوقات التواصل. وتستهدف الهيئة إطلاق مبادرات جسر عبر البوابة الإلكترونية بالهيئة وشاشات العرض والبريد الإلكتروني، وتنوع تلك المنشورات التوعوية ما بين ورش واستبانات لاستقصاء الآراء، وجلسات حوارية وأنشطة جماعية. ويجسد جسر مستويات إدارية مختلفة يتم التواصل فيها بمختلف أشكال التواصل القيادي والتصاعدي وترتكز جميع الأشكال على قاعدة واحدة وهي القاعدة التي يسعى كافة الموظفين إلى تحقيقها وهي النجاح والتميز المؤسسي وتعتبر الانعكاسات الناتجة عن التواصل الفعال على الأداء سلبا أو إيجابا، ويرمز الشعار إلى بناء جسر يعزز التواصل ويوطد الروابط بين مختلف المستويات.

مراحل تنفيذ مبادرة جسر:



حوارات قصيرة



حرصاً من الهيئة على أهمية تمكين كوادرها البشرية وتعزيز مواهبهم وإثراء معارفهم العلمية والمهنية لتطوير مهارات التواصل لديهم، أطلقت مبادرة «حوارات قصيرة» في الربع الثالث من العام ٢٠٢٢م، والتي تضمّنّت إقامة جلسات نقاشية أسبوعية يقدّمها مجموعة من الموظفين حيث أقيمت حوالي ٢٧ جلسة حوارية من بداية العام ٢٠٢٣م في مبنى الهيئة.

ترسيخ عدد من القيم والمهارات المهنية والشخصية لدى الموظفين

نتائج المبادرة

إثراء بيئة العمل وتعزيز التواصل الداخلي بين الموظفين

ملخص الجلسات

العنوان	الملخص
ظاهرة التغيّر المناخي العالمي	التعريف بظاهرة التغيّر المناخي العالمي والأنشطة البشرية المختلفة والتي تسببت بعد مرور قرن ونصف من الثورة الصناعية في حدوث تغيّرات جذرية في المناخ.
الأمراض المهنية وإصابات العمل	الأمراض وإصابات العمل التي قد تصيب العامل ومسبباتها وطرق تجنبها في العمل.

العنوان	الملخص
المواد الكيميائية في بيوتنا	أنواع المواد الكيميائية التي يستخدمها الإنسان في حياته اليومية بشكل عام وأبرز أضرارها على المدى البعيد.
القبعات الست	أساليب وطرق الابداع في تنمية وتحسين التفكير الإبداعي وتطوير أسلوب التعامل المنطقي مع مجريات الأحداث المختلفة.
رَجِّح عقلك	أهمية تعلّم مهارة إدارة الحوارات والتواصل مع الآخرين، وإتقان فن التعامل من أجل المحافظة على العلاقات الشخصية والاجتماعية.
لكي تكون سعيداً	اتباع استراتيجية صناعة السعادة تمثلت في قدرته على توجيه العقل الباطن والاختيارات والقدرات.
غايته تقلل	مفهوم التسويق الاجتماعي وكيف يمكن للمؤسسة بناء الهوية الخاصة بها من خلال تسويق مبادراتها الاجتماعية بصورة مبتكرة لصنع أثر أو تغيير سلوك مجتمعي.
تجربتي مع كأس العالم في قطر	تحويل التحديات إلى نقاط قوة، وتعزيز البنية الأساسية والذكاء الريادي، وأهمية التسويق وتأثير الإعلام والإدارة والشغف لتحقيق الأحلام.
المراحل الأربع لعمر الإنسان	الاستغلال الأمثل للمراحل العمرية الأربع في حياة الإنسان والعمل على تحقيق الأهداف المختلفة في كل هذه مرحلة.
تجربتي مع الشات جي بي تي	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وبرنامج الشات جي بي تي الذي يعتبر أحد الممكّنات والتقنيات الحديثة التي قد يستخدمها الإنسان ويحقق الاستفادة منها في إنجاز أعماله اليومية المختلفة.
الأكل العاطفي	المفهوم العاطفي والفرق بينه وبين حاجة الشخص الفعلية للطعام،
هل أنصفتك الحياة؟	تأثير انطباعات الإنسان وسلوكياته في الحياة، بما تقدمه له من فرص وتحديات مختلفة.
لم تعد القرية الصغيرة	مفهوم الحوار والانفتاح الثقافي، وقيم التسامح والتعايش والتعامل مع من يختلف فكرياً وثقافياً عن ثقافة ومبادئ المجتمع العماني.
السلك المقطوع	أسباب ضعف التواصل والاختلافات الشخصية والثقافة وتشجيع فتح الحوار، وتعزيز مهارات الاستماع، واستخدام وسائل التواصل الفعّالة.

العنوان	الملخص
خصائص القيادة الابتكارية النافذة من منظور استراتيجي	المبادئ العشرة لتطوير الكفاءة الابتكارية للشخصية المبدعة من المنظور الشخصي كطريقة للتفكير ومنهج للعمل بهدف تعزيز الإنتاجية ورفع الكفاءة والأداء.
رجل القش	التركيز على حماية العقول من قبول الأفكار السيئة والوعي بالتفكير المنطقي
من مجاعة البطاطا إلى إحدى أغنى دول العالم	مفهوم الاستثمار الأجنبي المباشر، ومناقشة الفرص المحتملة للاستثمار الأجنبي المباشر ومواقعها في السلطنة، ومكانة سلطنة عمان التنافسية في جذب الاستثمار.
الذكاء الاصطناعي، عدو أم صديق؟	أثر الذكاء الاصطناعي على حياة الإنسان في المستقبل والأسباب والدوافع التي يطرحها المؤيدون والمعارضون للذكاء الاصطناعي في العالم.
خبير في العشرين	توجيه الشباب وإلهامهم للنجاح والتفوق في جميع مراحل حياتهم، وأهمية التعلم المستمر واكتساب المعرفة ووضع خطة شخصية لتحقيق الأهداف.
الاستعداد لمقابلات العمل	الطرق المثلى للاستعداد لمقابلات العمل، جوانب التركيز وأهمية التحضير المبكر لأسئلة المقابلات الوظيفية.
الثورة الخضراء	الأنظمة البيئية وأهمية الحفاظ عليها والحاجة التي دعت المؤسسات إلى البحث عن بدائل لمصادر الطاقة النظيفة والمتجددة.
نحيّاها أملاً	الالهام والتشجيع لتفعيل الإيجابية في الحياة، والحث على تغيير وجهة النظر تجاه الحياة وكيفية تجاوز التحديات والصعوبات وتحويلها لفرص.
عقولنا حقوقنا	أهمية الصحة النفسية في بيئة العمل، وكيفية المحافظة على الصحة النفسية للموظف وتقديم الدعم لمن حوله في وقت الحاجة.
شريكة في التنمية	القصص الناجحة للمرأة العمانية وما تم تحقيقه من قصص ناجحة من شخصيات عمانية.
الاقتصاد السلوكي	نشأة الاقتصاد السلوكي ومبادئه وأهم تطبيقاته، وكيفية تأثيره على قرارات الأفراد والمؤسسات
الهوية المؤسسية	كيفية بناء هوية قوية ومميزة للمؤسسة والسعي لتحقيق أهدافها ورسالتها بنجاح.
شاركهم بالدم، شارك الأمل	أهمية التبرع بالدم وشروطه وفوائده، وتعزيز ثقافة التبرع بالدم.

تأهيل مبنى الهيئة

إيماناً بأهمية تطوير بيئة العمل في تعزيز الإنتاجية، عملت الهيئة خلال العام ٢٠٢٣م على تبني سياسة المكاتب المفتوحة، وذلك من خلال إعادة هيكلة المكاتب السابق، الأمر الذي ترتب عليه توفير فائض في المكاتب، وصل عددها إلى أكثر من ٧٠ مكتبا، كما تم توفير ١١ قاعة اجتماع لتلبية متطلبات الاجتماعات اليومية، كما عملت الهيئة أيضا على إعادة تأهيل الساحة الداخلية الكائنة في بهو المبنى وتهيئته لاستضافة زوار الهيئة وعقد الاجتماعات واللقاءات وإقامة الفعاليات والمناسبات المختلفة، ويجري العمل حاليا على مشروع تصميم وتنفيذ الطريق الرئيسي المؤدي لمدخل بمبنى الهيئة والعمل على تهيئة الأرض المحاذية للمبنى لحل أزمة نقص مواقف الموظفين والزوار، حيث سوف يتم توفير عدد ٧٤ موقفاً إضافياً بعد الانتهاء من المشروع.



١, ٥ إدارة المخاطر والحالات الطارئة

في إطار الاختصاصات المنوطة بالهيئة بالإشراف على المناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة، والمناطق الصناعية، وتنظيم البيئة الاستثمارية فيها والرقابة عليها، وإلى التوجيهات السامية الكريمة بضرورة أن تكون لدى وحدات الجهاز الإداري للدولة خطط للطوارئ لتفعيلها وقت الحاجة، وإلى التوجيهات الوطنية بإنشاء أقسام إدارة المخاطر في الوحدات الحكومية وتفعيل دورها المؤسسي في حصر المخاطر وإعداد سجلات المخاطر والمشاركة في القطاعات الأساسية في المنظومة الوطنية لحصر المخاطر وإدارة الحالات الطارئة، وانطلاقاً من التزام إدارة الهيئة بتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة من المخاطر في جميع المناطق التي تشرف عليها، من أجل خلق بيئة استثمارية جاذبة ومستدامة لتكون الوجهة الأمثل للاستثمار، فقد استكملت هذا العام إعداد السياسة العامة والأطر التنظيمية المتعلقة بإدارة المخاطر والحالات الطارئة وفق أفضل المعايير والممارسات الوطنية والدولية السائدة، حيث أصدرت الهيئة الوثائق الآتية:

- ١- السياسة العامة لإدارة المخاطر والحالات الطارئة، والتي أكدت على التزامات الهيئة وإدارات المناطق التي تشرف عليها باتخاذ إجراءات استباقية في إدارة المخاطر والحالات الطارئة واستمرارية الأعمال الحيوية، والأهداف المنشودة من تطبيق هذه السياسة.
- ٢- الإطار العام لإدارة المخاطر، والذي يهدف إلى توفير إطار منظم وشامل لإدارة المخاطر، حيث تضمن المبادئ العامة لإدارة المخاطر المؤسسية، وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات المرتبطة بتنفيذ هذا الإطار، وتصنيفات المخاطر المؤسسية، ومنهجية تحليلها وتقييمها والرقابة عليها.
- ٣- الإطار العام لإدارة الحالات الطارئة، والذي يهدف إلى توفير إطار عمل واضح وفعال لإدارة الحالات الطارئة بما يضمن سلامة الأفراد والممتلكات وتعزيز الاستجابة للحالات الطارئة في الهيئة والمناطق التي تشرف عليها، كما أكد هذا الإطار على الارتباط بالمنظومة الوطنية لإدارة الحالات الطارئة بسلطنة عمان، وبيان المسؤوليات والصلاحيات المرتبطة بهذا الجانب.

أهداف الإطار العام لإدارة المخاطر والحالات الطارئة:

- ضمان سلامة الأفراد والممتلكات في المناطق التابعة للهيئة.
- الحد من التأثير السلبي للمخاطر والحالات الطارئة على الممتلكات وعلى استمرارية الأعمال.
- حماية البيئة الداخلية والمحيطية بالمناطق التابعة للهيئة، وسلامة المجتمعات من أي تأثيرات سلبية مرتبطة بأعمال المناطق.
- تعزيز التعاون والتنسيق بين الهيئة وإدارات المناطق والشركات المشغلة في المناطق التي تشرف عليها الهيئة.
- تعزيز استجابة المناطق للحالات الطارئة وتحقيق التكامل بين القطاعات المستجيبة والمساندة.
- تعزيز سمعة المناطق التابعة للهيئة كمراكز استثمارية آمنة وموثوقة.

٢- المناطق الجديدة

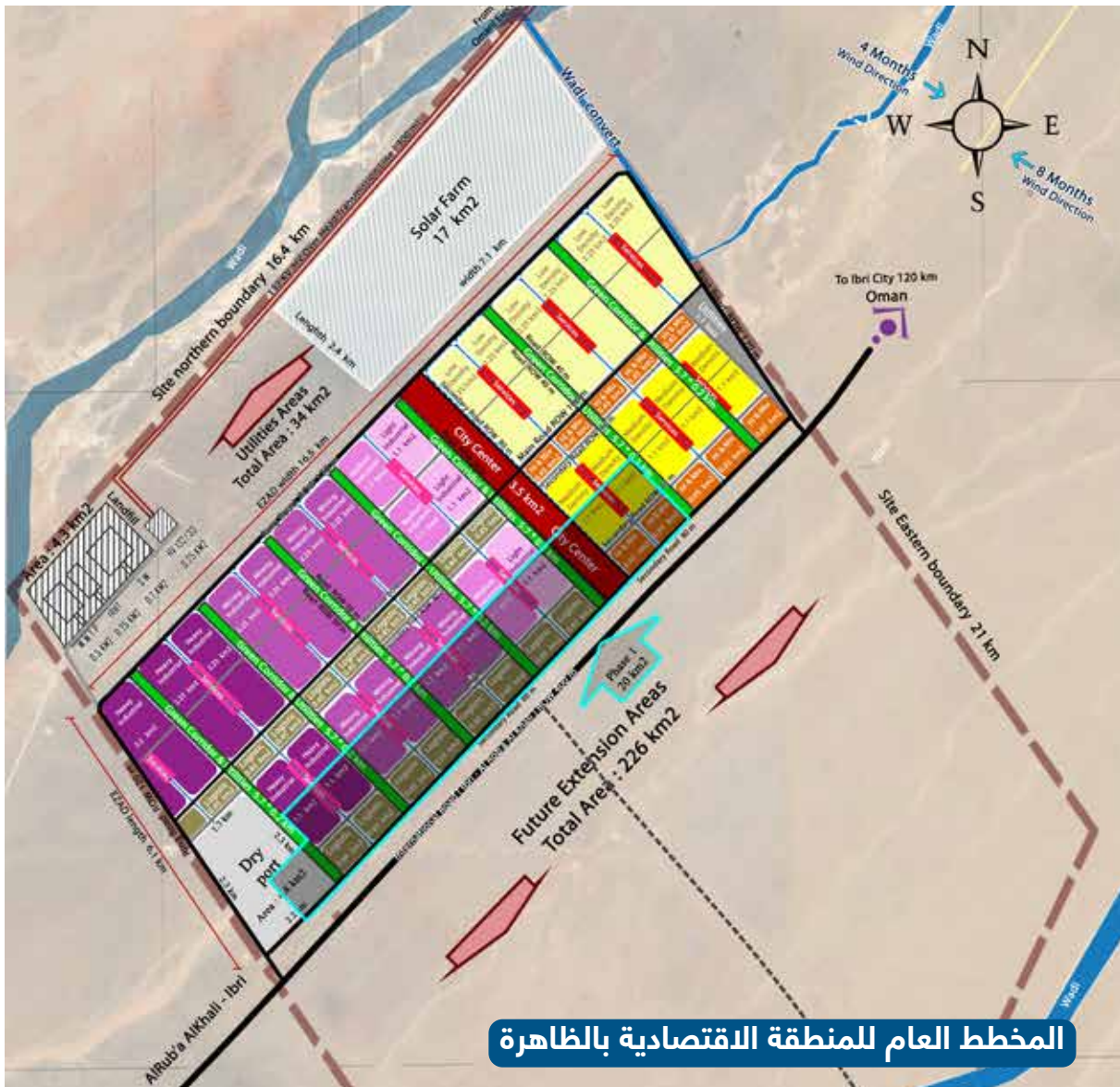
١,٢ المناطق الاقتصادية قيد الدراسة

المنطقة الاقتصادية المتكاملة بمحافظة الظاهرة

واصلت الهيئة جهودها في استكمال المتطلبات اللازمة لإنشاء المنطقة الاقتصادية المتكاملة بمحافظة الظاهرة، حيث انتهت في العام ٢٠٢٣م من الإجراءات الآتية:

- توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة المدن والمناطق الاقتصادية بالمملكة العربية السعودية لبحث وتطوير أوجه التعاون بين الهيئتين في مجالات إنشاء المناطق الجديدة.
- استيفاء متطلبات الصندوق السعودي للتنمية لتمويل مشاريع البنية الأساسية للمرحلة الأولى من التطوير، حيث قامت وزارة المالية بتوقيع مذكرة تفاهم مع الصندوق السعودي للتنمية لتمويل البنية الأساسية بقيمة حوالي (١٢٢) مليون ريال عماني.
- عقد الاجتماعات واللقاءات اللازمة والزيارات الميدانية مع الجهات المعنية بالمشروع لاعتماد المخططات العامة للمنطقة.
- تشكيل اللجنة التنفيذية المشتركة من الجانبين العماني والسعودي للإشراف على تطوير مشروع المنطقة الاقتصادية المتكاملة بمحافظة الظاهرة، حيث عقدت اللجنة اجتماعين حتى تاريخه، بهدف مناقشة المبادرات التفصيلية لمشروع المنطقة ومتابعة البرنامج الزمني للمشروع.
- طرح مناقصة الخدمات الاستشارية لتصميم والإشراف على تنفيذ مرافق البنية الأساسية للمنطقة الاقتصادية المتكاملة بمحافظة الظاهرة - المرحلة الأولى، والتزاما بالشروط الواردة في مذكرة التفاهم المتعلقة بالمشروع فقد اقتضت المشاركة في هذه المناقصة الشركات العمانية أو السعودية أو أي تحالفات بين الجانبين، وتم الإعلان عنها من خلال الصحف الرسمية العمانية والسعودية ومنصة التناقص الإلكتروني التابع للأمانة العامة لمجلس المناقصات، وقد بلغ عدد الشركات المتقدمة ٩ ائتلافات مكونة من شركات سعودية وشركات عمانية، ويجري تقييم العطاءات المتقدمة.



