

# ميثاق خدمة المتعاملين

“نلتزم بتوفير خدماتنا بجودة عالية للمتعاملين“

## ما نرجوه منكم

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم والرد على استفساراتهم لإنجاز معاملتكم في الوقت المحدد
- إرفاق جميع الوثائق اللازمة لإتمام المعاملة
- تقديم كل المعلومات المطلوبة خلال الفترة الزمنية المحددة
- الإفادة مباشرة بما يطرأ من تعديل أو تغيير أو تحديث في بيانات المعاملة
- المبادرة إلى إبداء ملاحظاتكم حال عدم ارتياحكم من آلية أداء الخدمة أو مدة إنجازها
- التقييم العادل لأدائنا بما يمكننا من الارتقاء بخدماتنا للأفضل

## التزامنا نحوكم

- نعني بطلباتكم ونبذل أقصى ما بوسعنا لتلبيتها بشفافية
- نعمل على تسهيل إجراءات تقديم الخدمة ضماناً لإنجازها في أقرب فترة زمنية ممكنة
- نحدد لكم مسبقاً المستندات المطلوبة لإتمام كل معاملة ومواعيد إنجازها
- نبلغكم بأي تعديلات تستجد على متطلبات إنجاز معاملتكم
- نقدم خدماتنا من خلال فريق عمل مؤهل يفهم احتياجاتكم، ويستطيع الإجابة على استفساراتكم
- نلتزم بالرد على الشكاوى في أقرب فرصة ممكنة
- نحافظ على سرية المعلومات المقدمة من قبلكم

رقم المركز : 1919  
رقم الهاتف : 24507511



رابط الشكوى

<https://opaz.gov.om>



الأحد إلى الخميس



٨:٠٠ صباحاً - ٣:٠٠ مساءً



[customerservice@opaz.gov.om](mailto:customerservice@opaz.gov.om)

