## الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة

Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones

سلطنة عمان Sultanate of Oman



## RISK AND EMERGENCY MANAGEMENT POLICY

The Authority emphasizes its obligation to provide a safe and risk-free work environment in all areas which it supervises to create an attractive and sustainable investment environment, serve as the perfect investment destination, enhance economic cooperation, promote international trade to achieve these objectives, preserve all employees's lives, and protect assets, work environment, and the Authority's reputation. The Public Authority for Special Economic Zones and Free Zones adopts proactive measures for managing risks and emergencies and ensuring vital business continuity based on the best national and international standards and practices.

The risk and emergency management policy seeks, through establishing general frameworks and relevant plans, to achieve the following objectives:

- To protect the Authority's interests, achieving its vision and mission, supporting and implementing its essential work and plans.
- To minimize the negative impact of emergencies on lives, property, and business continuity.
- To protect the internal and surrounding environment of special economic zones and free zones and the safety of communities from any negative impacts associated with its business.
- To enhance the Authority's reputation, Special Economic Zones and Free Zones to serve as safe and reliable investment centers.
- To include risk management in the managerial decision-making process and the strategic planning process.
- To conduct a periodic and accurate assessment of all organizational risks in the Authority and the areas it supervises and to ensure that appropriate plans are developed to address and manage the identified risks.
- To work with government bodies, public and private sectors specialized in the emergency and business continuity to enhance OPAZ plans and its continuous success in managing the risks.
- To promote a risk awareness culture at the Authority, Special Economic Zones, and Free Zones level.

The requirements mentioned herein and in the related frameworks shall be binding. The management of Special Economic Zones, Free Zone, Investors and operating companies shall work on the implementation of the requirements and ensure all their employees are aware of them. The frameworks shall also be available, accessible, and properly understood. The Authority shall work on ensuring the implementation of these requirements through comprehensive governance programs, thus enhancing the Authority's position and the zones that work proactively and creatively to ensure adapoting with future changes and challenges.

		الماسة والماسة	
Chairman:		To an Authority School	/ رئيس الهيئة
Date:	ــــاير ۲۰۲۴	Lones	التاريخ :

## سياسة إدارة المخاطر والحالات الطارئة

تؤكد الهيئة التزامها بتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة من المخاطر في جميع المناطق التي تشرف عليها، من أجل خلى بيئة استثمارية جاذبة ومستدامة لتكون الوجهة الأمثل للإستثمار، ولتعزيز التعاون الاقتصادي وتشجيع التجارة الدولية، ولتحقيق هذه الغايات وحفاظا على أرواح جميع العاملين وحماية للأصول وبيئة العمل وسمعة الهيئة؛ تتبنى الهيئة العامة للمناطق الإقتصادية الخاصة والمناطق الحرة إجراءات استباقية في إدارة المخاطر والحالات الطارئة واستمرارية الأعمال الحيوية وفق أفضل المعايير والممارسات الوطنية والدولية.

تسعى سياسة إدارة المخاطر والحالات الطارئة من خلال الأطر العامة والخطط ذات الصلة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- حماية مصالح الهيئة وتحقيق رؤيتها ورسالتها ودعم وتنفيذ أعمالها وخططها اللساسية.
- الحُد من التأثير السلبي للحالات الطارئة على الأرواح والممتلكات وعلى استمرارية الأعمال.
- حماية البيئة الداخلية والمحيطة بالمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة وسلامة المجتمعات من أي تأثيرات سلبية مرتبطة بأعمالها.
- تعزّيز سُمعة الهيئة والمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة كمراكز استثمارية آمنة وموثوقة.
- تُضميـن أدارة المُخاطـر فـي عُمليـة اتخـاذ القـرارات الإداريـة وعملية التخطيط الدستراتيجي.
- إجراء تقييم دوري ودقيق لجميع المخاطر المؤسسية بالهيئة والمناطق المشرفة عليها والتأكد من وجود خطط مناسبة لمعالجة وإدارة المخاطر المحددة.
- العمل مع الجهات الحكومية والهيئات العامة والخاصة ذات الصلة بإدارة المخاطر والحالات الطارئة واستمرارية الأعمال بما يحقق تطوير خطط الهيئة ونجاحها المستمر في إدارتها للمخاطر والحالات الطارئة.
- تعزيز تُقافة الوعي بالمخاطر على مستوى الهيئة والمناطق الدقتصادية الخاصة والمناطق الحرة.

تعتبر المتطلبات الواردة في هذه السياسة وفي الأطر العامة ذات الصلة ملزمة وعلى إدارات المناطق والشركات المطورة والمشغلة العمل على تنفيذها وتوعية جميع العاملين بمحتوياتها، كما يجب أن تكون متاحة للوصول إليها والاطلاع عليها وفهمها فهما صحيحا، وستعمل الهيئة على ضمان تطبيق تلك المتطلبات من خلال برامج الحوكمة الشاملة بما يعزز مكانة الهيئة والمناطق كمؤسسات تعمل بشكل استباقي ومبتكر، ولضمان التكيف مع المتغيرات والتحديات المستقبلية.