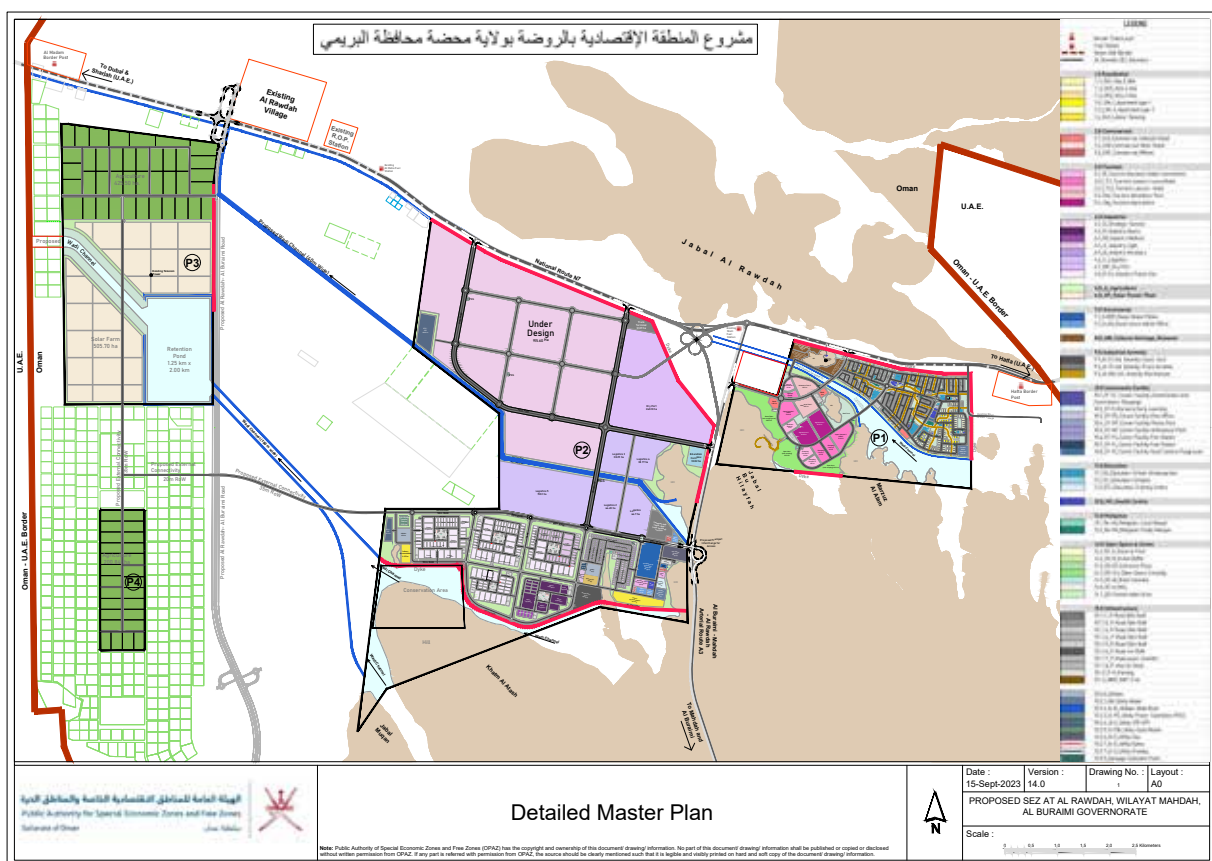


المخطط العام للمنطقة الاقتصادية بالظاهرة

المنطقة الاقتصادية بالروضة

واصلت الهيئة جهودها في تطوير مشروع المنطقة الاقتصادية بالروضة، حيث استكملت هذا العام الإجراءات الآتية:

- إنجاز المرحلة الأولى للمشروع، والتي تتضمن إعداد المخطط الشامل والدراسة التجارية والسوقية.
- تشكيل فريق مشترك للتفاوض مع شركة محضة للتطوير -الذراع الاستثماري لموانئ دبي العالمية- يضم في عضويته ممثلين عن الهيئة ووزارة المالية وجهاز الاستثمار العماني ووزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار، حيث عقد الفريق عدد (٨) ثمانية اجتماعات انتهت إلى الاتفاق على الاشتراطات التجارية الأولية
- تم توقيع الاتفاقية الإطارية المبدئية مع الشريك الاستراتيجي بتاريخ ١٢ نوفمبر ٢٠٢٣م، والتي تضمنت منح شركة محضة للتطوير حق الانتفاع والتطوير لمساحة ١١ كم مربع مع توفير مساحة ٣ كيلومتر مربع للتوسع المستقبلي.



٢,٢ المناطق الحرة قيد التطوير

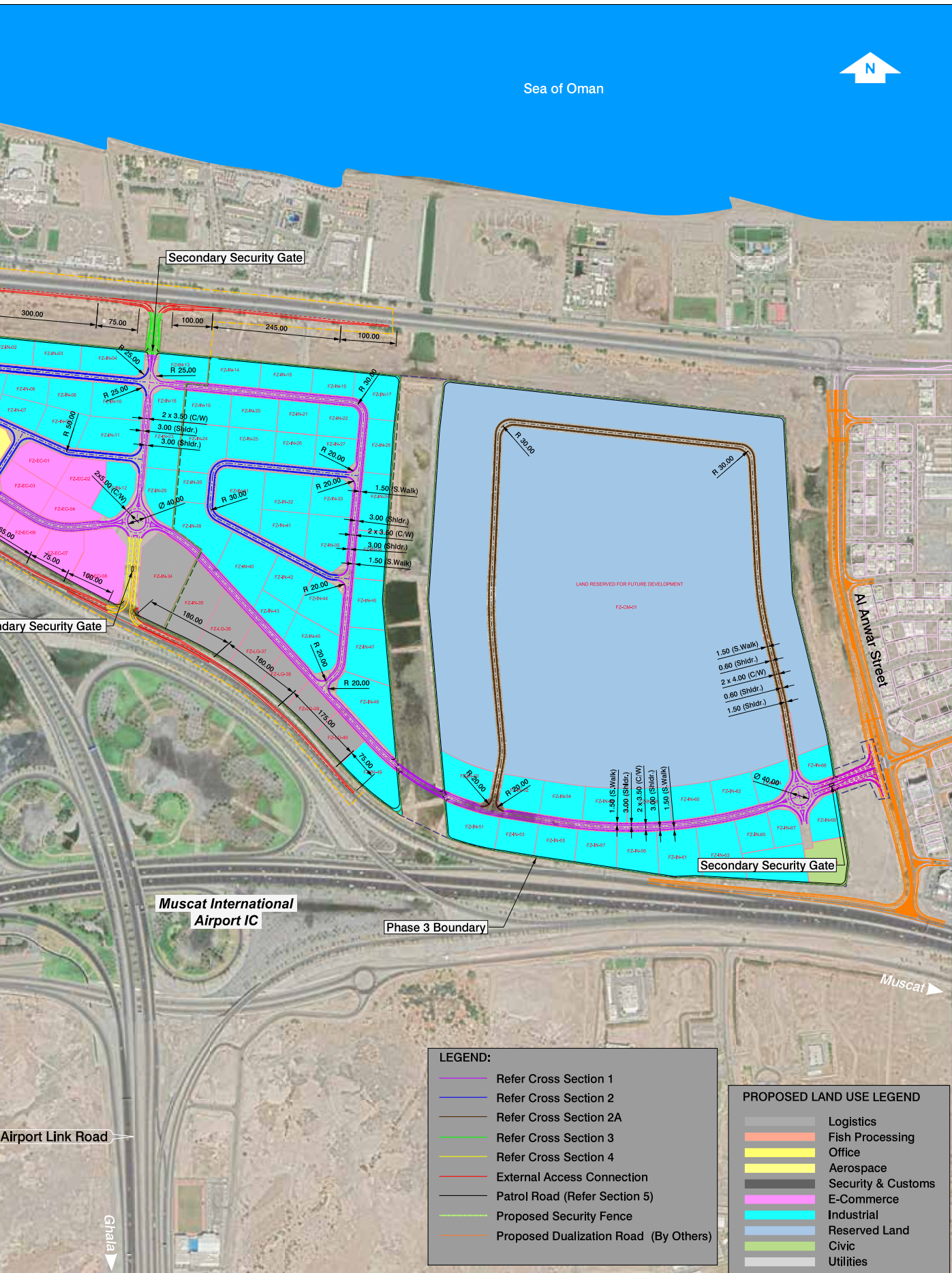
المنطقة الحرة بمطار مسقط الدولي

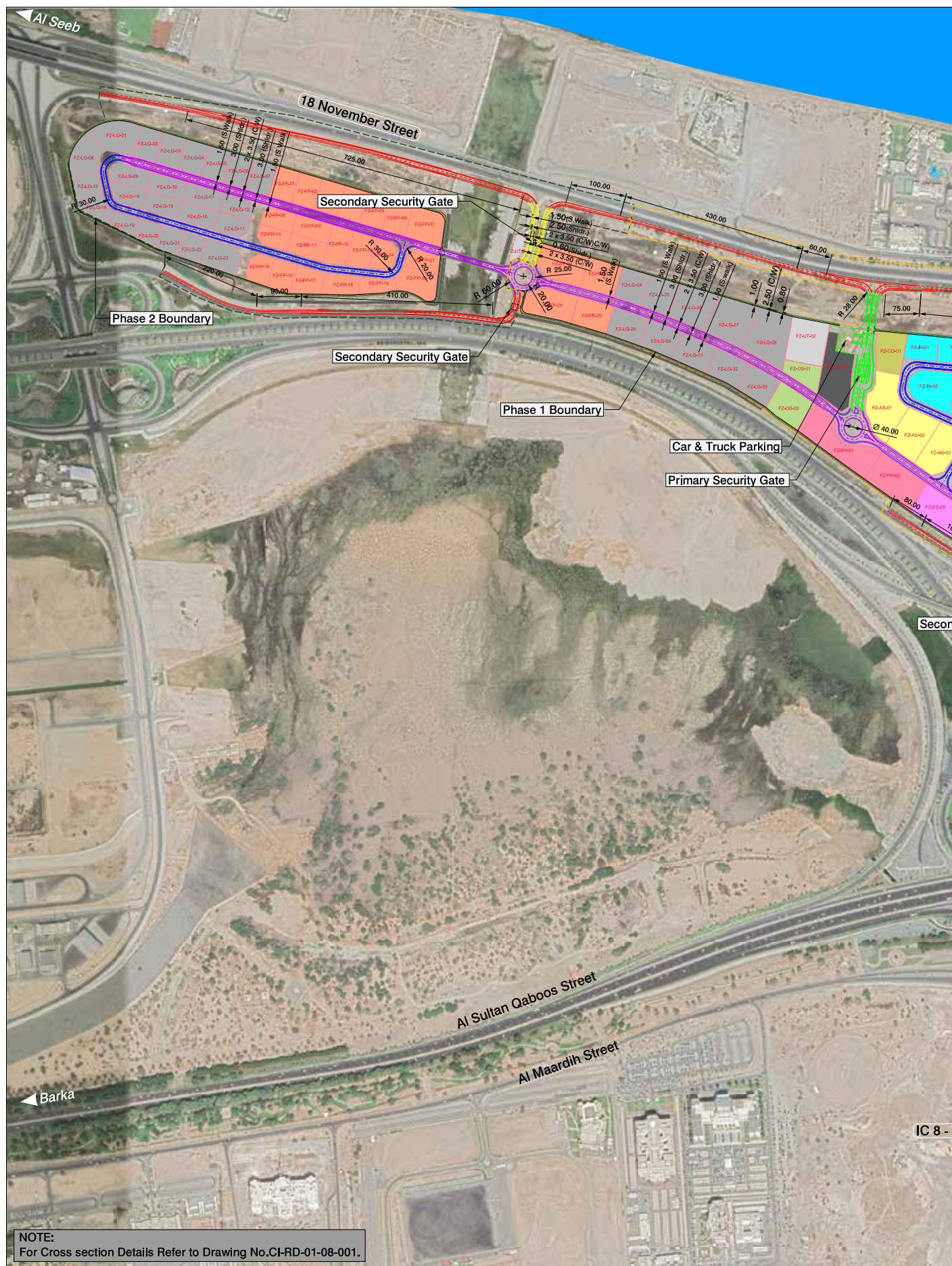
عملت الهيئة منذ صدور المرسوم السلطاني رقم (2022/10) بإنشاء مناطق حرة في مطار مسقط الدولي ومطاري صحار وصلالة، وبعد الحصول على موافقة مجلس الوزراء الموقر على تعيين مجموعة أسياذ كجهة مشغلة للمناطق الحرة في مطار مسقط الدولي ومطاري صحار وصلالة على استكمال إجراءات إنشاء المنطقة الحرة بمطار مسقط من خلال اتخاذ الإجراءات الآتية:

- التنسيق مع مجموعة أسياذ لمناقشة نتائج الدراسة الاقتصادية للمنطقة الحرة بمطار مسقط الدولي ومتطلبات استخراج التصاريح اللازمة وتحديد جهات الاختصاص.
- عرض المخطط الشامل على الجهات المعنية للحصول على الموافقات اللازمة عليه (الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية والمناطق الحرة، هيئة الطيران المدني، شرطة عمان السلطانية (الإدارة العامة للجمارك، مطارات عمان).
- التوافق على المسائل التجارية بين الهيئة ومجموعة أسياذ، والحصول على موافقة مجلس إدارة الهيئة عليها.
- استكمال إعداد اتفاقية الامتياز مع مجموعة أسياذ والتوقيع عليها بتاريخ ١٠ ديسمبر ٢٠٢٣م.
- استكمال إعداد المسودة النهائية لاتفاقية الانتفاع.

وقد منحت اتفاقية الامتياز مجموعة «أسياذ» الحق في إدارة وتشغيل المنطقة الحرة بمطار مسقط، وذلك من خلال قيام الجهة المشغلة باقتراح خطط أعمال وتطوير المنطقة الحرة ولوائح وضابط استخدام وتخطيط الأراضي بها، وتطبيق اللوائح والقرارات والقواعد والنظم الصادرة عن الهيئة، وتوفير جميع الخدمات والمرافق داخل المنطقة هذا وسوف تعمل الهيئة خلال الفترة القادمة على متابعة التزامات الجهة المشغلة بشأن تنفيذ المشروع ومن ضمنها:

- إعداد خطة عمل تنفيذ المشروع وتحديد مؤشرات الأداء.
- تحديد قيمة رسوم الخدمات التشغيلية وطريقة التحصيل الذي تؤديه الشركات العاملة إلى الجهات المشغلة مقابل الخدمات المقدمة والموافقة عليه.
- إعداد القواعد والفئات والإجراءات المنظمة للإعفاءات بالتنسيق مع الجهات المعنية.





٣,٢ المناطق الصناعية قيد الدراسة والتطوير

مدينة محاس الصناعية

تنفيذ الطرق والأعمال المرتبطة بالبنية الأساسية لمدينة محاس الصناعية.

الموقف التنفيذي: تم استكمال أعمال تنفيذ شبكة الطرق وجاري العمل على استكمال الأعمال المرتبطة بخدمات الصرف الصحي والمياه وإنارة الطرق وشبكة تصريف مياه الأمطار والأعمال المرتبطة بالبنية الأساسية.

المساحة (م^٢)
١,٥٤٨,٨٢١

مدينة الوادي الكبير الصناعية

الخدمات الاستشارية للتصميم التفصيلي والإشراف على أعمال التطوير وإعادة تأهيل مرافق البنية الأساسية القائمة والمخطط الرئيسي التفصيلي لمدينة وادي الكبير الصناعية.

الموقف التنفيذي: اعتماد عدد من الدراسات مثل الدراسة البيئية، الدراسة المرورية ويتم حاليا مراجعة بقية الدراسات.

المساحة (م^٢)
٢,٤٠٠,٠٠٠



مدينة ثمرت الصناعية

الخدمات الاستشارية للإقامة مدينة ثمرت الصناعية

الموقف التنفيذي: تم الانتهاء من إعداد مستند المناقصة وإرساله لوزارة المالية لتأكيد الحصول على الاعتماد المالي لاستكمال إجراءات طرح المناقصة.

المساحة (م^٢)
٣,٩٤١,٤٨٥

مدينة المضبيبي الصناعية

الخدمات الاستشارية للتصميم والإشراف لمشروع إنشاء مدينة المضبيبي الصناعية

الموقف التنفيذي: تم استلام الدراسات الأولية للمسح الطبوغرافي، والمخطط العام والدراسة المرورية

المساحة (م^٢)
٩,٠٠٠,٠٠٠

مدينة سيح السرية الصناعية

الخدمات الاستشارية للمخطط العام لمدينة سيح السرية الصناعية

الموقف التنفيذي: تم الانتهاء من عمل المخطط العام للمدينة الصناعية حالياً في مرحلة البحث عن مطور عقاري لتنفيذ الأعمال الإنشائية.

المساحة (م^٢)
١٠,٠٠٠,٠٠٠



٣. تطوير بيئة الأعمال والاستثمار

١,٣ حوكمة الأعمال

واصلت الهيئة جهودها نحو رفع مستوى حوكمة الأعمال في المناطق التي تشرف عليها، حيث عملت على تعزيز بيئة الأعمال والاستثمار لعام ٢٠٢٣م من خلال المبادرات الآتية:

تطوير الخدمات المقدمة للمستثمرين

عقدت الهيئة حلقة عمل شارك فيها ممثلين من القطاعات المختلفة في الهيئة وممثلين من المناطق التي تشرف عليها وذلك لمناقشة مبادرة تحسين الخدمات المقدمة للمستثمرين في المناطق الصناعية، وتوحيد الحوافز والمزايا المتاحة لهم، وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز بيئة الأعمال في المناطق الصناعية وتطبيق تجربة الهيئة في تطوير ذات الخدمات في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم والمناطق الحرة وتحسين الخدمات المقدمة للمستثمرين لجذب المزيد من الاستثمارات وتعزيز النمو الاقتصادي.

تعزيز بيئة الاستثمار

في إطار الجهود المستمرة للهيئة لتحسين بيئة الأعمال وتحقيق النمو الاقتصادي المستدام وتعزيز التنافسية الاقتصادية والقيمة النسبية للمناطق التي تُشرف عليها، نفذت الهيئة عدد من المبادرات تُعنى بتحسين الخدمات، ومنها على سبيل المثال: تفعيل التراخيص التلقائية ومقدم الخدمة الشامل حيث أصبح بإمكان المستثمرين الحصول على تراخيص لمشاريعهم خلال ١٥ دقيقة، والحصول على الخدمات الداعمة اللازمة في مختلف التراخيص والشهادات والموافقات التي تحتاج إليها مشاريعهم من خلال مقدم الخدمة الشامل. كما تم تحديد رسوم أكثر من ٨٠ خدمة في مختلف المناطق التي تُشرف عليها، حيث وصلت نسبة تخفيض رسوم بعض الخدمات إلى ٩٠٪ من الرسم السابق، إلى جانب تخفيض الرسوم إلى ٥٠٪ للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من الرسوم المحددة، حيث يعتبر القرار محصلة الدراسة التي قامت بها الهيئة لإعادة هندسة الإجراءات المقدمة للمستثمرين نتجت عنها دمج بعض الخدمات وإلغاء خدمات أخرى وتقليص المدة الزمنية في الحصول على الخدمة، والأخذ بالاعتبار القيمة المضافة للخدمة والشفافية والوضوح في الإجراءات والكفاءة في التسليم والتوازن بين الرسم وحجم الخدمة. وقد توزعت الخدمات المحددة بين القيد في السجل التجاري وتسجيل العقود، والتراخيص والتصاريح، وتراخيص عمل المستثمرين، والتصاريح البيئية، وخدمات التخطيط العمراني وتراخيص البناء والشؤون الهندسية، وإصدار الشهادات والوثائق، وتصاريح موردي الخدمات، والرسوم الحكومية المتعلقة بالتشغيل والاستثمار وذلك في المؤتمر الإعلامي الذي عقد في ٤ يوليو ٢٠٢٣م.

المساندة والمعالجة للمشاريع في المناطق

تعاملت الهيئة مع عدد ١٧ مشروعاً في مختلف المناطق الواقعة تحت إشرافها والتي تواجه تحديات مختلفة، حيث تم العمل مع المعنيين في المناطق والجهات ذات العلاقة

لإيجاد الحلول المناسبة لأجل ضمان استمراريته واستقرارها، حيث توزعت تلك الحالات إلى تحديات فنية وتحديات مالية.

تشغيل القوى العاملة الوطنية

تعمل الهيئة من خلال استقطابها للمشاريع الاستراتيجية على ضمان تعزيز القيمة المحلية المضافة المرجوة منها، إلى جانب توفير قيمة قطاعية نوعية تلبي احتياجات الاستثمارات الأجنبية والتي يوجد بها قوى عاملة مؤهلة متخصصة. وقد وقعت الهيئة في يوليو ٢٠٢٣م برنامج تعاون مع وزارة العمل يهدف إلى تمكين الهيئة من استخدام منصة تراخيص العمل الإلكترونية في نطاق المناطق الواقعة تحت إشرافها وتعظيم التكامل في إيجاد فرص عمل نوعية للعُمانيين، حيث يتم إتخاذ مجموعة من الإجراءات في إيجاد هذه الفرص، منها تحليل الموقف التنفيذي في بيئة العمل بالشركات العاملة في المناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة وفق للمسارات التالية:

المسار	الإجراءات
التفاوض المباشر مع المصانع القائمة	● الاجتماع مع المصانع القائمة في المناطق. ● استمرارية الزيارات لتطوير خطط توظيف الوظائف وحصر المهن الحالية ميدانياً.
موائمة الحوافز والمزايا	● تحليل الشركات الحاصلة على مزايا استثنائية مشروطة كالغاز وتخفيض رسوم الأراضي وحثها على تحقيق الالتزام. ● زيارات دورية للشركات المذكورة ومناقشة خطط الالتزام.
الشركات الحكومية	● تحليل المهن المتوفرة وتحديد فرص التوظيف المرحلي.
مشاريع البنية الأساسية	● تضمين شرط التزام على الشركات المتعاقدة مع هذه الهيئة بالمشاريع البنية الأساسية لتحقيق نسبة تزيد على النسب المقررة في المنطقة للمشاريع الدائمة. ● اسناد ما يزيد على ١٠٪ من المشروع إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
الشركات المالكة لمشاريع حيوية	● الاجتماع والتوافق مع الشركات المالكة لمشاريع حيوية نحو تضمين بند يقيس نسبة توظيف تزيد على النسبة المقررة في المنطقة.

