

## استطلاع رأي حول تحسين موقع الهيئة الإلكتروني

• التاريخ: ١٠ أكتوبر ٢٠٢٤ – ١٦ أكتوبر ٢٠٢٤

### • وصف النشاط:

أطلقت الهيئة استطلاعاً لقياس رضا الجمهور حول كفاءة الموقع الإلكتروني الخاص بها. الهدف من الاستطلاع هو جمع آراء المستخدمين وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين لتوفير تجربة أفضل للمستخدمين.

### • الفئة المستهدفة:

الجمهور العام.

### • النتائج المستهدفة:

بناءً على نتائج الاستطلاع، سيتم تنفيذ تحسينات على الموقع الإلكتروني مستندة إلى ردود الفعل الإيجابية أو السلبية المقدمة من 70% من المستخدمين المشاركين في الاستطلاع.

### تحسين موقع الهيئة الإلكتروني

نسعى لتحسين تجربتكم على موقعنا الإلكتروني، ونود معرفة آرائكم وملاحظاتكم حول تصميم ومحتوى الموقع. يُرجى تخصيص بضع دقائق للإجابة على هذا الاستبيان، شكراً لمساهماتكم

هل الموقع يلبي احتياجاتك؟  
 نعم  لا

كيف تقيم تجربتك العامة على الموقع؟  
5 4 3 2 1

هل المعلومات المتاحة في الموقع واضحة وكافية؟  
 نعم  لا

كيف تقيم تصميم واجهات الموقع؟  
5 4 3 2 1

هل تشعر أن الموقع يعزز من تفاعلك مع المحتوى والخدمات؟  
 نعم  لا

سأل



## النتائج:

### ١. التجربة العامة على الموقع:

التقييمات تتراوح بين ٢ و٥.

معظم التقييمات كانت بين ٤ و٥، مما يشير إلى رضا عام مرتفع.

المتوسط الإجمالي للتجربة العامة هو ٤,٤.

### ٢. هل الموقع يلبي احتياجاتك؟

٧١,٤% من المستخدمين يرون أن الموقع يلبي احتياجاتهم.

٢٨,٦% من المستخدمين يرون أن الموقع لا يلبي احتياجاتهم.

### ٣. تقييم تصميم واجهة الموقع:

التقييمات تتراوح بين ١ و٥.

معظم التقييمات كانت بين ٤ و٥.

متوسط تقييم التصميم هو ٤,٤.

### ٤. وضوح المعلومات المتاحة:

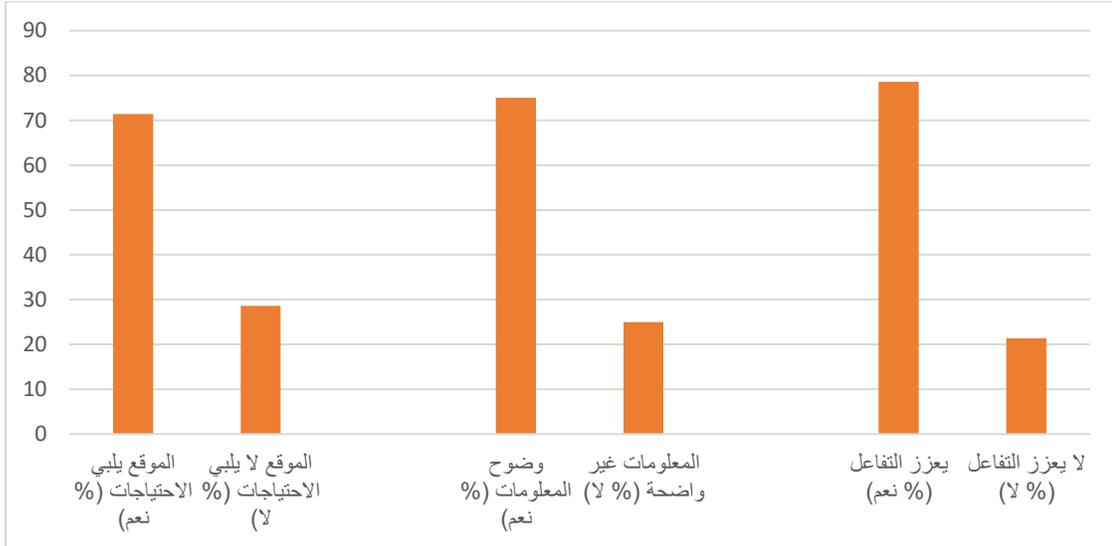
٧٥% من المستخدمين يجدون أن المعلومات المتاحة على الموقع واضحة وكافية.

٢٥% يرون أن المعلومات ليست كافية.

## ٥. تحسين التفاعل مع المحتوى والخدمات:

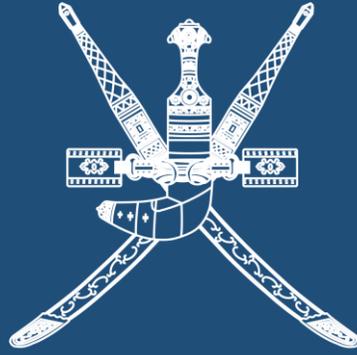
٧٨,٦% يشعرون أن الموقع يعزز تفاعلهم مع المحتوى والخدمات.

٢١,٤% لا يشعرون بأن الموقع يعزز التفاعل.



## التوصيات المستقبلية:

- تحسين وضوح المعلومات: بما أن ٢٥% من المشاركين يجدون أن المعلومات ليست واضحة وكافية، يمكن تحسين عرض وتنظيم المعلومات.
- زيادة تلبية الاحتياجات: مع ٢٨,٦% من المستخدمين يشعرون أن الموقع لا يلبي احتياجاتهم، يجب التركيز على تحليل تلك الاحتياجات وتحديد الجوانب التي يمكن تحسينها.
- تعزيز التفاعل: على الرغم من أن معظم المستخدمين يشعرون بأن الموقع يعزز التفاعل، إلا أن هناك فرصة لتحسين هذه التجربة من خلال إضافة مزيد من الأدوات أو الميزات التفاعلية.



الهيئة العامة للمناطق  
الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة

**Public Authority for Special  
Economic Zones and Free Zones**

Sultanate of Oman

سلطنة عمان