حيث بلغ عدد المعيّنين العمانيين في الشركات العاملة في المناطق الاقتصادية الخاصة بالدقم والمناطق الحرة:

الإجمالي	المنطقة			
	الدقم	المزينة	صحار	صلالة
٨٢٢	٥٣٦	٤	٦٣	٢١٩

جهود الهيئة لتحقيق رضا المستفيدين

تولي الهيئة اهتماماً للارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة للمستثمرين والمتعاملين معها بهدف تحقيق تطلعاتهم وتعزيز تجربتهم في الاستفادة من الخدمات الرقمية التي توفرها الهيئة، حيث بلغت نسبة رضا المستفيدين من خدمات الهيئة 92% حتى نهاية ديسمبر 2023م، وشملت النتائج تقييم عدد من الخدمات الرقمية بالمناطق التي تتولى الهيئة الإشراف عليها مثل خدمة الانتفاع بالأراضي والتي تعطي المستثمر ميزة اختيار الأرض إلكترونياً، ونظام الالتزام المركزي (نظام التفتيش)، والتصاريح البيئية، واستلام العلامات وخدمة الرسم المساحي الموحد وخدمة تسجيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وغيرها من الخدمات التي تقدمها المحطة الواحدة للمستثمرين.

تدشين نافذة إلكترونية للإبلاغ عن الممارسات الخاطئة والمخالفة للقوانين

بتاريخ 11 يوليو 2023م قامت الهيئة بفتح نافذة إلكترونية جديدة عبر موقعها على الإنترنت (opaz.gov.om) يمكن من خلالها تقديم البلاغات، وقد جاء تدشين هذه النافذة تنفيذاً لسياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغ التي أصدرتها الهيئة في وقت سابق، والتي تهدف إلى ترسيخ سياسة الحفاظ على الصورة الإيجابية والسمعة الحسنة للهيئة وتحسين جودة خدماتها، وتعزيز مبادئ الشفافية والنزاهة والحيادية وذلك بإعلام كل فرد يعمل أو يتعامل مع الهيئة للإبلاغ عن أي ممارسات خاطئة تُرتكب وتكون مخالفة للقوانين واللوائح والنظم المعمول بها في الهيئة حيث تضمن هذه السياسة الثقة والحماية والسرية لهوية المبلغ.

إصدار دليل إجراءات الالتزام والشؤون البيئية للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة

بتاريخ 14 نوفمبر 2023م أصدرت الهيئة دليل إجراءات الالتزام والشؤون البيئية، والذي يُعنى بتوضيح الأدوار والمسؤوليات البيئية بين الهيئة والمناطق التي تُشرف عليها والمشروعات العاملة بها. ويهدف الدليل إلى:

- تبسيط وتوحيد الإجراءات البيئية على المشاريع في المناطق وضمان التزامها بالقوانين واللوائح والسياسات والتعليمات المنظمة لها.
- تطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية والبيئة الاستثمارية وتقييم المخاطر والأمن والاستدامة البيئية.
- سهولة تتبع الإجراءات من قبل التقسيم الإداري المختص بالالتزام والشؤون البيئية بالهيئة والمناطق التي تُشرف عليها.

مبادرات تطوير البيئة الاستثمارية

عملت الهيئة على عدد من المبادرات المتعلقة بتحسين الخدمات المقدمة والتي تعنى بخلق حوافز أكثر للاستثمار في المنطقة الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة.



كما تعاملت الهيئة مع عدد من طلبات المستثمرين المتمثلة في خدمات تأشيرات الإقامة والإعفاء من ضريبة الدخل وطلبات المساندة وتراخيص العمل وقرارات الإعفاء من ضريبة

الدخل، وقد سعت الهيئة إلى إنجازها ومتابعة استكمال إجراءات بعض الخدمات لدى الجهات المعنية:

العدد المنجز				الموضوع
الدقم	المزيونة	صحار	صلالة	طلب تأشيرة إقامة مستثمر قصيرة المدة للمستثمرين في المناطق
٦٥	١٠٨	٥٧	١٥٨	
الدقم	المزيونة	صحار	صلالة	طلب تأشيرة إقامة مستثمر طويلة المدة
١	-	-	-	
الدقم	المزيونة	صحار	صلالة	طلب إعفاء من ضريبة الدخل*
٦	١	٣	٢	
الدقم	المزيونة	صحار	صلالة	طلبات المساندة والمعالجة
٦٠	٣٢	٦٦	٥٥	
الدقم	المزيونة	صحار	صلالة	العدد المصرح به بتراخيص العمل**
١٤٨١	٧	١٨١	٣٣٠	
الدقم	المزيونة	صحار	صلالة	قرارات الإعفاء من ضريبة الدخل
-	-	-	-	



كما قامت الهيئة بعقد عدد من الاجتماعات وحلقات العمل والحلقات التدريبية بهدف التطوير والتغيير لضمان سرعة وسهولة الخدمات المقدمة، وبلغ إجمالي عدد حلقات العمل ولقاءات التطوير خلال العام ٢٠٢٣ ٧٦ حلقة عمل.

٣,٣ جهود استقطاب الاستثمارات

الحملات الترويجية

شاركت الهيئة في (٢٣) حملة ترويجية داخلية و(٩) حملات خارجية تنوعت بين المؤتمرات والمعارض والمنتديات.

الحملات الترويجية الخارجية

٣٠ يناير – ٤ فبراير ٢٠٢٣م	ملتقى الاستثمار السعودي العماني والمعرض المصاحب
٢٧-٣٠ مارس ٢٠٢٣	مجموعة العشرين- للتجارة والاستثمار
٢٦-٢٨ أبريل ٢٠٢٣م	الملتقى العماني السنغافوري
٢٢ مايو -٢٦ مايو ٢٠٢٣م	حضور سلسلة اجتماعات مجموعة العشرين G٢٠
٢٣ مايو -٣ يونيو ٢٠٢٣م	زيارة إلى الصين، ماليزيا، كوريا الجنوبية مع وزارة الطاقة والمعادن
١٠-١٢ يوليو ٢٠٢٣	زيارة دراسية وترويجية إلى أيرلندا
٤-٥ سبتمبر ٢٠٢٣	حضور الزيارة الميدانية لمشروع اللؤلؤة الإماراتية
١٧-٢٨ سبتمبر ٢٠٢٣	مهمة عمل إلى الولايات الأمريكية المتحدة
٢٩ أكتوبر – ١ نوفمبر ٢٠٢٣	زيارة للمملكة العربية السعودية
٤ ديسمبر ٢٠٢٣	COP٢٨ مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ



الحملات الترويجية الداخلية

٢٢-٢٣ فبراير ٢٠٢٣م	المؤتمر الدولي لأشباه المواصلات
٧ مارس ٢٠٢٣م	بطولة عمان للجولف
١٠-١٣ مارس ٢٠٢٣م	أسبوع التصميم والإنشاء
٢٢ مارس ٢٠٢٣م	مؤتمر آفاق الأعمال والاقتصاد مع الجانب الماليزي
١ مايو ٢٠٢٣م	استقبال وفد من رجال وسيدات أعمال من ليتوانيا
٣١ مايو-٣ يونيو ٢٠٢٣م	معرض الصناعات والمنتجات العمانية المصرية
١٧-٢٠ يوليو ٢٠٢٣	ورشة عمل القطاع
٢٣ يوليو ٢٠٢٣	وفد من الصين برئاسة سعادة السفير العماني في الصين
٣٠ أغسطس ٢٠٢٣	لقاء افتراضي - مجلس الأعمال الروسي العربي
١٧ سبتمبر ٢٠٢٣	حفل توقيع مذكرة التفاهم لمشروع اللؤلؤة
١٦ - ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣	منتدى الدقم الاقتصادي الأول
٢١ نوفمبر ٢٠٢٣	وفد من المملكة المغربية
٣-٦ ديسمبر ٢٠٢٣	وفد من شركة اجروز الماليزية برئاسة مؤسس الشركة Gerard K.M
١١ ديسمبر ٢٠٢٣	تطوير بنود مذكرة التفاهم الموقعة في منتدى الدقم الاقتصادي
١٢-١٤ ديسمبر ٢٠٢٣	مؤتمر الهيدروجين الأخضر (الراعي الذهبي)

زيارة المملكة العربية السعودية ٢٨ أكتوبر – ١ نوفمبر ٢٠٢٣م

هدفت هذه الزيارة إلى تعزيز التكامل الاقتصادي بين سلطنة عمان والمملكة العربية السعودية وتبادل الخبرات والمعارف وجذب الاستثمارات السعودية إلى القطاعات التخصصية في المناطق التي تشرف عليها الهيئة ويضم الوفد الذي يرأسه معالي الدكتور رئيس الهيئة عددًا من الرؤساء التنفيذيين في كل من صحر وصلاح والمناطق الاقتصادية الخاصة بالدقم والمؤسسة العامة للمناطق الصناعية «مدائن» ومدينة خزان الاقتصادية. حيث تم خلال الزيارة عقد عدد من الاجتماعات مع الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية لتبادل الخبرات والمعارف المتعلقة بإنشاء المناطق الاقتصادية والحررة والصناعية، حيث استطلعت الهيئة تجربة كل من:

- هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة
- الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن):
- الهيئة الملكية للجبيل وينبع
- الصندوق السعودي للتنمية

كما التقى معالي الدكتور رئيس الهيئة بعدد من الشركاء الاستراتيجيين من الجاني السعودي مثل مجموعة المعجل وشركة سابك، وشركة البحري ومجموعة العثيم وكانت أبرز توصيات تلك اللقاءات ما يلي:

- أبدت مجموعة المعجل اهتمامها بإنشاء أول مصنع بإنتاج مشتقات البوتاس في المنطقة الاقتصادية المتكاملة بمحافظة الظاهرة، كما أبدت مجموعة الزامل اهتمامها في الاستثمار في المناطق الاقتصادية والحررة في سلطنة عمان منها قطاع البتروكيماويات



وقطاع الشحن البحري وصناعة السفن.

● أكدت شركة سابك استعدادها لفتح خطوط ملاحية عبر مينائيّ صحر والدقم والذي يتطلب معالجة بعض التحديات أهمها توفر خطوط شحن ملاحية، مع ضرورة توفر المرافق والخدمات البحرية المصاحبة لنشاط النقل البحري وكذلك أهمية توفير خدمات صيانة السفن، والسكن.

● أبدت كلاً من شركة همه ومجموعة العثيم اهتمامهم في الاستثمار في إدارة وتشغيل المنطقة الاقتصادية المتكاملة بمحافظة الظاهرة.

● أكدت شركة بحري رغبتها الاستفادة من الفرص المطروحة في كل من المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم ومدينة خزائن الاقتصادية في المرحلة الأولى وتم مناقشة الفرص المتوفرة ضمن المنطقة الاقتصادية المتكاملة بمحافظة الظاهرة لنقل البضائع والموقع الجغرافي المميز لتلك المنطقة وأهمية استغلال تلك الفرص من قبل شركة سال.

تخلل الزيارة لقاء ما يقارب (٣٧) من رجال الأعمال السعوديين، وذلك لبحث الفرص الاستثمارية المتاحة للمستثمرين السعوديين في المناطق الاقتصادية والحرّة والصناعية في سلطنة عمان، حيث تمت مناقشة أهم الفرص بالقطاعات المستهدفة (الصناعات السمكية والغذائية- الصناعات الطبية والدوائية- الطاقة النظيفة-البتروكيماويات- اللوجستيات)، بالإضافة إلى عدد من الزيارات الميدانية لمنطقة رأس الخير الاقتصادية ومنطقة الجبيل الصناعية.

زيارة أيرلندا ١٢ يوليو ٢٠٢٣

في إطار برنامج التحول المؤسسي تبنت الهيئة زيارة إلى أيرلندا هدفت إلى فهم كيفية تنفيذ استراتيجية التنمية الاقتصادية في أيرلندا واستكشاف كيف يمكن استخدام النهج القائم على القطاع في أيرلندا لجذب الاستثمار الأجنبي المباشر لتوجيه استراتيجية OPAZ من خلال فهم كيفية تنفيذها في أيرلندا وفهم كيف تؤدي القدرة التنافسية العالمية لأيرلندا إلى تعزيز جاذبية الاستثمار الأجنبي المباشر مما يساعد في تعزيز القدرة التنافسية وسد الفجوة في المناطق الصناعية في أيرلندا وتنمية السوق فيما يتعلق بسياسة الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية وكيفية صياغتها.

حيث تمت زيارة عدد من منظمات أصحاب المصلحة الأيرلندية منها:

- وزارة المشاريع والتجارة والتوظيف حيث تتولى هذه المنظمة قيادة تنفيذ سياسات الحكومة الأيرلندية وتمكين خلق فرص العمل وحماية البيئة لتحفيز القدرة الإنتاجية للاقتصاد وخلق الاستدامة في السوق وحماية المستهلكين
- مؤسسة أيرلندا الحكومية وهي المسؤولة عن نمو وتطوير الشركات الأيرلندية في العالم

- المعهد الوطني للمعالجة الحيوية والتدريب وهو معهد عالمي وتتمثل مهمته في تقديم حلول التدريب والبحث لصناعة الأدوية الحيوية العالمية

- Takeda «تاكيدا» وهي شركة أدوية حيوية عالمية تركز على القيم والبحث والتطوير وتلتزم بتقديم حلول أفضل في مجال الصحة

كما تمت زيارة عدد من الشركات التي تعني بالطاقة الشمسية والبنية التحتية مثل شركة (amarenco group) و (Solar Wadi) وهي شركة عمانية وقعت عقد مع شركة (amarenco group) لبناء مزرعة للطاقة الشمسية الكهروضوئية في مدينة صحار وتدرس حالياً فرص مشاريع أخرى في سلطنة عمان.



منتدى الدقم الاقتصادي الأول

نظمت الهيئة بتاريخ ١٦-١٧ أكتوبر ٢٠٢٣م منتدى الدقم الاقتصادي الأول بالتعاون مع مجموعة أسياذ وشركة فولكن للحديد الأخضر في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وبرعاية صاحب السمو السيد ذي يزن بن هيثم آل سعيد الموقر وزير الثقافة والرياضة والشباب وبحضور عدد كبير من المسؤولين الحكوميين ورجال الأعمال ومستثمرين داخل سلطنة عمان وخارجها، حيث هدف المنتدى إلى التعريف بالبيئة الاقتصادية في سلطنة عمان بشكل عام، واستعراض الفرص الاستثمارية في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم بشكل خاص.

وسلط المنتدى الذي أقيم في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم الضوء على قطاع الهيدروجين الأخضر، والطاقة الشمسية وطاقة الرياح، وكفاءة انتقال الطاقة، وتخزين الطاقة، والطلب على الطاقة الخضراء في الأسواق العالمية وأتاح للمستثمرين الإطلاع على المشروعات الاقتصادية بالمنطقة عن قرب، والتعرف على الفرص الاستثمارية المتوفرة فيها، ومجالات الشراكة الممكنة. أختتم المنتدى بتاريخ ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣م بعد يومين من جلسات العمل وبمشاركة صناع القرار من الشركات المستثمرة في المنطقة والعديد من الخبراء المحليين والمتخصصين والمستثمرين المحتملين في قطاع الصناعات الخضراء والقطاعات الأخرى من سلطنة عُمان والخارج.

الهدف من المنتدى: التعريف بالبيئة الاقتصادية في سلطنة عمان بشكل عام، واستعراض الفرص الاستثمارية في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم بشكل خاص.

الموقع والتاريخ: المنطقة الاقتصادية بالدقم من تاريخ (١٦-١٧) أكتوبر ٢٠٢٣م

عدد الحضور: ما يزيد على ٥٠٠ شخص، منهم عدد من المسؤولين الحكوميين ورجال الأعمال ومستثمرين داخل سلطنة عمان وخارجها.

الجلسات الحوارية:

التاريخ	اسم الجلسة	المتحدث
١٦ أكتوبر ٢٠٢٣م	الدقم صناعة الطاقة المتجددة	صاحب السمو السيد الدكتور أدهم بن تركي آل سعيد
	ميزة الدقم للطاقة الخضراء	الدكتور فراس العبدواني
١٧ أكتوبر ٢٠٢٣م	فرص في سلاسل التوريد	صاحب السمو السيد الدكتور أدهم بن تركي آل سعيد
	عصر جديد للبتروكيماويات	فايزة الحارثي





الجلسة النقاشية ٤

Panel 4

الفرص في سلسلة التوريد

Opportunity in Supply Chain

H.E Eng. Khamis Al Shamakhi

Undersecretary, Ministry of
Transport, MOTC

مدير الجلسة :
صاحب السمو السيد الدكتور أحمد بن تركي آل سعيد
مباشر الشبكة

Moderator

HH Sayyid Dr. Adham bin Turki Al Said

Founder & CEO, The Firm





كريستوفر كوك

المدير العام - ميرسك الإمارات العربية المتحدة،
سلطنة عمان ودولة قطر

Christopher Cook
MD, Maersk UAE, Oman & Qatar



المهندس عبدالله الهاشمي

المدير التنفيذي - مرفق

Eng. Abdullah Al Hashmi
MD, Marafiq



عمر المحرزي

المدير التنفيذي -
المنطقة الحرة بصحر

Omar Al Mahirzi
CEO, SOHAR Freezone



استطلاع الرأي بعد المنتدى:

ركزت وجهات النظر وردود الأفعال على الارتياح والتفاعل الإيجابي، حيث رأى البعض أن رعاية صاحب السمو السيد ذي يزن بن هيثم آل سعيد للمنتدى دلالة على الأهمية التي تمتاز بها المنطقة، ورأى البعض بأن المنطقة سيكون لها دور إيجابي في تعزيز قطاع الصناعات الخضراء مما سيعزز مكانة سلطنة عمان عموما والمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم خصوصا عالميا. كما عبروا عن الارتياح من توقيع عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم على هامش المنتدى. وأيضا رجا المتفاعلون أن يكون للمنتدى دور في التسويق للفرص الاستثمارية بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وطالبوا بالمزيد من التسهيلات المقدمة للمستثمرين والراغبين في الاستثمار في المنطقة.

٤- التحول الرقمي

١,٤ المشاركات الدولية والجوائز

شاركت الهيئة في معرض كومكس ٢٠٢٣م الذي أقيم خلال الفترة من ٢٢ - ٢٥ مايو ٢٠٢٣م في مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض، وتأتي مشاركة الهيئة في المعرض لعرض تجاربها ومبادراتها المختلفة في مجال التحول الرقمي والمدن الذكية، واستعراض مجموعة من المشاريع والتطبيقات في مجال الذكاء الاصطناعي والتي من بينها مشروع إنترنت الأشياء التي نفذته في غرف مراقبة الشبكات بمبنى الهيئة ونظام الالتزام المركزي «التزام» الذي سيتم تدشينه في المعرض، بالإضافة إلى تجارب الذكاء الاصطناعي والطائرات المسيّرة (الدرون). لعرض تجاربها ومبادراتها المختلفة في مجال التحول الرقمي والمدن الذكية، حيث فازت الهيئة بجائزة تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد ضمن جوائز معرض كومكس للتكنولوجيا ٢٠٢٣، وذلك باستخدامها تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد لبناء وتشبيد مقهى تجاري وملحقاته، وكذلك وحدة سكنية بملحقاتها بقرية الصيادين في المنطقة السياحية بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم. كما حصلت أيضا على جائزة الحكومة الرقمية العربية ٢٠٢٣ عن فئة الإنجازات الحكومية في حفل أقيم بإمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة للالتزام المستمر بالابتكار والتطوير وتوظيف التقنيات الحديثة.



الخدمات والتحسينات في الأنظمة والخدمات الإلكترونية

عملت الهيئة على تطوير وتبني تقنيات حديثة لتسهيل العمليات التي تقوم بها المؤسسة وذلك لتحسين وتحويل أنشطتها وعملياتها إلى أنشطة رقمية تعتمد على التكنولوجيا الحديثة، وفيما يلي بعض من التحسينات في مجال التحول الرقمي في الهيئة:

استكمال خطة برنامج التحول الرقمي

يتم مراجعة خطة برنامج التحول الرقمي بشكل مستمر وذلك بهدف التأكد من استمرارية التنفيذ للمشاريع المعتمدة حسب البرنامج الزمني المخطط له، كما قامت الهيئة باستكمال التنسيقات اللازمة مع وزارة الاقتصاد بشأن إجراءات اعتماد وصرف الموازنات اللازمة لتنفيذ المشاريع الواردة في خطة برنامج التحول الرقمي، وذلك ترجمةً للجهود والمبادرات الداعمة لاستخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة، والسعي إلى تحقيق إحدى مستهدفات رؤية عُمان ٢٠٤٠ نحو التحول الرقمي في المعاملات والخدمات الحكومية المقدمة للمستثمرين والمستفيدين. كما شاركت الهيئة أيضاً في مختبرات «منجم» لتبسيط إجراءات الخدمات الحكومية التي تشرف عليها وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات. تتضمن الخطة التنفيذية لبرنامج التحول الرقمي بالهيئة عدة مرتكزات أساسية أهمها إدارة التغيير وإيجاد ثقافة مؤسسية رقمية تتسم بتحقيق الجودة والسرعة والشفافية والابتكار مع تمكين الموظفين من استخدام أفضل التقنيات، وأتمتة خدماتها بشكل متكامل يضمن سرعة إنجاز المعاملات وتعزيز التواصل مع المستفيدين وتمكينهم من إنجاز أعمالهم بكل يسر وسهولة.

استخدام تقنية الشات جي بي تي (Chat GPT) لتطوير الخدمات باستخدام تقنيات الذكاء الصناعي

باشرت الهيئة استخدام خدمة الشات جي بي تي (Chat GPT) في إطار تشجيع الموظفين لاستخدام تقنيات الذكاء الصناعي بهدف تحسين جودة الخدمات وزيادة القدرة على تحليل البيانات وتوفير تجارب متكاملة ومبتكرة للتحديات التي تواجههم في عملهم اليومي وللتعامل مع طلبات المستثمرين في المناطق التي تقع تحت إشراف الهيئة، حيث ستمكن هذه الأداة الموظفين من الحصول على دعم مستمر وفوري في أي وقت، ومن أي مكان، لتنفيذ مهامهم بطريقة أسرع وأكثر كفاءة، كما تعمل هذه الأداة على تحسين العمليات الإدارية داخل التقسيمات الإدارية المعنية وخاصة للموظفين الجدد وللمشاريع غير النمطية بهدف جمع معلومات فورية عنها، كما سيتمكن الموظفون من تحليل البيانات التي ترد إليهم من المتعاملين مع الهيئة والمستثمرين المحتملين بفعالية أكثر، مما يتيح لهم المتابعة وضبط الجودة والحصول على بيانات قيمة حول الخدمات التي تقدمها الهيئة.

الخدمات الرقمية الجديدة بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم

بتاريخ ٩ أكتوبر ٢٠٢٣م أعلنت الهيئة عن تدشين حزمة جديدة من الخدمات الرقمية للمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم، وذلك تعزيزاً لخطة برنامج التحول الرقمي الذي تنفذه الهيئة في المناطق التي تُشرف عليها وضمن جهودها لأتمتة خدمات المستثمرين. وتتضمن الحزمة تراخيص بعض الأعمال الإنشائية مثل:

- تصريح الحفر.
- قطع الطريق الأسفلتي.
- تركيب (إشارات، لافتات، أقواس) في مسار الطريق أو ضمن إحراماته.
- تمديدات خدمات (الكهرباء، المياه، الغاز، الهاتف، الصرف الصحي، أعمدة الإنارة) أسفل الطريق.
- تسيير المعدات والمركبات ذات الأوزان أو الأبعاد الاستثنائية على الطريق.
- إنشاء التقاطعات والمداخل والمخارج.

مشروع نظام تتبع البضائع والشحنات في المناطق التي تشرف عليها الهيئة

قامت بتنفيذ الدراسة الاستشارية لمشروع إدارة حركة البضائع والشحنات وإجراءات التخليص الجمركي الذي يعد أحد المشاريع الاستراتيجية التي سيكون لها الأثر الاقتصادي الكبير على تطوير الأعمال في المناطق التابعة للهيئة.

هدف المشروع:

التوصل إلى إجراءات متطورة وحلول رقمية متقدمة تعزز انسيابية إدارة حركة البضائع والتخليص الجمركي في المناطق التي تشرف عليها الهيئة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية وأدلة الإجراءات والعمليات المعمول بها عالمياً، حيث قامت الشركة الاستشارية باستعراض نتائج الدراسة الاستشارية للمشروع خلال ورشة العمل التي أقيمت بتاريخ ٦ نوفمبر ٢٠٢٣م بحضور ممثلين من الجهات ذات العلاقة والمناطق التي تشرف عليها الهيئة.

مراحل تنفيذ المشروع:

- إجراء الزيارات اللازمة للمناطق التي تشرف عليها الهيئة.
- رصد التحديات والإجراءات المتعلقة بتبادل البضائع وحصر الإجراءات الجمركية.
- إجراء أبحاث ودراسات على الدول ذات نفس التجربة والمتقدمة في هذا المجال للاستفادة من تجاربها والاستئناس بإجراءاتها بما يتوافق مع اللوائح والأنظمة المعمول بها في سلطنة عمان.

وستواصل الهيئة استكمال مراحل المشروع بتحسين إجراءات إدارة حركة شحن البضائع والتخليص الجمركي ومناقشة تفاصيل الإجراءات المعاد هندستها ووضع التوجيهات الإستراتيجية والتوصيات النهائية بالتعاون مع إدارات المناطق التابعة للهيئة والجهات الأخرى ذات العلاقة.

توصيات الدراسة:

- ١ اتباع توصيات الأمم المتحدة وإرشادات منظمة الجمارك العالمية (WCO) من خلال تطوير نافذة بيان الموحدة
- ٢ الاستفادة من هذه الدراسة في تطوير النافذة الوطنية الواحدة على النحو الموصي به من قبل منظمة الجمارك العالمية ومركز الأمم المتحدة.
- ٣ أهمية تحديد مصفوفة الأدوار الجديدة لجميع أصحاب المصلحة المشاركين في تتبع البضائع وحفظ السجلات، ومراجعة البيانات الحالية وذلك قبل الشروع في تطوير المنظومة.
- ٤ الاشتراك في الموافقة على معادلات التصنيع لتحسين تتبع المخزون ومنع أي تسرب للإيرادات
- ٥ إعداد حزمة من الحوافز للمستثمرين الممثلين الذين ينجحون في التسوية التلقائية مثل التنازل عن الضمان، أو التجديد التلقائي للترخيص، أو التنازل عن رسوم التجديد
- ٦ أهمية تحقيق التكامل بين الأنظمة الرقمية الوطنية وذلك لتعزيز عمليات المناطق الحرة والمناطق الاقتصادية الخاصة مثل أنظمة وزارة العمل، ونظام المحطة الواحدة بغرض تعزيز التحكم والقضاء على إدخال البيانات المكررة.

كما عملت الهيئة على عدد من التحسينات على الأنظمة والتي تضمنت:

تحسينات على خدمات المستثمرين الحالية:

خدمة الإبلاغ عن المخالفات: تم تدشين الخدمة عبر البوابة الداخلية للهيئة لموظفي الهيئة والموقع الإلكتروني للمتعاملين مع الهيئة

تعديل رسوم الخدمات في نظام المستثمرين IRMS (بالدقم): وفق القرار رقم ٦٣-٢٠٢٣ تم تحديث رسوم الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل الهيئة

ربط نظام التزام مع أنظمة الهيئة: تم ربط نظام التزام مع بوابة الدفع الإلكتروني والربط مع وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار في الهيئة IRMS

تقليل خطوات طلب الانتفاع: تم تقليل الخطوات من خلال استبدال التحقق اليدوي بالتحقق الإلكتروني وإلغاء رسوم طلب الانتفاع.

تحسين خدمة حجز المواعيد: تم توفير آلية الحجز وفق الهيكل التنظيمي الجديد.

تحسين خدمة إصدار الكروكي بشكل آلي: إصدار الكروكي الآن يتم من خلال كافة مخططات المرحلة الأولى في المنطقة الاقتصادية.

أتمتة استمارة الاحتياجات الوظيفية

أتمتة خاصية إلغاء طلب الانتفاع من قبل المحطة الواحدة

خدمات تصريح العمل: تم تدشين خدمات طلب تصريح العمل إلكترونياً عن طريق النظام

تحسين واجهة المستخدم (موقع الهيئة الإلكتروني opaz.gov.om)

إضافة تسعيرة الأراضي على كافة المخططات الصناعية في خدمة اختيار الأرض

إعادة هندسة إجراءات حجز الأراضي الاستثمارية

التحسينات على الخدمات الداخلية للهيئة والتي تضمنت:

خدمة الإفصاح عن المهام الرسمية خارج سلطنة عمان وهي خدمة يتم تقديمها للإفصاح عن أي مهمة خارجية خارج سلطنة عمان لتصل إلى مكتب الأمن بشكل إلكتروني.

تحسين نظام لوحة المتابعة لرئيس الهيئة ونائب رئيس الهيئة

خدمة تقييم الموظفين

تحسينات البوابة الداخلية بـ إضافة IDI Library Records

تطوير منصة التقديم على الوظائف إلكترونياً

تحسينات على طلب الإجازات في نظام إدارة الموارد البشرية

تحسين الخدمات في نظام التزام (نظام التفتيش المركزي)

تحسين خدمة GIS Request

تطوير الموقع الإلكتروني الخاص بمنتدى الدقم الاقتصادي
<https://duqm23.opaz.gov.om>

تطوير نظام لوحة المشاريع الاستثمارية وعرض الإحصائيات والمؤشرات في المناطق التابعة للهيئة

إضافة ميزة إرسال التنبيهات عبر الرسائل النصية إلى الموظفين عبر نظام ERP

إضافة خدمة استخراج تقرير العمال السابقين وفقاً للقالب المقدم من قبل إدارة الموارد البشرية في نظام ERP

تحسين على نظام لوحة المشاريع

ترقية نظام الشير بوينت ونظام الإدارة المؤسسية

تمت ترقية النظام الحالي للشير بوينت من نسخة 2013 إلى 2019 كما تم العمل على تحليل الخصائص والمكونات الحالية في النظام والعمل على إعداد كراسة المشروع لترقية نظام الإدارة المؤسسية الحالي تواكبا مع التقنيات الحديثة وحفاظا على أمان بيئة العمل.

حصر وتوثيق وتبسيط الإجراءات للخدمات والعمليات وإعادة هندستها

هندسة إجراءات تتبع حركة شحن البضائع
والتخليص الجمركي في المناطق التابعة
للهيئة بالتعاون مع المعنيين في الإدارة العامة
للجمارك

توثيق إجراءات التخليص الجمركي وإدارة تتبع
حركة البضائع في المناطق التابعة للهيئة

نظام وصول

في إطار حرص الهيئة نحو تعظيم الاستفادة من المنظومات الرقمية الوطنية، وضمان أمن وسلامة الوثائق التي يتم تبادلها مع الجهات الخارجية، فقد تم تدشين نظام المراسلات الجديد «وصول» والاستخدام الفعلي له خلال هذا العام، حيث تم تدريب الموظفين في الهيئة والمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم، وتم عقد عدد من ورش العمل لتدريب الأشخاص المسؤولين عن تنظيم الوثائق والملفات في نظام وصول، كما تم بالتزامن مع ذلك البدء في خطة تنفيذ تهجير المراسلات من النظام السابق إلى نظام «وصول». حيث تشير البيانات الصادرة عن هيئة الوثائق والمحفوظات إلى حصول الهيئة على نسبة استخدام 77.23% وهو المعدل الأعلى بين الجهات الحكومية التي دشنت النظام خلال نفس الفترة الزمنية، بإجمالي 22,245 ألف وثيقة اشتملت على كافة أنواع المراسلات الداخلية والخارجية، الأمر الذي يؤيد نجاح المبادرة التي أعلنتها الهيئة في وقت سابق وهو التوقف عن استخدام الورق في معاملاتها اليومية.



منظومة التزام (نظام التفتيش)



الفئات المستهدفة:



أتمتة الإجراءات:

إعداد تقارير الزيارات ورصد الملاحظات في موقع الزيارة

الدقة في تحديد المواقع

جدولة الزيارات الميدانية وتوزيع المهام

بإمكان الدوائر ذات الاختصاص متابعة عمليات الالتزام

مراقبة سجل الالتزام عبر لوحة المتابعة والإحصائيات

إرسال مهام الالتزام بين المفتشين والشركات لمتابعة العمليات

بإمكان الشركات إرسال طلبات الالتزام وفقا لمراحل المشروع

جدولة زيارات الالتزام المفاجئة

إحالة التقارير لدائرة الشؤون القانونية لاتخاذ الإجراء اللازم

الدفع عبر النظام



أهداف النظام:

- ١ تحقيق مبادئ التحول الرقمي ورؤية عُمان ٢٠٤٠
- ٢ تبسيط الإجراءات وإعادة هندستها
- ٣ أتمتة إجراءات الالتزام وكافة الممارسات في مجال الرقابة
- ٤ تسهيل عملية جدولة الزيارات الميدانية ومهام الالتزام
- ٥ رفع مستوى الأداء والثقة والشفافية في عمليات الزيارات الميدانية
- ٦ مراقبة الالتزام لقياس التزام الشركات بالقوانين واللوائح
- ٧ عرض الإحصائيات واستخراج التقارير

نظام التزام

ELTIZAM

omanopaz

إطلاق الحرة
Public Aut
Sultanate of

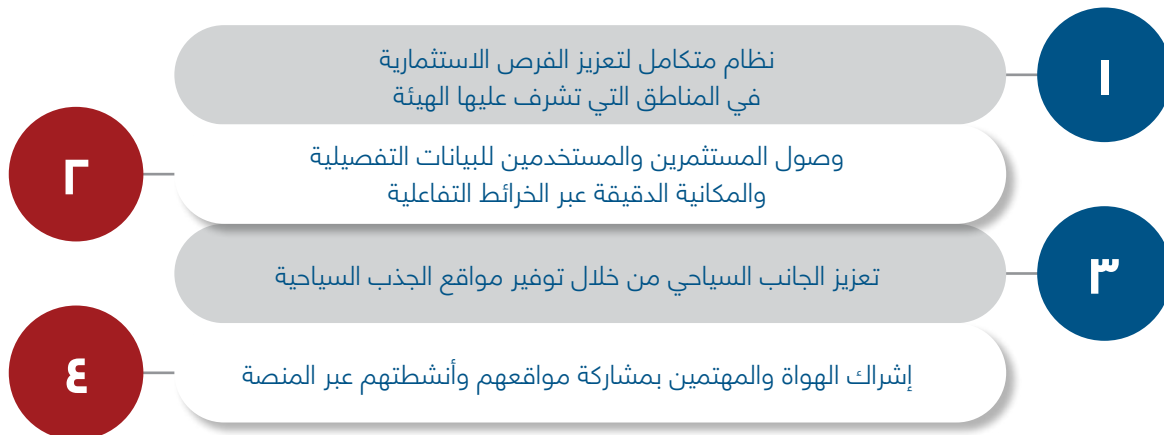


منظومة OMAP



هي منصة رقمية لخرائط جغرافية متكاملة تتضمن جميع تفاصيل المخطط الشامل للمناطق التي تشرف عليها الهيئة، حيث تم تدشين المنصة بتاريخ ١٨ سبتمبر ٢٠٢٣ م .

أهداف المنصة:



الفئات المستفيدة من المنصة:

المستثمرين الأفراد والشركات، الإدارة التنفيذية والإشرافية وأصحاب القرار، مزودي خدمات البنية الأساسية ومكاتب الاستشارات وغيرهم.

مراحل تطوير منصة OMAP:

- دراسة احتياجات المستثمرين وأصحاب المصلحة.
- حصر متطلبات القطاعات والمناطق المستفيدة من هذه المنصة.
- دراسة بيئة نظم المعلومات الجغرافية للمناطق.
- إنشاء منصة OMAP بأحدث التقنيات الجغرافية.
- دراسة آلية ربط أنظمة المعلومات الجغرافية في المناطق بالهيئة وآلية تحديث البيانات بشكل تلقائي.



النتائج التي ستحققها منصة OMAP

- زيادة الاستثمارات الجديدة.
- تعزيز مكانة المناطق التي تشرف عليها الهيئة كمناطق رقمية جديدة.
- إنشاء خدمات إلكترونية موحدة وبتكاليف أقل.
- التخطيط والتطوير العمراني الأمثل لتعزيز نمط الحياة في المدن الاقتصادية.
- خلق بيئة استثمارية وذكية للمستثمرين.





#بلا - ورق
#Paperless

فكر قبل أن تطبع
Think before you print

مبادرة «العمل بلا ورق» ٢٠٢٣م

تتمثل هذه المبادرة في استغناء الهيئة عن الورق في كل تعاملاتها الداخلية من خلال توفير كل المتطلبات التقنية للمتعاملين، وضمان التحول الكامل في المعاملات والإجراءات، إذ تطمح الهيئة إلى تحقيق بيئة عمل خالية من الأوراق بنسبة 90% بنهاية 2024، وجاءت هذه المبادرة انطلاقاً من التزام الهيئة بتحقيق الاستدامة في أعمالها، وترجمة توجهات حكومة سلطنة عمان من خلال تحقيق رؤية عمان 2040 لتعزيز التحول الرقمي للمعاملات الحكومية.

أهداف المبادرة:

- الحفاظ على البيئة والحد من المخلفات الضارة والاستخدامات السيئة للورق، التي تترك بصمة سلبية مؤثرة في البيئة.
- تعزيز التحول الرقمي ورفع كفاءة وجودة العمل.
- خفض تكلفة المواد المرافقة للطباعة مثل الورق والأحبار وآلات الطباعة.
- تعزيز أمن المعلومات.
- تبوء الهيئة مركز متقدم من ناحية التحول الرقمي والتطبيق الكامل لمبادرة «العمل بلا ورق»

وتم وضع خطة عمل لتدشين هذه المبادرة تضمنت الخطوات الآتية:

- في شهر مارس تم عمل منشورات تشويقية لبداية الحملة حملت شعار (فكر قبل أن تطبع)، وتم تدشينها عن طريق نشر نبذة عنها وأهدافها والإحصائيات المتوقعة؛ وذلك عبر البوابة الداخلية للهيئة، كما تم تطبيق التوقيع الإلكتروني لجميع الموظفين، والذي يحوي (فكر قبل أن تطبع)، ثم عمل منشور توعوي عن الأنظمة البديلة والتي يجب أن تستخدم لدعم مبادرة الإعلان عن المبادرة في الصحف المحلية ومواقع التواصل الاجتماعي، وبعد ذلك تم الإعلان عن سياسة الطباعة ونشرها في البوابة الداخلية للهيئة.
- في شهر مايو تم عمل مسابقة الطاولة النظيفة، وتنفيذ حملة عمل توعوية عن المبادرة وسياسة الطباعة والأنظمة الموجودة.
- شهر يونيو تم تقييم مدى نجاح الحملة التوعوية ونشر إحصائيات حول كمية الأوراق المطبوعة مقارنة مع نفس الفترة من ٢٠٢٢م.
- شهر يوليو تم تطبيق السعة المسموح بها للطباعة على جميع الأقسام وفقاً لسياسة الطباعة المعتمدة
- شهر سبتمبر تم نشر إحصائيات حول كمية الأوراق المطبوعة مقارنة مع نفس الفترة من ٢٠٢٢م.



تطبيق البيانات الفنية للأراضي

يتيح هذا التطبيق التعامل مع بيانات قطع الأراضي الوصفية المتعلقة بالاحرامات بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم ورسم البيانات هندسيا في قواعد البيانات الجغرافية بشكل مباشر ويرتكز التحديث والإدخال في هذا التطبيق على مداخل الأراضي ومخارجها، وارتدادات الأراضي الجانبية ومعلومات الأراضي الوصفية.

تحديث بيانات حزب قطعة الأرض

هي أداة تم تطويرها من قبل قسم نظم المعلومات الجغرافية على نظام المعلومات الجغرافية المؤسسي، وتقوم بتحديث بيانات قطعة الأرض أوتوماتيكيا وبنيت باستخدام أدوات مثل لغة برمجة بايثون ومكتبات نظم المعلومات الجغرافية، تقوم هذه الأداة بطلب مجموعة من المدخلات مثل اختيار شكل الملف، اختيار الشكل الفرعي، اختيار النوع واختيار حالة الأرض.

تهدف هذه الأداة إلى:

- تحديث بيانات قطع الأراضي بشكل أوتوماتيكي.
- توفير الوقت والجهد.
- توفير الموارد البشرية حيث تختصر كثيراً من العمل.



مشروع استبدال أجهزة الجدار الناري للشبكة الحكومية

تم استلام جهازين لاستبدال الأجهزة الحالية في كل من مسقط والدقم والتي لا يتوفر لها دعم من الشركة المصنعة، وقد تم إعداد الأجهزة تمهيدا لتركيبها، ويشمل التعاقد توفير الدعم والصيانة لمدة «٣٦» شهراً، ويجري التنسيق مع وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات لتحديد موعد الاستبدال حيث إن الأجهزة الحالية تقع تحت مظلة الوزارة.

مشروع الفحص الأمني للشبكة الداخلية

الغرض من المشروع التقييم والتحقق من فعالية الأنظمة الأمنية والتأكد من التزام مقدمي الخدمة بالموصفات والمعايير الأمنية ورفع التوصيات بالتعديلات المطلوبة من الاشتراطات الأمنية وفق المستندات الأمنية والفنية. كما يهدف إلى تطوير آليات العمل والفحص الفني وفقاً لأفضل المعايير العالمية وأفضل الممارسات في مجال الأمن السيبراني للتأكد من قيام جميع مقدمي الخدمات والدعم من إتباع أفضل المعايير الأمنية لضمان سلامة البنية.

حيث تم خلال ٢٠٢٣ مسح الشبكة الداخلية للهيئة والمنطقة الاقتصادية بالدقم لاكتشاف أي ثغرة أمنية والتي قد تكون مصدر لتهديد أمني وكجزء من المشروع تم دراسة هيكلية الشبكة الداخلية لإعداد خارطة طريق للمشاريع التي يجب أن تطبقها الهيئة تمهيداً للوصول إلى موثوقية الشبكة الداخلية. هذا وقد تقدمت الشركة بمقترح تم مراجعته معهم لكل من الشبكة الداخلية للهيئة والمنطقة الاقتصادية بالدقم.

مشروع الاختبار الأمني للخدمات الخارجية

يهدف المشروع إلى تعيين شركة مرخصة وخاضعة لشروط وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات لتوفير الاختبارات الأمنية لجميع الخدمات التي تقدمها الهيئة للمستثمرين بهدف التأكد من سلامة التطبيقات والمنصات قبل تدشينها من أي ثغرة أمنية وقد شمل ذلك عمل اختبار لنظام التزام، وتطبيق الهيئة ومنصة Omap.

خدمة إصدار الكروكي (نموذج الرسم المساحي لقطعة الأرض) بشكل آلي:

تم تهيئة جميع المخططات القابلة للاستثمار في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم ورفعها ضمن خدمة إصدار الكروكي إلكترونياً لتسهيل إجراءات المستثمرين والمختصين في المحطة الواحدة.

إعادة هندسة الإجراءات في عمليات حجز الأراضي لقطع الأراضي

في إطار السعي لتوثيق الإجراءات المنظمةة لخدمات نظم المعلومات الجغرافية، بما فيها خدمات حجز الأراضي، فقد تم وضع قواعد حوكمة لتأطير المسؤوليات والصلاحيات المرتبطة بحجز الأراضي داخلياً وذلك في حالات المستثمر الإستراتيجي الذي يتم التفاوض معه.

إجراءات حجز الأراضي داخليا وربطها بنظام خدمات نظم المعلومات الجغرافية



تحديث قاعدة البيانات المركزية

تم تحديث قاعدة البيانات الجغرافية لبعض المناطق التي تشرف عليها الهيئة، حيث شمل تحديث بيانات الأراضي ومراجعة المخطط الشامل وتحديث بيانات الطرق في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم، وتحديث المخطط الشامل وقطع الأراضي وشبكة الخدمات العامة وشبكات الطرق للمنطقة الاقتصادية المتكاملة بالظاهرة، كما تم التحقق من بيانات المناطق الصناعية وإضافتها إلى قاعدة البيانات المركزية، كما تم تحديث بيانات الخدمات العامة وبيانات شبكات الطرق للمنطقة الحرة بالمزينة.

تقديم الدعم الداخلي والخارجي بالخرائط الرقمية والبيانات والإحصائيات:

يتم إنتاج خرائط رقمية يومية لمساعدة المهندسين والمستثمرين والاستشاريين في أعمالهم اليومية وكذلك مراقبة المشاريع والأعمال في المنطقة، حيث بلغ إجمالي الخرائط التي تم إنتاجها في النصف الأول من العام ٢٠٢٣ حوالي (٢٠٠) خريطة.

خدمة اختيار الأراضي للمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم:

- ضمن الأعمال التطويرية لخدمة اختيار الأراضي إلكترونياً للمستثمرين بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم تم إضافة بعض التحديثات خلال النصف الأول من هذا العام وهي كالتالي:
- الانتهاء من استكمال العمل على أتمتة للمعلومات المتعلقة بتسعيرة الأنشطة المتاحة للمستثمرين بشكل مباشر قبل عملية اختيار الأراضي.
- تحديث قطع الأراضي بالأنشطة المتاحة للاختيار المباشر بقواعد البيانات الجغرافية.
- إنشاء قائمة بالأنشطة الاستثمارية التي لا توجد لها قطع أراضي وإرسالها لفريق التخطيط لتزويدنا بقطع أراضي محدثة لهذه الأنشطة الاستثمارية لإضافتها في قواعد البيانات الجغرافية.
- تعديل على المساحات الحد الأدنى والحد الأقصى للأنشطة وفق المتطلبات من الأقسام المعنية.

تقديم الدعم والصيانة للأنظمة وخدمات المعلومات الجغرافية:

- يقوم قسم نظم المعلومات الجغرافية بتقديم الدعم الفني، وصيانة وترقية الأنظمة والبرمجيات والرخص لتسهيل العمل وتفايداً حدوث أي خطأ على مستوى التطبيقات والرخص وضمان حماية الأنظمة ومراقبة مستخدميها داخل نطاق الشبكة الداخلية والخارجية، ويشمل الدعم مجموعة متنوعة من التطبيقات أبرزها:
- خدمة اختيار الأراضي إلكترونياً.
- تطبيق (On Map) الداخلي للهيئة.

٥ - الاتفاقيات والبرامج الموقعة العام ٢٠٢٣م

وقعت الهيئة عدداً من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم في قطاعات الطاقة المتجددة، والهيدروجين الأخضر، وإنتاج الأمونيا الخضراء، وإنتاج الحديد الأخضر، وتستهدف الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة دعم جهود التنويع الاقتصادي وتحقيق أهداف سلطنة عُمان في مجال الحياد الصفري.

من أبرز الاتفاقيات:

١- اتفاقية حق الانتفاع بين المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وشركة هيدروجين عمان (هايدروم) وشركة هايپورت الدقم، ويهدف المشروع إلى توليد الطاقة الخضراء عبر موارد الطاقة الشمسية وطاقة الرياح لتحويلها إلى مشتقات الهيدروجين مثل الأمونيا وغيرها من المنتجات الثانوية.

٢- اتفاقية بين المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وشركة ميناء الدقم ش.م.ع.م وفولكن للحديد الأخضر:

- إنشاء وامتلاك وتشغيل ونقل.
- حق الانتفاع الباطن لموقع مصنع الحديد.
- حق الانتفاع من الباطن للرصيف التجاري.

٣- اتفاقية حجز أرض لإنشاء مجمع متكامل للحديد الأخضر في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم على مساحة تقدر ب ٦,٧٨ كيلو متر مربع.

٤- اتفاقية تأجير أرض للإدارة النفايات الخطرة لإقامة مصنع لإعادة تدوير النفايات الصناعية في المنطقة الحرة بصحار، يبلغ حجم الاستثمار في المشروع حوالي ٣,٥ مليون دولار أمريكي وتبلغ مساحته ١٠ آلاف متر مربع.

٥- اتفاقية تأجير أرض لإقامة مصنع لإنشاء البولي إيثيلين ترافشلات في المنطقة الحرة بصحار باستثمار إجمالي قدره ١٠,٤ مليون دولار أمريكي، وبمساحة قدرها ٥,٠٠٠ متر مربع وطاقة إنتاجية تبلغ ٣٠,٠٠٠ طن.

٦- اتفاقية حق الانتفاع بالأراضي لإنشاء أول مشروع للأعلاف المائية بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم على مساحة ٢٠,٠٠٠ ألف متر مربع وبطاقة إنتاجية للمرحلة الأولى من المشروع تبلغ ٦٠,٠٠٠ ألف طن متري سنوياً.

٧- اتفاقية امتياز المنطقة الحرة بمطار مسقط الدولي.

وعدد من مذكرات التفاهم من بينها:

- ١- مذكرة تفاهم بين المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وشركة بوسكو إنجي.
- ٢- مذكرة تفاهم بين المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وميناء الدقم ش.م.ع.م وشركة عمان شل.
- ٣- مذكرة تفاهم بين المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وشركة بي.بي.عمان.



٦- الإعلام والتواصل المؤسسي

حرصت الهيئة خلال العام ٢٠٢٣م على تعزيز التواصل مع الجمهور والمهتمين وتقديم المعلومات والبيانات الهامة والمحدثة بشأن المشاريع والخدمات والفرص الاستثمارية المتاحة في المناطق التابعة لها وتعزيز الوعي العام بأهمية هذه المناطق ودورها في تنمية الاقتصاد الوطني وفق سياسة إعلامية واضحة ومنظمة ومن خلال إنتاج ونشر محتوى إعلامي يتميز بالجودة والموثوقية والتنوع على منصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية ووسائل الإعلام المرئية والورقية المختلفة، بما يعكس رؤية وأهداف الهيئة ويساعد على تحقيقها بطريقة جذابة ومتنوعة تجذب الجمهور باستخدام قنوات متنوعة، منها:

- الأخبار والتقارير الصحفية: وتتضمن معلومات حصرية وتفاصيل مهمة تتسم بالدقة تمثلت في (١٧٤٣) خبراً ومنشوراً في الصحف الورقية والرقمية.
- مجلة الدقم الاقتصادية: أفكار واتجاهات متنوعة ومقالات واستطلاعات موجهة تعزز الوعي الثقافي والاقتصادي من خلال (٤) مجلات دورية.
- تقارير تلفزيونية وإذاعية: رصد رئيسي للفعاليات والأنشطة المختلفة محلياً ودولياً، وتبسيط

الضوء على أهم القرارات والتشريعات المتعلقة بالهيئة بمعدل ١٢٤.

- شبكات التواصل الاجتماعي: تفاعلية رقمية ووصول فعال للجمهور من خلال محتوى متنوع، ووصول لأكثر من ٥ ملايين متابع عبر ٢٠ حساباً و١٠٧ ألف متابع بمختلف منصات التواصل التي تديرها الهيئة.

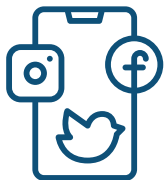
- عدد مرات التنسيق والإعداد المسبق للتغطيات الإعلامية مع مركز التواصل الحكومي: ٣٦ مرة.



١,٦ جائزة الابداع والتميز

فازت الهيئة بجائزة «الإبداع والتميز» فئة الاعلام الاقتصادي، عن التغطية الإعلامية والتسويقية لمنتدى الدقم الاقتصادي، ضمن جوائز الرؤية الاقتصادية لعام ٢٠٢٣م.

وانطلقت الحملة الترويجية لمنتدى الدقم الاقتصادي «الدقم تقود التغيير نحو الصناعات الخضراء» في ١-أغسطس-٢٠٢٣م، حيث تضمنت الخطة الإعلامية وجود إعلانات وتغطيات عبر الصحف الورقية والإلكترونية والقنوات التلفزيونية والإذاعية الناطقة باللغتين العربية والإنجليزية، إضافةً إلى وجود تغطيات للإعلام الخارجي.



أكثر من 29,6 مليون

عدد مرات الظهور في منصات التواصل الاجتماعي



أكثر من 1150

عدد التغطيات الإعلامية الرقمية (الإعلان الرسمي وغير الرسمي)



أكثر من 500

عدد مرات الظهور الصحفي في الإعلام الرسمي والمحلي

إحصائيات الظهور الإعلامي لمنتدى الدقم الاقتصادي من أغسطس إلى أكتوبر ٢٠٢٣

٢,٦ مجلة الدقم الاقتصادية

أصدرت الهيئة خلال عام ٢٠٢٣م أربعة إصدارات من مجلة الدقم الاقتصادية وهي مجلة فصلية متخصصة في شؤون المناطق الاقتصادية والحرّة والصناعية، وتصدر باللغتين العربية والإنجليزية وتقع في (١١٦) صفحة، صدر العدد الأول منها في يوليو ٢٠١٥م. توزع مجلة الدقم الاقتصادية داخل سلطنة عمان وخارجها ورقيا وإلكترونيا حيث يصل توزيعها إلى المسؤولين وصناع القرار في القطاعين العام والخاص ورجال الأعمال والمستثمرين بالإضافة إلى سفارات الدول الشقيقة والصديقة والجامعات والكليات الحكومية والخاصة والمعارض والمؤتمرات الداخلية التي تشارك فيها الهيئة.

Duqm Economist Magazine

32nd Issue - July 2023



Duqm Economist Magazine

Issue: 33rd - October 2023



٧. مبادرات الجودة والابتكار

تستكمل الهيئة جهودها في دعم التطوير المؤسسي، حيث تعمل على تطوير وتنفيذ أفكار جديدة لتحقيق التقدم والتطوير والاستمرارية في الأعمال، حيث عملت الهيئة على عدد من المبادرات بهدف تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية منها:

١,٧ مبادرات الجودة

١. المشاركة في فريق عمل مشروع الدليل الاسترشادي لإدارة الجودة بالمديرية العامة لإدارة الجودة وقياس الأداء الحكومي في وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠.

تهدف مشاركة الهيئة في المشروع إلى الاطلاع على الممارسات المتبعة في إدارة الجودة في المؤسسات الحكومية في سلطنة عمان والتوجهات الوطنية في هذا المجال، وتضمنت المشاركة في المشروع من خلال :

- الإعداد والمشاركة في إدارة عدد (٣) ورش عمل في الفترة (٩-١١ مايو ٢٠٢٣) ناقشت أهمية ضمان الجودة وتجويد الأداء وتحديد أفضل الممارسات الحالية المتبعة في إدارة الجودة وأهم التحديات التي تواجه الجهات الحكومية.
- المشاركة في الاجتماعات الثنائية مع عدد من دوائر الجودة في الجهات الحكومية.
- المشاركة في صياغة الدليل استرشاداً بمعايير ISO٩٠٠١:٢٠١٥، وبما يتناسب مع طبيعة عمل الجهات الحكومية وأهم ما افرزته ورش العمل من مخرجات.

٢. حصر الإجراءات الداخلية وإعادة هندسة بعض الإجراءات:

أولاً : تم حصر عدد من الإجراءات الداخلية للهيئة والمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم، وذلك بهدف معرفة مدى وجود آليات عمل موثقة ومعتمدة لتنفيذها، واستحداثها مستقبلاً في حال عدم وجودها وقد اسفرت عملية الحصر عن تحديد عدد من الإجراءات والخدمات والمشاريع المتكررة الرئيسة التي تحتاج إلى توثيق.

ثانياً : قامت الدائرة بالعمل على إعادة هندسة بعض الإجراءات وهي :

- تبسيط إجراء طلب الإجازة وإعادة هندسة العملية.
- توثيق وأتمتة أربع إجراءات طلب خدمة من قسم الحفظ.

٢,٧ مبادرات الابتكار

إعادة تشكيل فريق دعم الابتكار وحوكمته

تعزيزاً للجهود التي تبذلها مختلف التقسيمات الإدارية في الهيئة في مجال الابتكار وتعزيز بيئة العمل وتقديم خدمات مبتكرة، أصدرت إدارة الهيئة قراراً بإعادة تشكيل فريق دعم الابتكار، وذلك من خلال إطلاق نسخة ثالثة من الفريق وإدخال موظفين جدد في الفريق وقد روعي في تشكيل الفريق ما يأتي:

- أفضل الممارسات فيما يخص حوكمة أعمال الابتكار وإدارتها من خلال إيجاد نوع من اللامركزية في فريق دعم الابتكار وإعطاء صلاحيات إدارية وتخطيطية للتقسيم المعني بالابتكار، من خلال الفصل بين أدوار مدير برنامج الابتكار (مدير الدائرة المعنية)، ومديري مشاريع الابتكار (فريق دعم الابتكار).
- ضمان أكبر قدر من التمثيل لمختلف التقسيمات الإدارية في المؤسسة، مع مراعاة بأن يكون الأعضاء يتسمون بخصائص ومهارات متنوعة تساهم في إثراء تجربة الفريق.
- تمكين الفريق بالصلاحيات اللازمة، وتزويدهم بالمعارف والمهارات الضرورية للقيام بأعمال الابتكار.



الدقم Duqm

المنطقة الاقتصادية الخاصة
Special Economic Zone

Sultanate of Oman

سلطنة عُمان



ثالثاً: المنطقة الاقتصادية
الخاصة بالدقم



١. مشاريع البنية الأساسية

١,١ مشاريع البنية الأساسية الجاري تنفيذها بالمنطقة

نسبة الإنجاز لغاية شهر يونيو ٢٠٢٣م	مشاريع الطرق
٪ ٤٦,٤٢	مشروع الطرق الداخلية للحي التجاري بالدقم
٪ ٧١,٤٥	مشروع ازدواجية الطريق الوطني الجنوبي بطول حوالي ١٤ كيلومتر
٪ ٣٢,٢٩	مشروع ازدواجية الطريق الوطني (Ph٢ NR٣٢) المرحلة الثانية بطول حوالي ١١ كيلومتر
٪ ٣٢,٣١	مشروع ازدواجية الطريق الوطني (Ph١ NR٣٢) المرحلة الأولى بطول حوالي ١٦ كيلومتر
٪ ١٨,٣	مشروع ازدواجية الطريق من دوار المطار إلى رأس مركز بطول حوالي ٥١ كيلومتر



نسبة الإنجاز لغاية
شهر يونيو ٢٠٢٣م

تم استكمال أعمال المشروع وهي قيد مرحلة التشغيل التجريبي والفحص والصيانة

تم استكمال أعمال المشروع وهي قيد مرحلة التشغيل التجريبي والفحص والصيانة

مشاريع الموانئ

مشروع توريد وتركيب الرافعات بميناء الدقم عدد ٤ (STS) وعدد ١٢ (RTG)

مشروع التصميم والمسح والشراء والتوريد وتركيب وفحص التشغيل للأعمال الكهربائية والاتصالات الخاص بالبنية الأساسية للرافعات بميناء الدقم



٢,١ المشاريع في مرحلة التناقص

الموقف التنفيذي

اسم المشروع

مشروع إنشاء الطريق الساحلي والسياحي بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم

تم الانتهاء من مرحلة التحليل حاليا في مرحلة الإسناد

٣,١ مشاريع في مرحلة الخدمات الاستشارية والتصميم

-تم الانتهاء من أعمال التصميم.
-تم طرح مناقصة التنفيذ.

الخدمات الاستشارية لتصميم والإشراف على تنفيذ الطريق الساحلي بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم

الخدمات الاستشارية للتصميم والإشراف على تنفيذ الطرق الداخلية في منطقة الصناعات الخفيفة والمتوسطة والثقيلة

يتم إعداد تخطيط منطقة الصناعات الثقيلة

تم طرح مناقصة التنفيذ للمرحلة الأولى لمناطق الصناعات الخفيفة والمتوسطة

تم الانتهاء من أعمال التصميم للمرحلة الأولى (الصناعات الخفيفة والصناعات المتوسطة)

في مرحلة التصميم

الخدمات الاستشارية لتصميم الطرق الداخلية في حي شمال صاي

في مرحلة التصميم

الخدمات الاستشارية لتصميم والإشراف على تنفيذ مشروع شبكة التصريف لمصفاة الدقم



٢. بيئة الأعمال والاستثمار

١,٢ استثمارات القطاع الخاص

يشير حجم الاستثمار الملتزم به من قبل القطاع الخاص بالمنطقة إلى تسجيل (٢,٣١٩,٩٢٢,١١٧ ريال عماني) في مختلف الأنشطة الاقتصادية، وعدد (٤٦) اتفاقية توزعت كالآتي:

القطاع	حجم الاستثمار (ر.ع)	عدد الاتفاقيات الموقعة
حكومي	٥٠٠,٠٠٠	١
تجاري	٤٥٠,٠٠٠	٣
خدمي	٤,٠٠٠	١
صناعي	٢,٣١٣,٩٤٨,١١٧	٢٧
سكني	١,٠٠٠,٠٠٠	١
سكني تجاري	١,٨٥٠,٠٠٠	٨
سياحي	٢,٠٢٠,٠٠٠	٤
لوجستي	١٥٠,٠٠٠	١
الإجمالي	٢,٣١٩,٩٢٢,١١٧	٤٦

كما تم إصدار (٤٠٥) ترخيص لمزاولة الأنشطة الاقتصادية خلال عام ٢٠٢٣م، تنوعت حسب القطاعات التالية:

القطاع	عدد التراخيص
صناعي	٤٧
خدمي/لوجستي	٢٥١
تجاري	١٠٣
سياحي	٤

بينما بلغت طلبات الاستثمار الواردة خلال عام ٢٠٢٣م (١١١) طلباً توزعت في القطاعات التالية:



٢,٢ أهم مستجدات مشاريع القطاع الخاص الجاري تنفيذها

نسبة الإنجاز لنهاية يونيو ٢٠٢٣م	اسم المشروع
التشغيل التجريبي لمصفاة الدقم أكبر مشروع استثماري في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وقد باشر المشروع الإنتاج في عام ٢٠٢٤م	
٣٣ ٪	ميسان سكوير الدقم
٨٥ ٪	خط السماء
٩٨ ٪	مشروع سكني تجاري متعدد الأغراض لشركة نماء الدقم
٨٤ ٪	مجمع تعليب أسماك التونة والسردين والمنتجات البحرية الأخرى
٩٨ ٪	مشروع تجميد وتعليب الأسماك
١٠٠ ٪	سوق الجمعة بقرية ظهر

لقد شهد الربع الأخير من العام ٢٠٢٣م التشغيل التجريبي لمصفاة الدقم والتي تعد واحدة من أكبر المشاريع الاستثمارية في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم بشكل خاص وسلطنة عمان بشكل عام، حيث تم افتتاح المشروع تحت الرعاية السامية الكريمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - بحضور أخيه صاحب السمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت الشقيقة بتاريخ ٧ فبراير ٢٠٢٤م.

٣. المحطة الواحدة

١,٣ خدمات القيد بالسجل التجاري

نوع التسجيل	العدد
سجل تجاري جديد - مقر رئيسي	٤١
تجديد سجل تجاري - مقر رئيسي	٣٤
سجل تجاري - فرع جديد	٧٣
تحديث السجل التجاري	٢٠١
فرع شركة أجنبية	١
المجموع	٣٥٠

٢,٣ الخدمات العامة

نوع الخدمة	العدد
تصريح مخيم عمال	٨
شهادة فحص المركبات	١٦
البطاقات الصحية	٣٤٣
اللوائح الإرشادية الإعلانية والتجارية	٩٥
عقود الإيجار	٤١٥
إلغاء عقود الإيجار	٩٣
التراخيص التعدينية	٩
تصريح إقامة معرض أو فعالية مؤقتة	١
تصريح فرق الفن الراقي	٣
المجموع	٤٢٠

٣,٣ التصاريح والتراخيص البيئية

العدد	نوع التصريح أو الترخيص
٢٩	التصريح البيئي
	تراخيص التصريف
٣	ترخيص تصريف المخلفات السائلة في البيئة البحرية
٢	ترخيص تصريف مياه الصرف المعالجة
١	موافقة لتصريف مياه
	تراخيص وتصاريح المواد الكيميائية والمخلفات
١١	تصريح تداول مواد كيميائية خطرة على المستوى المحلي
٣	ترخيص نقل المخلفات الخطرة
٧	ترخيص إدارة المخلفات الخطرة
	تراخيص وتصاريح المواد المشعة
١٠	ترخيص باستخدام مرفق تخزين المواد المشعة
٢	ترخيص استيراد واستخدام المواد المشعة في المجال الصناعي والتجاري
٣٩	المجموع



٤,٣ إباحات البناء

النشاط	العدد
صناعي	٣٢
سياحي	٢
سكني	٢
خدمات المرافق	١٣
مكاتب/ تجاري	٣
الذكاء الاصطناعي	١
تخزين/لوجستي	٥
إجمالي	٥٨

٥,٣ تراخيص المستثمرين والعمل

النوع	العدد
تأشيرة المستثمرين	٦٢
تراخيص العمل	١٢٩٢
ريادة	١٠
المجموع	١٣٦٤

٤. الشراكة والتنمية

بلغ عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المسجلة بالمنطقة خلال عام ٢٠٢٣م (٨٧٧) مؤسسة صغيرة ومتوسطة، وقد تم العمل على عدد من المبادرات في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم بدعم من الهيئة ووزارة التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع صندوق تواصل للمسؤولية الاجتماعية وشركات القطاع الخاص تشمل:

جمعية المرأة العمانية بالدقم

طرح مناقصة تقديم الخدمات الاستشارية ورفع نتائج التحليل إلى المشتريات للبت في الإجراءات كما عقدت لجنة المشتريات بالهيئة اجتماعاً لإكمال إجراءات عملية الإسناد.

الحرف اليدوية

تم تنظيم فعاليات ملتقى منتج ريفي بمبنى المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم بالتعاون مع وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه، وبنك التنمية العماني.

تنمية فرص الأعمال المنزلية والأسر المنتجة

متابعة أعمال التشغيل والتسويق لمقهى وضحي وتوفير فرص للأعمال من خلال الهيئة ومنصة عرض للمنتجات في مقهى ثلاثي الأبعاد.

برامج التعليم المستمر (تطوير المهارات)

تم تنفيذ برنامج خبرات العمل لعدد (١٠) طلاب من مدارس الدقم في شركة ميناء الدقم بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم.

برنامج موائئ المعرفة

تم تنفيذ البرنامج بدعم من مجموعة أسياذ وبالتعاون مع تعليمية الوسطى بتاريخ ٨-١٠ أكتوبر ٢٠٢٣م، واستفاد من البرنامج ٩٠ طالباً وطالبة من الصفوف ٩-١٠-١١ يمثلون ثلاث مدارس مختلفة بولاية الدقم.

إعادة تأهيل الشارع الترابي

تم تأهيل الشارع الترابي المؤدي إلى عزب المواطنين بناء على مطالباتهم بتاريخ ١٣ أكتوبر ٢٠٢٣م.

شركة استراباك

- دعم لجمعية المرأة العمانية لإنشاء ركن الطفل لخدمة برامج تعليم طلاب الروضة في الجمعية.
- تسوية وكبس أرضية مضمار سباق الهجن بظهر.

برنامج «رؤاد الدقم»

استمر البرنامج لمدة ثلاثة أيام وشارك فيه أكثر من ٣٠ مؤسسة من القطاعين العام والخاص ورواد الأعمال وعدد من موظفي الشركات العاملة بالمنطقة، ويهدف البرنامج إلى إيجاد فرص أعمال مستدامة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب المشاريع وتحديد أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في إنشاء مشاريعها وإدارة أعمالها وتقديم خدماتها للشركات في المنطقة وتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم العديد من التسهيلات والحوافز لهذه المؤسسات أختتم البرنامج بتاريخ ١٤ مارس ٢٠٢٣م.

تقليل الانبعاثات وتحقيق الحياد الصفري

نظمت إدارة المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم الملتقى البيئي الثاني تحت عنوان «معاً لخفض بصمتنا الكربونية في الدقم» بمشاركة مجموعة من المحاضرين والمختصين من الجهات الحكومية والخاصة المعنية بشؤون تغيّر المناخ وخفض الانبعاثات الكربونية حيث تم تخصيص منطقة لمشاريع الطاقة النظيفة تبلغ مساحتها ٢٥٠ كيلو متر مربع. يهدف اللقاء إلى الوقوف على التحديات البيئية المحتملة والناجمة عن الأعمال الانشائية والصناعية المختلفة بالمنطقة والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لمواجهة التغيرات ووضع الخطط لخفض الانبعاثات الكربونية والتكيّف مع التغيرات المناخية سعياً لتحقيق الحياد الصفري في الدقم ومناقشة الابتكارات والتطورات في مجال الحفاظ على البيئة وحماية التنوع البيئي والإحيائي.

تعزيز القيمة المحلية المضافة والمسؤولية الاجتماعية

انطلق ملتقى الشراكة والتنمية بتاريخ ٣١ يناير ٢٠٢٣م بمبنى الهيئة حيث استمر يوماً كاملاً، وذلك بمشاركة موظفي الهيئة والمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم والمناطق الحرة بصحار وصلالة والمزينة والمؤسسة العامة للمناطق الصناعية (مدائن) حيث تم الحديث عن تعزيز القيمة المحلية المضافة ودعم الشركات المحلية والناشئة وتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مختلف أنشطتها الاقتصادية والتجارية والاجتماعية وغيرها، كما ناقش المشاركون خططهم الإستراتيجية والأهداف والمبادرات المقترحة لدوائر الشراكة والتنمية ضمن الخطط السنوية للهيئة والمناطق التابعة لها في مجال الاستثمار الاجتماعي.

زراعة ٥٠٠٠ شجرة في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم

أعلنت إدارة المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم تنفيذ خطتها في زيادة الرقعة الخضراء بالمنطقة حيث يجري العمل على تشجير عدة مواقع حيوية تشمل شوارعاً رئيسية وخدمية بالإضافة إلى تشجير عدد من المتنزهات، تم إنجاز ٦٧ ٪ من مشروع زراعة ٥٠٠٠ شجرة المستهدف زراعتها بحلول نهاية عام ٢٠٢٣م وتبلغ مساحة المسطحات الخضراء الحالية في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم حوالي ٢٦ ألف متر مربع. كما يجري تشغيل المشتل الزراعي بالدقم والذي تُقدّر مساحته بـ ٥٠٠٠ متر مربع ليكون مصدراً أساسياً لخدمة خطة تشجير المنطقة بالنباتات التي تتلاءم مع طبيعة المناخ في الدقم؛ ولكي يكون الحاضنة الأساسية والرئيسية لإنتاج الشتلات وأشجار.

تقديم برامج تدريبية لأبناء المناطق بواقع ٣٠٠-٤٠٠ فرصة تدريبية

- بلغ عدد المستفيدين من البرامج التدريبية المقرونة بالتشغيل في مدائن وأكاديمية الابتكار الصناعي والمناطق التي تشرف عليها حوالي (٥٠٠) متدرب ومتدربة.
- تم تدريب عدد (٧) متدربين بالهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة.
- تم تدريب عدد (٥) متدربين بالمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم.

طرح عدد (٤) فرص استثمارية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة

- تشغيل مقهى الطابعة ثلاثية الأبعاد بتاريخ ٢٠٢٣م.
- تشغيل (ممشى الهايكينج) حيث قامت شركة دربك بالانتهاء من تهيئة المسار بتمويل من الهيئة، وسيتم طرحه للمستثمرين من قبل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- فرصة تشغيل عربات الطعام (منتزه شاطي الدقم) حيث تم التنسيق مع شركة تنمية الدقم للتعاون لتجهيز عدد (٣) عربات طعام ثابتة وبتمويل من أسياذ لتشغيلها في المنتزه.
- إدارة وتسويق المشغولات الحرفية مع جمعية المرأة العمانية بالدقم وفق خطة العمل ووفق برنامج التعاون معها، ويجري العمل على تحديد عدد من ورش التأهيل والتدريب المتخصصة في مجال صناعة المشغولات اليدوية والتي سيتم تنفيذها ودعمها من خلال برنامج تسويقي معتمد.

برنامج ريادة الأعمال للناشئة بمحافظة الوسطى

أقيمت الفعالية بتاريخ ٢٠-٢٣ أغسطس ٢٠٢٣م وشارك فيها أكثر من ٤٠ طالباً وطالبة من مختلف مدارس ولايات المحافظة بمبادرة من وزارة التربية والتعليم ممثلة في مركز التوجيه المهني والإرشاد الطلابي وتنظيم من مركز الشباب وشراكة مع برنامج الشركات الناشئة العمانية الواعدة وهيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واستمرت لمدة ٣ أيام بقاعة عمان في مبنى المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم.

تشغيل أول مقهى باستخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد بشكل تجاري بالدقم

أفتتح أول مقهى تم تشييده باستخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد بمساحة ١٠١ متر مربع تم تسليمه إلى أحد رواد الأعمال من المؤسسات الصغيرة العمانية لتشغيله وذلك لتعزيز نهج إدارة المنطقة في تقديم التسهيلات والدعم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال إيجاد منافذ تسويقية لها في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم بأسلوب حديث ومبتكر بهدف التوسع والنمو والوصول إلى مختلف شرائح المجتمع وبمميزات وحوافز متنوعة قدمتها إدارة المنطقة تم افتتاح المقهى بتاريخ ٩ أغسطس ٢٠٢٣م.

٥. الالتزام والتفتيش

١,٥ التفتيش

بلغ إجمالي عدد الزيارات الميدانية التي تم إجراؤها في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة لعام ٢٠٢٣ (٢٤٣) زيارة وبلغ عدد المخالفات الصادرة (٥) وعدد الإنذارات (١٤) خلال العام ٢٠٢٣م.

٢,٥ الدراسات البيئية ومراقبة التلوث

كما قامت إدارة المنطقة بمراجعة وتقييم طلبات المشاريع بهدف تحديد الحاجة إلى الدراسات البيئية وتقييم التأثيرات البيئية المحتملة للمشاريع.

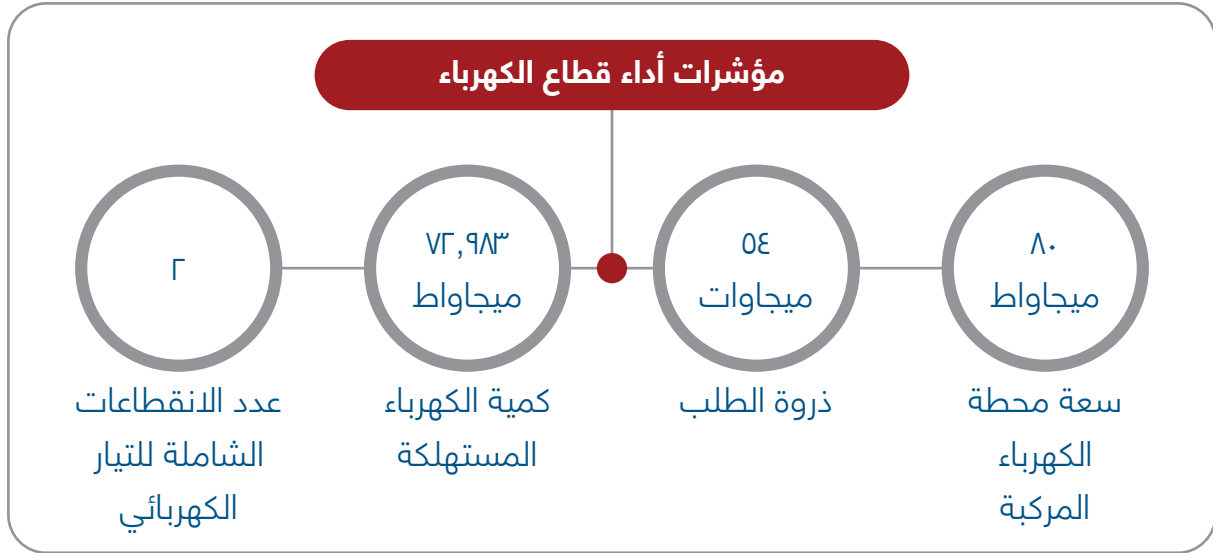
نوع الدراسة/التقرير	٢١	عدد التصاريح البيئية (الجديدة)
١٤	عدد دراسات تقييم التأثيرات البيئية المستلمة	٤
٦	عدد دراسات تقييم الأثر البيئي المعتمدة	٦
٧	عدد دراسات خطة الإدارة البيئية المستلمة	١٠
		عدد ونوع التراخيص البيئية الصادرة

التحكم ومراقبة التلوث البيئي

٨٦	تقارير الرصد البيئي المستلمة
٨٦	التقارير التي تم تقييمها
٢	التقارير التي لم يتم استلامها
٣	التقارير التي تم تقييمها ووجد بها ملاحظات
٤٣	المشاريع الملزمة (المتعلقة بتقارير الرصد البيئي / مكافحة التلوث)

٣,٥ تنظيم قطاع الكهرباء والمياه

نظراً إلى نمو الحركة الاستثمارية المتسارعة في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم والجهود المبذولة من قبل الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة والشركات العاملة في القطاع، بلغ عدد خدمات المشتركين ٧٠٥١ مشترك لعام ٢٠٢٣م، كما بلغ عدد طلبات التوصيل ١٢٥ طلباً.



القطاع	عدد المشتركين
سكني	٣١٧٠
تجاري	٣٣٤١
صناعي	١١
سياحي	١
حكومي	٢٢٧
المنعكسة على التكلفة	٤١٠
الإجمالي	٦٦٨٠ مشترك

خدمات المشتركين

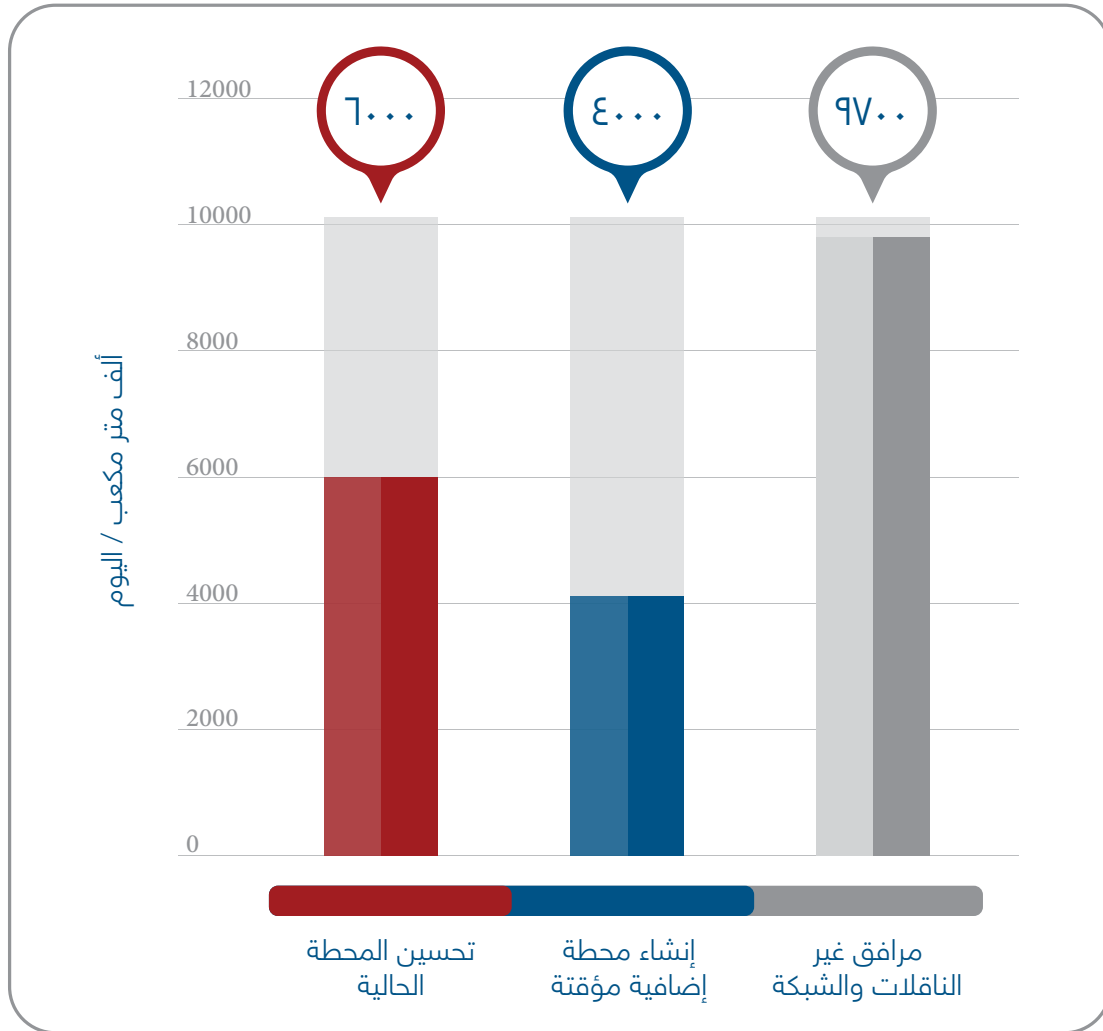
المرحلة	العدد
التناقص والإسناد	٩
التنفيذ	٢٠
التصاميم الفنية	٨
خدمة توصيل مكتملة	٨٨
الإجمالي	١٢٥

بلغ إجمالي الزيارات التفتيشية حتى نهاية شهر ديسمبر ٢٠٢٣م (١٩) زيارة.



قطاع المياه

وصلت القدرة الإنتاجية في المنطقة إلى ١٧٢٠٠ متر مكعب في اليوم، بينما بلغت مبيعات المياه في المنطقة (٦٢٠٠) متر مكعب في اليوم نتيجة لنمو الاستثمارات في المنطقة ووصل عدد المشتركين إلى ٢٨٣٨ مشتركاً.



هذا وتعمل شركة مرافق المركزية على تنفيذ ٣ مشروعات جديدة في قطاع المياه بالدقم بتكلفة إجمالية ٨,٩ مليون دولار أمريكي وتشمل التوسعات :

- ١ إمداد المياه بمنطقة الصناعات السمكية
- ٢ إنشاء خزان علوي للمياه
- ٣ توسعة شبكة المياه

٦. حركة الطيران

بلغ عدد المسافرين (من وإلى الدقم) حتى نهاية شهر ديسمبر لعام ٢٠٢٣م ٥٣,٧٣٥ مسافراً وذلك حسب الإحصائية الشهرية المستلمة من الشركة العمانية لإدارة المطارات، مسجلاً انخفاضاً بنسبة ٢٠,٤٪.



٧. حجم الصادرات والواردات

ريال عماني	ميناء الدقم
٧٠٢,٩٠٩,٠٨٣	قيمة الواردات (بالريال العماني)
٥٦٣,٤٥٤,١٣٦	قيمة الصادرات (بالريال العماني)
٢٥,٨٠٧,٤٠٩	قيمة إعادة التصدير (بالريال العماني)

البيانات صادرة عن المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لغاية إبريل ٢٠٢٣م



رابعاً: المناطق الحرة





١. المنطقة الحرة بصحار







١. المنطقة الحرة بصحار

١,١ مشاريع البنية الأساسية الجاري تنفيذها بالمنطقة

نسبة الإنجاز لغاية منتصف ٢٠٢٣	اسم المشروع
٤٠ %	أجهزة التفتيش الجمركية بالمنطقة الحرة بصحار

٢,١ بيئة الأعمال والاستثمار

استثمارات القطاع الخاص

وفقا لبيانات الاستثمار الصادرة عن شركة المنطقة الحرة بصحار، بلغ حجم الاستثمار الملتزم به من قبل القطاع الخاص بالمنطقة حتى نهاية شهر ديسمبر ٢٠٢٣ م (١٢٨,٨٩,٦٣٠ مليون ر.ع)

القطاع	حجم الاستثمار	الاتفاقيات الموقعة
صناعي	١٢٨,٧٠٩,٦٣٠	٩
مخازن/ لوجستي	١٨٠,٠٠٠	١

هذا وتجدر الإشارة إلى أن المنطقة الحرة بصحار تعاملت مع (٧٦٨) طلب استثمار للعام ٢٠٢٣ م توزعت كالتالي:



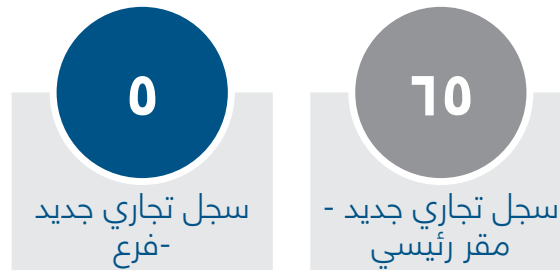
الموقف التنفيذي لمشاريع القطاع الخاص الجاري تنفيذها

اسم المشروع	نسبة الإنجاز حتى نهاية يونيو لعام ٢٠٢٣م
صهار للحديد الصلب	٧٠ ٪
سانفيرا للكربون	٩٩ ٪
سبائك النجوم الحديدية	١٥ ٪
فانانت للخدمات	٣٠ ٪
توسعة الماكابول	٩٥ ٪
تيتانيوم صهار	٨٥ ٪
شركة صناعة البنسلين العامة المتكاملة	٢٨ ٪



٣,١ المحطة الواحدة

بلغ عدد السجلات التجارية الجديدة لعام ٢٠٢٣م للمنطقة (٧٠) سجلاً تجارياً.

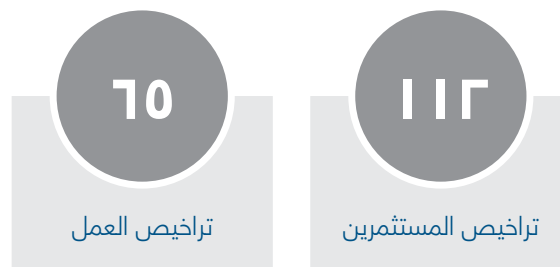


وتم إصدار (١٤٤) رخصة مزاولة نشاط توزعت كالتالي:

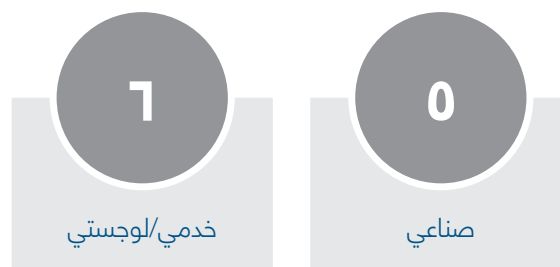


الخدمات العامة

بلغ عدد التراخيص (٦١٩) ترخيصاً بين مزود خدمة جديد والتجديد أما فيما يتعلق بالتراخيص الصادرة للعمل والمستثمرين، فقد أصدرت إدارة المنطقة (١٧) ترخيصاً توزعت كالتالي:



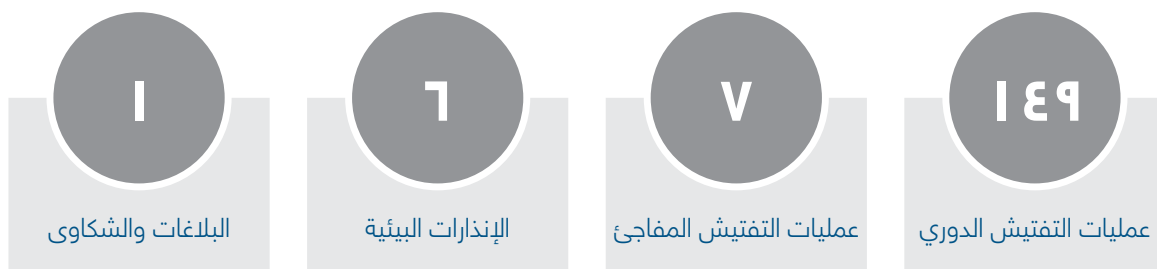
بينما بلغ عدد إباحات البناء (١١) إباحة تدرج تحت القطاع الصناعي والقطاع اللوجستي.



وعلى صعيد التصاريح والتراخيص البيئية الصادرة عن المنطقة، تم إصدار عدد (٥) تصاريح بيئية و(٣) تراخيص بيئية في عام ٢٠٢٣م:

٤,١ الشؤون البيئية

تشير البيانات الإحصائية للمنطقة الحرة بصحار إلى إجراء (١٥٦) عملية تفتيش بيئي وبلغ عدد الإنذارات والشكاوى (٧) حتى نهاية العام



التحكم ومراقبة التلوث البيئي

٩	تقارير الرصد البيئي المستلمة
٩	التقارير التي تم تقييمها

٥,١ حجم الصادرات والواردات

ريال عماني	ميناء صحار
٦,٩٢٦,٣٢٤,٧٩١	قيمة الواردات (بالريال العماني)
٤,٠٧٦,٥٩٨,٨٠٢	قيمة الصادرات (بالريال العماني)
٩٨,١٩٩,٥٦٣	قيمة إعادة التصدير (بالريال العماني)

البيانات صادرة عن المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لغاية إبريل ٢٠٢٣م



٢. المنطقة الحرة بصلالة

١,٢ مشاريع البنية الأساسية

مشاريع البنية الأساسية الجاري تنفيذها بالمنطقة

إنشاء طريق لربط أدهان المرحلة الأولى بأدهان المرحلة الثانية والمحطة الجمركية الواحدة المقترحة

إنشاء طريق أسفلتي بطول ٢ كيلو متر تقريبا يربط أدهان المرحلة الأولى بأدهان المرحلة الثانية

وصف المشروع

تطوير البنية التحتية الانتقائية في ريسوت

إنشاء بعض من شبكات الطرق ومعابر تصريف مياه الأمطار في ريسوت من أجل خدمة المستثمرين في المنطقة الحرة كجزء من التزام المنطقة الحرة بصلالة لتوفير البنية التحتية اللازمة للمستثمرين

وصف المشروع

تطوير بعض من الأراضي غير القابلة للتأجير

قطع وردم وتسوية بعض من الأراضي غير القابلة للتأجير في منطقة أدهان بمساحة تقريبية تقدر ب ٢٧,٥٣٩,٣٩ متر مربع

وصف المشروع



المنطقة الحرة بصلالة
Salalah Free Zone
The World Within Your Hands





٢,٢ بيئة الأعمال والاستثمار استثمارات القطاع الخاص

يشير حجم الاستثمار الملتزم به من قبل القطاع الخاص بالمنطقة الحرة بصلالة إلى تسجيل ٣٨٤,٦٢٠,٧٢٧ ريالاً عمانياً في مختلف الأنشطة الاقتصادية، وعدد (٨) اتفاقيات توزعت كالآتي:

القطاع	حجم الاستثمار (ر.ع.)	الاتفاقيات الموقعة
صناعي	٧٢٦,٩٢٣,٠٧٦	٥
خدمي	٦٩٧,٣٠٨	٣

هذا وتجدر الإشارة إلى أن المنطقة الحرة بصلالة تعاملت مع (١٢٧) طلباً استثمارياً حتى نهاية شهر ديسمبر لعام ٢٠٢٣ م توزعت كالتالي:



الموقف التنفيذي لمشاريع القطاع الخاص الجاري تنفيذها

اسم المشروع	نسبة الإنجاز حتى نهاية يونيو لعام ٢٠٢٣م
شركة مافكو للتجارة	٥٠ ٪
شركة هيمنت للصناعة والتجارة	١٥ ٪
شركة اليوسفي للتجارة العامة	٣٠ ٪
شركة النمارق للتعبدين	٩٨ ٪
شركة واحة للصناعات الغذائية	٦٠ ٪
شركة المحيطات الصحية	٩٣ ٪
شركة أكاديمية المعرفة	١٠ ٪
شركة مدينة صلالة العالمية للمعارض	٥٧ ٪
مجمع صلالة اللوجستي	٩٦ ٪
شركة الربيع للصناعات الغذائية	٤٥ ٪
سماء الدقم الدولية	٣٠ ٪
شركة شركاء الحرية للتجارة	٩٧ ٪
شركة العروق الصناعية	٣٠ ٪
شركة مستقبل الخيرات للخدمات اللوجستية	١٠ ٪
الشركة الأمريكية المتقدمة للصناعات	٧٥ ٪

٣,٢ المحطة الواحدة

بلغ عدد السجلات التجارية الجديدة لعام ٢٠٢٣ م للمنطقة (٥٩) سجلاً تجارياً وتم إصدار (١٢٠) رخصة مزاولة نشاط لعام ٢٠٢٣ م في المنطقة، توزعت كالتالي:



تشير البيانات خلال عام ٢٠٢٣ م، بتسجيل عدد الخدمات العامة المقدمة من إدارة المنطقة (٤٦) تصريح وترخيص اشتملت على ما يلي:



وعلى صعيد التصاريح والتراخيص البيئية الصادرة عن المنطقة، تم إصدار عدد (٥) تصاريح بيئية و(٣٦) ترخيصاً بيئياً خلال عام ٢٠٢٣ م:

العدد	التصاريح البيئية
١٧	شهادة الأنشطة الاقتصادية لإصدار تصريح جديد
٢١	شهادة الأنشطة الاقتصادية لإصدار تصريح جديد
العدد	التراخيص البيئية
١٠	ترخيص المواد المشعة في المجال الصناعي أو التجاري
٥	ترخيص تداول مواد كيميائية خطيرة على المستوى المحلي
٢	ترخيص الشؤون المناخية
١٢	ترخيص استيراد وتصدير مواد كيميائية
١	ترخيص تصريف في البيئة البحرية

أما فيما يتعلق بالتراخيص الصادرة للعمل والمستثمرين، فقد أصدرت إدارة المنطقة (٤٨) ترخيصاً.

بلغ عدد إباحات البناء للمنطقة الحرة بصلالة لعام ٢٠٢٣م (٨) إباحات:



٤,٢ الشؤون البيئية

تشير البيانات الإحصائية للمنطقة الحرة بصلالة إلى إجراء (١١٥) عملية تفتيش بيئي:



وبلغت عمليات التفتيش الأمني (٢٤٠) عملية تمثلت كالاتي:



٥,٢ حجم الصادرات والواردات

ريال عماني	ميناء صلالة
٢٠٦,٢٥٥,٥٥٨	قيمة الواردات (بالريال العماني)
٧٣١,١٤٣,٣٢٢	قيمة الصادرات (بالريال العماني)
١٦٦,٧٦٩,٣٥٤	قيمة إعادة التصدير (بالريال العماني)



المنطقة الحرة بالمزينة

AL MAZUNAH FREE ZONE





المنطقة الحرة بالمزينة AL MAZUNAH FREE ZONE

٣. المنطقة الحرة بالمزينة

١,٣ مشاريع البنية الأساسية

مشاريع البنية الأساسية الجاري تنفيذها بالمنطقة

مشروع المنظومة الأمنية (السياج الأمني وكاميرات المراقبة)	
وصف المشروع	الموقف التنفيذي
سياج أمني حول المنطقة الحرة بالمزينة بطول ١١ كيلو متر وعدد ٢٠ كاميرة مراقبه	تم الانتهاء من أعمال السياج الأمني للمنطقة. وقيد الإنشاء لأعمال إنشاء أبراج الكاميرات
نسبة الإنجاز حتى نهاية شهر يونيو ٢٠٢٣م	
السياج الأمني ٩٨ ٪ والكاميرات ١٠ ٪	

٢,٣ بيئة الأعمال والاستثمار

استثمارات القطاع الخاص

يشير حجم الاستثمار الملتزم به من قبل القطاع الخاص بالمنطقة الحرة بالمزينة إلى تسجيل (٤٨٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال عماني) العام ٢٠٢٣م. هذا وتعاملت المنطقة الحرة بالمزينة مع (٤٨) طلب استثمار حتى نهاية شهر ديسمبر لعام ٢٠٢٣م

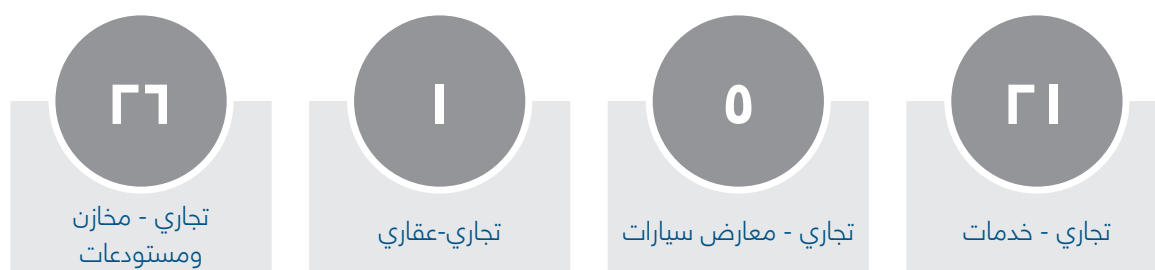
١	١ ♦	٢٩	١	٧
سياحي	خدمي / لوجستي	تجاري	سكني/تجاري	صناعي

الموقف التنفيذي لمشاريع القطاع الخاص الجاري تنفيذها

اسم المشروع	نسبة الإنجاز لغاية يونيو ٢٠٢٣
مخزن لتبريد وتغليف الأسماك	٩٨ ٪
استيراد وتصدير (شركة كسب للاستثمار)	٩٩ ٪
استيراد وتصدير (مجموعة باقيس للتجارة)	٣٠ ٪
مخزن تجاري	٢٠ ٪

٣,٣ المحطة الواحدة

تم إصدار (٥٣) رخصة مزاولة نشاط لعام ٢٠٢٣م في المنطقة، توزعت كالتالي:



أما فيما يتعلق بالتراخيص الصادرة للعمل والمستثمرين، فقد أصدرت إدارة المنطقة (٩٢) ترخيص مستثمر، وعلى صعيد التصاريح والتراخيص البيئية الصادرة عن المنطقة، تم إصدار عدد (٢) تصاريح بيئية من الفئة (ب) وعدد (٥) من التراخيص البيئية خلال العام ٢٠٢٣م.



٤,٣ الشؤون البيئية

التفتيش: بلغ عدد الزيارات الميدانية التي تم إجراؤها في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة لعام ٢٠٢٣م (٧) زيارة.

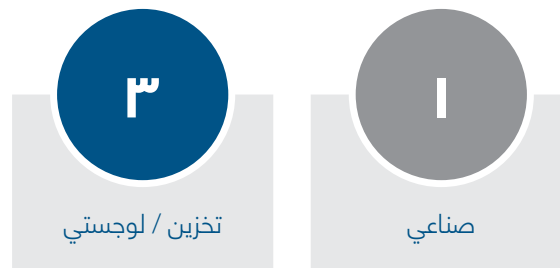
٧٢	عدد الزيارات الميدانية الروتينية التي تم إجراؤها
٢	عدد الزيارات الميدانية المفاجئة التي تم إجراؤها
٣	عدد الزيارات الميدانية المشتركة مع القطاع الحكومي
٧٤	عدد تقارير الزيارات
٧٢	عدد الشركات الملتزمة اللوائح والقوانين والأنظمة
١	عدد الشكاوى المستلمة

الدراسات والتصاريح البيئية:

٦	عدد المشاريع في المنطقة
٢	عدد التصاريح البيئية (التجديد)
٥	عدد التراخيص المزاولة سارية المفعول
٢	عدد ونوع التراخيص التي تم تجديدها

٥,٣ إباحات البناء

تم إصدار عدد (٤) إباحات بناء خلال العام ٢٠٢٣م توزعت كالاتي:



٦,٣ حجم الصادرات والواردات

ريال عماني	منفذ المزيونة البري
١٥,٦٢٤,١٤٣	قيمة الواردات
٨٠,٣١٨,٧٠٩	قيمة الصادرات
٢٢,٣٢٩,٧١٧	قيمة إعادة التصدير



خامساً:

المدن الصناعية



١ - مشاريع البنية الأساسية

١,١ مشاريع البنية الأساسية الجاري تنفيذها بالمنطقة



٢- بيئة الأعمال والاستثمار

١,٢ استثمارات القطاع الخاص

وفقا لبيانات الاستثمار الصادرة عن مدائن، بلغ حجم الاستثمار الملتزم به من قبل القطاع الخاص بالمنطقة حتى نهاية شهر ديسمبر ٢٠٢٣م (٢٠٣,٣٥٨,٥١٥ مليون ر.ع)

حجم الاستثمار الملتزم به للنصف الأول من عام ٢٠٢٣م (ريال عماني)	المدينة
١٢,٣٥٠,٠٠٠	مدينة الرسيل الصناعية
٣٥,١٤٧,٠٠٠	مدينة صحار الصناعية
٨٢,٥٥٠,٠٠٠	مدينة ريسوت الصناعية
٣١,٠٤٣,٠٠٠	مدينة صور الصناعية
١٤٥,٠٠٠	مدينة نزوى الصناعية
٧,١٨٧,٥٠٠	مدينة البريمي الصناعية
١٤,٦٢٥,٠٠٠	مدينة سمائل الصناعية
٩٥٠,٠٠٠	مدينة عبري الصناعية
٧,٠١٦,٠١٥	مدينة محاس الصناعية
١٢,٣٤٥,٠٠٠	واحة المعرفة
٢٠٣,٣٥٨,٥١٥	الإجمالي

هذا وتجدر الإشارة إلى أن المؤسسة العامة للمدن الصناعية تعاملت مع (٢٦٤) طلب استثمار لعام ٢٠٢٣م.

٢,٢ الموقف التنفيذي لمشاريع القطاع الخاص الجاري تنفيذها

نسبة الإنجاز لغاية ديسمبر ٢٠٢٣	اسم المشروع
٩٥ ٪	مشروع الحزام الأخضر في مدينة صور الصناعية
٩٠ ٪	استكمال مشروع النظام المتكامل للمراقبة والتحكم بالبوابات في المدن التالية: (صور، البريمي، ريسوت، المزينة، الواحة)
الموقف التنفيذي	اسم المشروع
في مرحلة ما قبل التنفيذ	مشروع الطاقة المتجددة في مدينة صحار الصناعية
في مرحلة ما قبل التنفيذ	إجراءات ما قبل التنفيذ لمشروع ميناء صور التجاري
في مرحلة ما قبل التنفيذ	مشروع المنطقة الترفيهية ومنطقة الخدمات بالمرحلة السابعة في مدينة صحار الصناعية
في مرحلة ما قبل التنفيذ	مبنى المواقف المتعددة بواحة المعرفة مسقط
في مرحلة ما قبل التنفيذ	إجراءات طرح مشروع Mini Mall بالمرحل ١-٦ في مدينة صحار الصناعية

٣- المحطة الواحدة

تم إصدار (١١٩٩) رخصة مزاولة نشاط لعام ٢٠٢٣م في المنطقة، توزعت كالتالي:



٤- الشؤون البيئية

التفتيش:

٦٥٣	عدد جميع الزيارات الميدانية التي تم إجراؤها في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة
٥٣٧	عدد الزيارات الميدانية الروتينية التي تم إجراؤها
٨٧	عدد الزيارات الميدانية المفاجئة التي تم إجراؤها
٤٠	عدد الزيارات الميدانية المشتركة مع القطاع الحكومي
٥٢١	عدد تقارير الزيارات
٥١٧	عدد الشركات الملتزمة اللوائح والقوانين والأنظمة
٥٩	عدد الشركات غير الملتزمة
١٤	عدد الشكاوى المستلمة
٢	عدد الحوادث في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة
٢	عدد التحقيقات للحوادث
١	الاستجابة الأولية لأي حادث طارئ
٢	عدد التمارين
٧	عدد المخالفات الصادرة
٤٩	عدد الإنذارات الصادرة
٦	عدد الأنشطة والبرنامج والمبادرة لحماية البيئة

الدراسات والتصاريح البيئية:

٩	عدد دراسات تقييم التأثيرات البيئية المستلمة
٢	عدد دراسات تقييم الأثر البيئي المعتمدة
٢٥	عدد التصاريح البيئية (الجديدة)
٧٩	عدد التصاريح البيئية (التجديد)
٢١٨	عدد التراخيص المزاولة سارية المفعول
٤٤	عدد ونوع التراخيص التي تم تجديدها



سادساً:

مدينة خزائن الاقتصادية



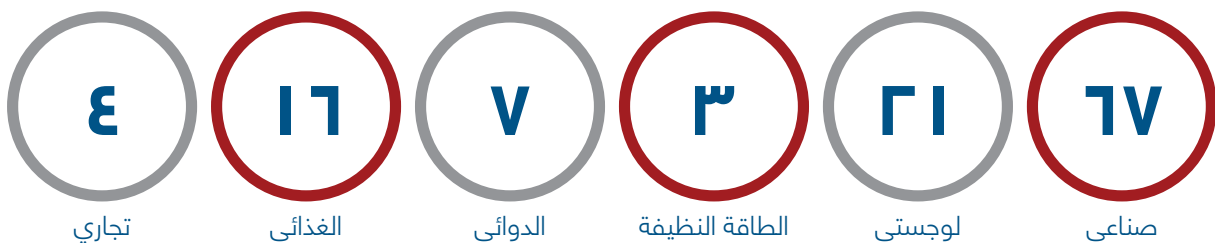


١. لمحة عن خزائن

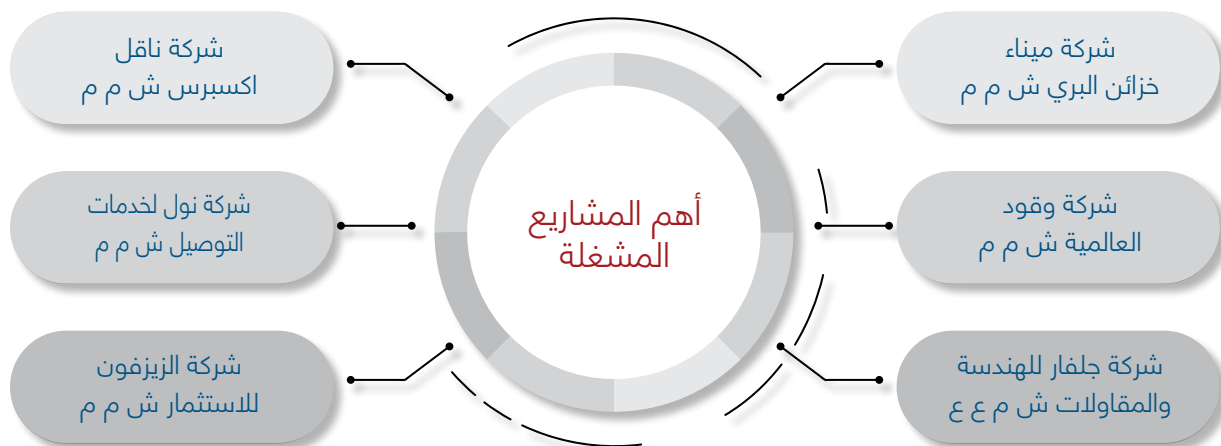
تقع خزائن في ولاية بركاء بمحافظة جنوب الباطنة وتعتبر جغرافيا من ضمن مسقط الكبرى حسب الإستراتيجية العمرانية في موقع يتوسط المنطقة ذات الكثافة السكانية الأعلى والأسرع نمواً على مستوى سلطنة عمان من حيث التوسع السكاني والتطور في الأنشطة التجارية والاقتصادية، ترتبط خزائن ببنية لوجستية متينة مثل الطرق الرئيسية والسريعة التي تربط المدينة بأهم المنافذ الحدودية البرية والموانئ والمطارات في سلطنة عمان، وتوفر المدينة كافة الخدمات التي تبني عليها المدن الصناعية الكبرى.



وفقا لبيانات الاستثمار الصادرة عن مدينة خزائن الاقتصادية، بلغ حجم الاستثمار الملتزم به من قبل القطاع الخاص بالمنطقة حتى نهاية شهر ديسمبر ٢٠٢٣م (١٢٦,٨٧٥,٠٠٠ مليون ر.ع) وبحجم استثمار تراكمي (٤٢٩,٨٧٥,٠٠٠ مليون ريال عماني) هذا وتجدر الإشارة إلى أن مدينة خزائن الاقتصادية تعاملت مع (١١٨) طلباً استثمارياً للعام ٢٠٢٣م توزعت كالتالي:



٢. أهم المشاريع بالمنطقة



أهم المشاريع قيد التشغيل أو قيد البناء



٣. أهم المقومات الجاذبة للاستثمار في مدينة خزائن الاقتصادية



٤. مشاريع خزائن الإستراتيجية

مدينة الغذاء

تدعم خزائن إستراتيجية الأمن الغذائي بفرصها الاستثمارية الجاذبة في هذا القطاع وتهدف إستراتيجية الاستثمار بمدينة الغذاء في خزائن لتغطية الطلب المتزايد على الغذاء في الأسواق المحلية والخليجية والعالمية وتطوير منظومة الصناعات الغذائية ذات القيمة المضافة وتعزيز سلاسل التوريد والتبريد.

المساحة الإجمالية للمشروع: مليون متر مربع

سوق خزائن المركزي للخضراوات والفواكه
وتبلغ مساحته ٤١٢ ألف متر مربع

١

أهم مكوناتها

٢

مجمع الصناعات الغذائية والتعبئة والتغليف وإعادة الشحن
وتبلغ مساحته ٣٠٠ ألف متر مربع

المميزات

- ١- حلول لوجستية وخدمات تخصصية عالية.
- ٢- مرافق متطورة، موقع إستراتيجي يستقطب الشركات العالمية المتخصصة في سلاسل توريد الغذاء يجعل السلطنة مركزا إقليمياً لتصنيع وتوزيع المواد الغذائية في المنطقة.

أبرز الاستثمارات

النبع الفوار
(مصنع مياه غازية)

كريستال بركاء المتكاملة
(مصنع مياه غازية)

مطاحن صلالة (مصنع)
المخبوزات المجمدة

سوق خزائن المركزي
للخضراوات والفواكه



مدينة الدواء

منطقة مخصصة تم تحديدها بعناية باستشارة اختصاصيين لضمان توافر البيئة الأمثل لتحقيق التكاملية في الخدمات المتخصصة والعامة في القطاع الطبي والدوائي.

المساحة الإجمالية للمشروع: ٥٠٠ ألف متر مربع

حجم الاستثمارات: ٦٥ مليون دولار أمريكي

المميزات

- ١- المساهمة في تحقيق إستراتيجية سلطنة عمان للأمن الدوائي.
- ٢- تحقيق التكامل بين المخرجات التعليمية ومجالات العمل في القطاع الطبي.
- ٣- تأسيس مجمع متكامل للصناعات الطبية ومستلزماتها.

المكونات

مراكز تخزين وتوزيع واستيراد الأدوية والمعدات الطبية

مصانع الأدوية والمستلزمات الطبية.

مختبرات ومراكز أبحاث طبية متقدمة.

أبرز الاستثمارات:

مصنع لقاحات بشرية، مصنع لقاحات بيطرية،
مصنع منتجات طبية ومصنع غرسات الأسنان

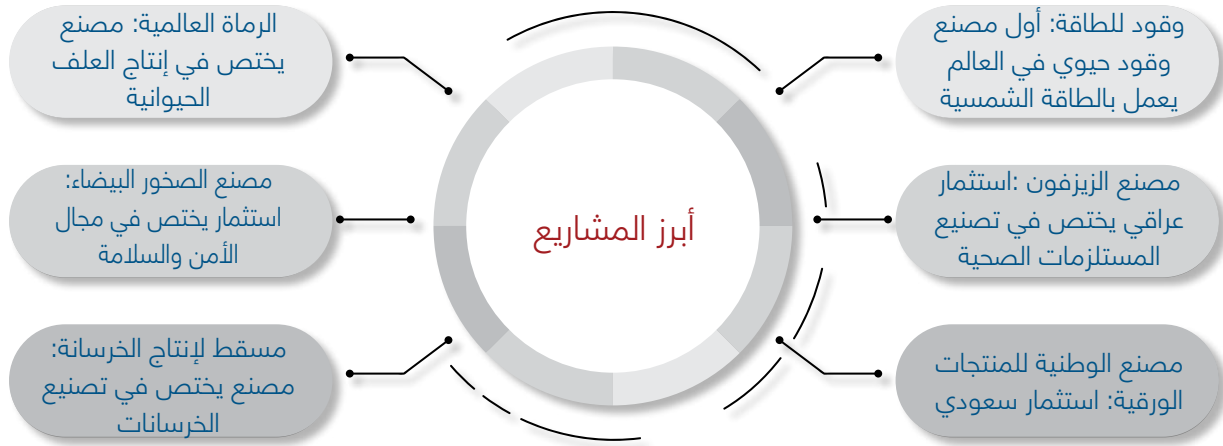


المجمعات الصناعية واللوجستية

منطقة صناعية مخصصة للصناعات الخفيفة والمتوسطة، ورش للصيانة والإصلاح، مصانع تعبئة وتغليف وتجميع بالإضافة إلى مدن عمالية تتوسط كل مربع صناعي ولوجستي

المميزات

- ١ تعزيز تنافسية خزائن على خارطة أسواق الصناعات المحلية والدولية.
- ٢ المساهمة في دعم الإستراتيجيات الوطنية عن طريق توطين الصناعات.
- ٣ المساهمة في تعزيز شبكة التوريد الداخلية في سلطنة عمان.
- ٤ توفير حلول التخزين والمناولة والتوزيع للمستثمرين في حدود المنطقة.



ميناء
خزائن البري

يعد ميناء خزائن البري أول ميناء بري دولي متكامل يربط بين الموانئ البحرية المختلفة والمناطق التجارية والصناعية في سلطنة عمان وهو أحد الركائز الأساسية في المدينة والذي يعزز تكاملية الخدمات اللوجستية التي ستتوفر للمستثمرين وأصحاب الأعمال في نوفمبر ٢٠٢٢م تم توقيع اتفاقية انضمام ميناء خزائن البري إلى شبكات الشحن العالمية وتم افتتاح الميناء في ١٤ ديسمبر ٢٠٢١م.

المساحة الإجمالية للمشروع: ٢٥٠ ألف متر مربع

مساحة المرحلة الأولى المنجزة: ١٠٠ ألف متر مربع

نسبة تشغيل الميناء: ١٠٠ ٪

المركز اللوجستي

توفر خزائن مساحات للمستثمرين في قطاع التخزين لبناء مراكز لوجستية للاستخدامات التجارية والصناعية الخفيفة والمتوسطة وبمواصفات فنية عالية.

المميزات

بُنيت بأحدث أنظمة الحماية

خيار البناء حسب احتياجات المستثمر

أسعار تنافسية

مخازن جاهزة للتشغيل الفوري

القرى العمالية

هي أحد الحلول التي تقدمها المدن الذكية بحيث تهدف إلى تقليل استخدام المركبات في المدينة وهذه القرى تتوسط كل مربع لوجستي وصناعي.

المساحة الإجمالية للمشروع: ٧٣٠ ألف متر مربع

الطاقة الاستيعابية: ٩٢ ألف عامل

مرافق المدينة: المراكز الخدمية، المحلات التجارية، العيادات، الملاعب، المطاعم والمساجد

مبنى الإدارة

يطبق مفاهيم التصميم العمراني الحديث ويحقق جوانب الكفاءة والاستدامة والجودة. يحتوي على مركز العمال والمحطة الواحدة المعنية بتقديم خدمات التراخيص والموافقات.

نسبة الإنجاز : 10 ٪

المميزات: استخدام الطاقة النظيفة وللألواح الشمسية

المكونات والمرافق

البنوك
والمصارف

المرافق
والخدمات

مركز
العمال

المحطة
الواحدة





سابعاً: معرض الصور





ميناء صحر والمنطقة الحرة بصحر





ميناء الصيد البحري بالدقم





مبنى المنطقة الحرة بالمزيونة





مدينة ريسوت الصناعية





مصفاة الدقم





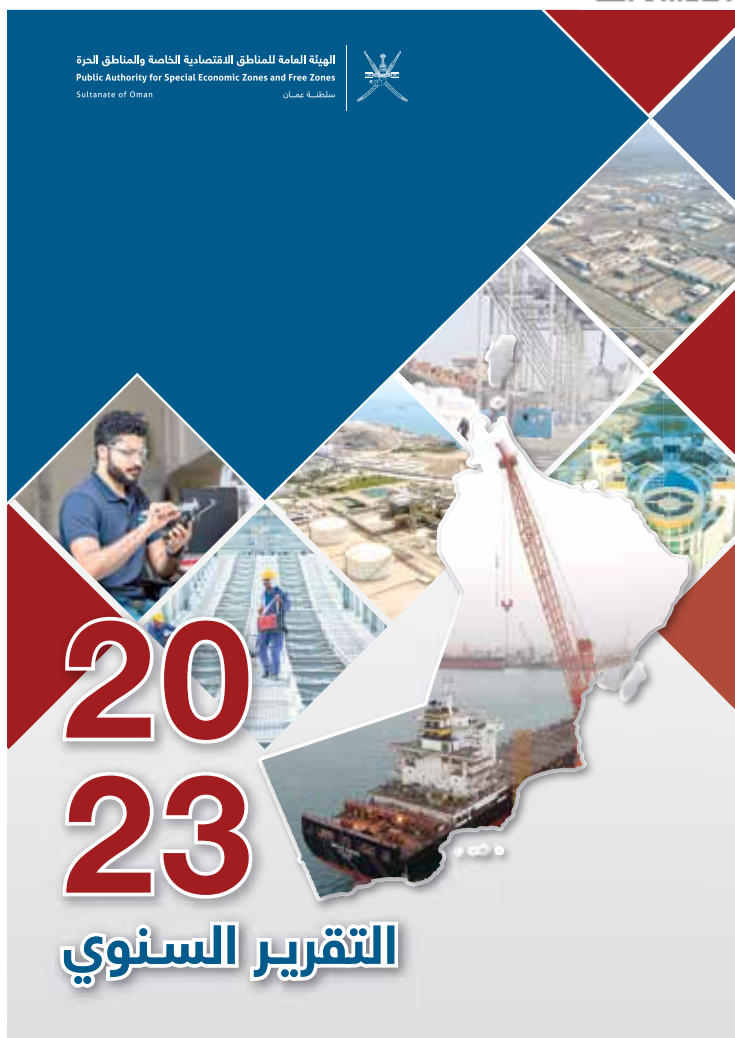
المنطقة الحرة بصلالة





مدينة خزائن الاقتصاد

التقرير السنوي ٢٠٢٣م



التقرير السنوي ٢٠٢٢م



التقرير السنوي ٢٠٢١م



